

Guía para Solicitud de Crédito

Estimado Distribuidor:

La presente guía tiene como objetivo proporcionarte la información más relevante para realizar el trámite de **Solicitud de crédito**.

Para realizar la solicitud de crédito debes seguir los siguientes pasos:

1. **Preevaluación:** Aquí se recopila la información del cliente para realizar la preevaluación a través de **Tabla Perfil** y solicitar los requisitos aplicables.
2. **Solicitud de Crédito:** El cliente proporciona sus datos para dar inicio con el trámite.
3. **Recabar requisitos:** Se recauda la documentación del cliente, según sus condiciones y de la figura de respaldo (si aplica).
4. **Enviar documentos:** Se remiten los documentos completos y correctos a través del **SIR**, en un plazo máximo de 60 días, una vez que el cliente sea "Adjudicatario".



Contenido

- [1. Preevaluación](#)
- [2. Solicitud de Crédito](#)
- [3. Requisitos para la dictaminación del crédito](#)
 - [3.1. Requisitos de la Figuras de Crédito](#)
 - [3.2. Especificaciones del Formato de Autorización para Solicitar Reportes de Crédito](#)
 - [3.3. Criterios de calificación de Buró de Crédito](#)
 - [3.4. Especificaciones de la Investigación Socioeconómica](#)
 - [3.5. Actividades NO sujetos de crédito](#)
- [4. Envío de Documentos](#)
- [5. Anexos](#)

1. Preevaluación

Captura cada uno de los apartados de la **Tabla Perfil** de manera correcta, con información detallada, precisa y actualizada, de acuerdo con los datos y documentos presentados por el solicitante. Esto con la finalidad de que el **resultado** sea **más preciso** y **evitar reprocesos** en la evaluación.



GRUPO CONAUTO Credit Scoring

Contrato

Distribuidor: No Aplica | Cliente: ☐ Prospecto: ☐ Plan: Seleccione | Platino: ☐

Plazo: Seleccione | Tasa/Factor: 0.00

Estatus: Seleccione | Marca: Seleccione | Modelo: Seleccione

Datos Generales

Fecha de Nacimiento: dd/mm/aaaa | Sexo: Seleccione | Extranjero: ☐ | Estado Civil: Seleccione | Dependientes Económicos: 0 | Código Postal: Introduzca el CP

Colonia: Seleccione | Municipio: | Estado: | Arraigo Domiciliario: Seleccione | RFC: | BID: 1

Ingresos y Gastos

Tipo Actividad: Seleccione | Catálogo Actividades Eco: Seleccione | Ingresos Netos: \$ 0.00 | Compromisos en Buró: \$ 0.00 | Tipo de Domicilio: Seleccione | Antigüedad en Empleo: Seleccione

Incluir Ingreso Mancomunado: ☐ | Referencias: ☐

Unidad a Evaluar

Valor Vehículo: \$ 0.00 | Ahorro/Enganche Acumulado: \$ 0.00 | Mensualidad (con seguro): | Créditos Automotrices: Seleccione | Contratos ant. con Conauto: Seleccione | Agencia Investigadora: Seleccione

Localizador: ☐ Superior o Repetitivo: ☐

Indicadores



Visita nuestra academia Conauto, donde está disponible el curso de **"Credit Scoring"**. Solicita **enlace, usuario y contraseña** a tu Gerente Regional.



¿Sabías que?

Puedes verificar la vigencia la identificación oficial INE a través de la página en la siguiente liga: <https://listanominal.ine.mx/scpln/>

2. Solicitud de Crédito

La **Solicitud de Crédito** debe estar completa, correcta, legible, nombre escrito de puño y letra del cliente y debidamente firmada con tinta azul.



SOLICITUD DE CRÉDITO

Persona Física

Fecha de Elaboración de Solicitud: 12/08/2025



DISTRIBUIDORA

Catálogo Vehículo Precio
No. de Distribuidora Nombre de la Distribuidora

DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

Nombre (a) Apellido Paterno Apellido Materno
Fecha de Nacimiento Edad Género Lugar de Nacimiento
RFC con Homoclave CURP Nacionalidad
Tipo de Identificación No. de Identificación Max. Grado de Estudios
Clases Ocupación, Actividad o Giro del Negocio
Estado civil Régimen No. de Dependientes Económicos
Nombre Completo de Cónyuge o Concubino(a) según sea el caso
Teléfono Celular a 10 dígitos Teléfono de casa a 10 dígitos Correo Electrónico

DOMICILIO ACTUAL

Código Postal Calle
Número Exterior Número Interior Colonia Alcaldía/Municipio
Ciudad Estado Tipo de Domicilio
Hora de Contacto

DOMICILIO PARA RECIBIR CORRESPONDENCIA

LEENAR SOLO EN CASO DE QUE EL "DOMICILIO PARA RECIBIR CORRESPONDENCIA" SEA DIFERENTE AL "DOMICILIO ACTUAL"

Código Postal Calle
Número Exterior Número Interior Colonia Alcaldía/Municipio
Ciudad Estado
Entre Calles
Teléfono de casa a 10 dígitos Teléfono celular a 10 dígitos

DATOS FISCALES

Llenar de acuerdo con la Constancia de Situación Fiscal:

Nombre, denominación o razón social
Actividad Económica Régimen Fiscal Uso de CFDI
Código Postal Calle
Número Exterior Número Interior Colonia Alcaldía/Municipio
Ciudad Estado

EMPLEO O ACTIVIDAD ACTUAL

Ocupación
Nombre de la Empresa (Razón Social/Nombre Comercial)
RFC con Homoclave Sector
Giro o Actividad Económica Puesto o Profesión Antigüedad o Inicio de Operaciones
Ingreso Bruto Mensual Ingreso Neto Mensual Comprobante de Ingresos
¿Cuenta con Ingresos Adicionales? Monto Mensual Otros Ingresos Comprobante de Ingresos Adicionales
Código Postal Calle
Número Exterior Número Interior Colonia Alcaldía/Municipio
Ciudad Estado
Teléfono de trabajo a 10 dígitos Extensión

Persona que Confirma
Cargo Teléfono de trabajo a 10 dígitos Extensión
¿Se dedica a alguna de las siguientes Actividades? ¿A qué actividad se dedica?

Casero, Lotería, Fabricación de Joyería, Tallado de piedras preciosas, Casas de Cambio, Servicio de Comedores de bienes raíces, Otros Cultivos permanentes, Milicias, Agentes Federales, Empleados de Agencia Aduanera, Empleados de Gobierno Federal, Empleados de Gobierno Estatal, Empleados de Gobierno Municipal, Policías, Organizaciones Religiosas, Bares, Cantinas, Centros Nocturnos, Farmacias.

Corroborar la siguiente información de la **Solicitud**:

- Datos generales coincidan con **Identificación Oficial**.
- Datos de cónyuge (si aplica) coincidan con **Acta de Nacimiento, Acta de Matrimonio**.
- Indicar el tipo de vivienda y especificar parentesco (si aplica)
- La información del domicilio corresponda al **Comprobante**.
- Verificar que el nombre y firma coincidan con la **Identificación Oficial**.

3. Requisitos para la Dictaminación del Crédito

3.1 Requisitos de Figuras del Crédito

De acuerdo con el resultado de la Tabla perfil, los requisitos a recabar según el resultado son los siguientes:

Resultado	Requisitos por recabar según resultado
Autorizado sin figura de respaldo	Del Titular
Autorizado por garantía	Del Titular
Requiere Coobligado	Del Titular y el coobligado
Requiere Aval	Del Titular y el aval (con propiedad libre gravamen)
No se autoriza por capacidad de pago	Del Titular y Obligado solidario • Para que aplique debe ser familiar en primera línea, comprobable y un obligado solidario, el titular debe cubrir un factor de ingresos mínimo de .8 • El obligado solidario debe ser un familiar de primera línea y contar con documento comprobable que respalde el parentesco.
No se autoriza (consulta el resultado con tu Gerente Regional)	Del Titular (para análisis de EVC y en su caso indicar alguna opción para el cliente)



Es muy importante aclararle al cliente que el **resultado de la precalificación podría diferir** del resultado obtenido por parte del área de Evaluación de Crédito de Conauto.

Por otra parte, según el régimen fiscal las figuras de respaldo pueden intervenir en el crédito como se muestra en la siguiente tabla:

Régimen fiscal	Tipo de actividad	Tipo de figura de respaldo que puede sustentar
Persona física	Ingresos vía nómina o Informal	- Coobligado - Coobligado Light - Aval - Obligado solidario
Persona física con actividad empresarial	Formal	
Persona Moral	Formal	No puede fungir como figura de respaldo

- 3.1.1 Para personas morales las únicas figuras de respaldo aceptadas son Coobligado y Aval.
- 3.1.2 Si la operación cuenta con dos figuras de respaldo, deben ser de distinto tipo. Las posibles combinaciones son:
- Obligado Solidario y Coobligado / Obligado Solidario y Aval / Coobligado y Aval
- 3.1.3 Si el solicitante es extranjero, debe tener un Coobligado forzosamente de nacionalidad mexicana.
- 3.1.4 No se aceptan como figura de respaldo personas con nacionalidad extranjera aun cuando tenga residencia permanente.
- 3.1.5 Solicitantes cuya actividad principal sea estudiante y/o amas de casa que puedan no tener ingresos, es indispensable un Obligado solidario el cual debe ser un familiar de primera línea.
- 3.1.6 No está permitido que un mismo coobligado y/o Aval garantice dos operaciones distintas.
- 3.1.7 No se permiten figuras en las que dos personas sean titulares y coobligados entre sí. Solo uno de los titulares puede ser coobligado del otro.
- 3.1.8 Coobligados deben presentar una fuente de ingresos independiente a la del Titular.
- 3.1.9 Los empleados de la Distribuidora no pueden ser coobligados, a menos que sean familiares y cumplan los siguientes requisitos:
- Tener una antigüedad mínima de dos años en la Distribuidora,
 - Tenga arraigo en Grupo Conauto (en diferentes Distribuidoras)
 - Se trate del Gerente General o Accionista de la Distribuidora
- 3.1.10 Asegúrate de que los documentos que recabes **sean cotejados contra los originales.**

Requisitos de Titular de Crédito y Figuras de Respaldo

Requisitos Generales (aplica para los Titulares y Figuras de Respaldo)	Comprobantes de Ingresos			
	Persona Física Formal	Persona Física Informal	Persona Física con Actividad Empresarial	Persona Moral
• Edad: 18 a 69 años y 364 días	<u>Ingresos vía nómina:</u> • Recibos de Nómina - De los últimos 2 meses y con código QR	• Investigación Socioeconómica - No mayor a 60 días. - Anexar documentos probatorios de ingresos como Estados de Cuenta, Recibos, Facturas y/o Notas de Compra.	• Investigación Socioeconómica - Solo su utilidad no alcanza el factor de ingresos de 1.3 - No mayor a 60 días. - Anexar documentos de soporte como: Estados de Cuenta, Recibos, Facturas y/o Notas.	<u>Obligatorio entregar todos los siguientes requisitos:</u> • Investigación Socioeconómica - No mayor a 60 días
• Antigüedad en actividad económica - PF y PFAE: Mínima de 1 año - PI: 2 años y ser dueño - PM: 2 años de operaciones	• Recibos de Pensión - De los últimos 2 meses			• Estados Financieros - Últimos 2 años
• Identificación Oficial - Solicitante o Representante Legal	• Carta de Haberes - Últimos 2 meses			• Declaraciones Fiscales con Comprobante de Pago - Últimos 2 ejercicios - Opinión de cumplimiento positiva
• Solicitud de Crédito - Llena de forma completa, correcta y firmada con tinta azul.	• Reporte de semanas cotizadas - Si es percepción en efectivo	• En caso de reportar ingreso por Remesas Debe presentar adicionalmente 6 meses de Estados de Cuenta que reflejen los depósitos	• Declaraciones Fiscales con Comprobante de Pago - Anual del último ejercicio y parciales del año en curso si es RIF - Opinión de cumplimiento en positivo	• Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR
• Comprobante de Domicilio - No mayor a 2 meses • Acreditación Domiciliaria - Familiar ✓ Acta de nacimiento o matrimonio ✓ Constancia de concubinato - Propio ✓ Recibo de agua ✓ Predial	• Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR		• Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR	• Acta Constitutiva de la Sociedad
• Recibo Telefónico - Forzoso si el domicilio es rentado y en caso de no contar con este documento, se puede sustituir por coobligado light.			• Recibo de Honorarios	• Poder Notarial
• Autorización de la Sociedad de Información Crediticia de Grupo Conauto - Nombre y firma de puño y letra del cliente, tinta azul • Reporte de la Sociedad de Información Crediticia (Buro de Crédito) • Constancia de Situación Fiscal - Máximo 30 días • Formato de Tipo y Uso - Solo para unidad de carga			En caso de ser figura de respaldo sea Aval , debe presentar: • Copia de escritura de bien inmueble - Cubrir 1.5 veces el saldo inicial de financiamiento • Copia de Certificado de Libre Gravamen - Emitido por Registro Público y de la Propiedad • Formato de Garantía Hipotecaría Llena de forma completa, correcta y firmada	

NOTA: Las **cartas de ingresos** no son aceptadas como medio de comprobación de ingresos, ni siquiera aquellas expedidas por instituciones gubernamentales. **Estados de Cuenta y Recibos de Nómina** sin código QR requerirán investigación. Titular menor a 21 años se requiere coobligado riuroso.

Opciones de acreditación de Domicilio

Tipo de Domicilio	Descripción	Documentos
Propio	Aplica cuando el domicilio que habita el cliente se encuentre a nombre propio o de su cónyuge comprobable. Se puede considerar también si el domicilio habitado se encuentra en un crédito hipotecario, si presenta una antigüedad mínima de 2 años con pago puntual.	• Recibo de agua • Predial
Familiar	Se considerará así cuando, el domicilio que habita el cliente se encuentre a nombre de algún familiar en primer grado (padre, madre, hijo, hija, suegro (a), yerno, nuera o segundo grado (abuelo (a) / nieto (a) hermano (a), cuñado (a)), o bien de familiares políticos. En cualquier caso, esto debe ser acreditando con algún documento oficial vigente.	• Acta de Nacimiento • Acta de Matrimonio • Constancia de Concubinato • Documento donde coincidan los apellidos según aplique.
Rentado	Se considera rentado cuando no se acredite la propiedad del inmueble como familiar o propio. En caso de que el cliente declare el monto de su renta se debe especificarlo al momento de hacer la precalificación en la Tabla Perfil , si el cliente declara pagar una renta menor a la estipulada debe presentar Contrato de Arrendamiento vigente para sustentar el monto declarado.	N/A
Con Crédito Hipotecario	Se considera así cuando el domicilio habitado aún está siendo pagado a través de financiamiento bancario o gubernamental y que se encuentra a nombre del titular y/o su cónyuge.	N/A



Consulta la siguiente Información

Ver Anexo 1. **Requisitos Mínimos para el análisis**

3.2 Especificaciones del Formato de Autorización para Solicitar Reporte de Crédito

El formato de **Autorización para solicitar Reportes de Crédito** (Formato SIC), es un requisito **obligatorio** para sustentar ante Buró de Crédito que el cliente nos proporciona el consentimiento para poder realizar la consulta de su comportamiento de pago.

El llenado de este formato debe tener nombre escrito de puño y letra del cliente y debidamente firmada con tinta azul.

Una vez completado el formato, escanea, y envía por correo consulta_buro_credito@conauto.mx adjuntando el **INE** del cliente para la consulta en el buró.

Formato SIC

Autorización para solicitar Reportes de Crédito
Personas Físicas
Empresas Comerciales / Entidades Financieras

Por este conducto autorizo expresamente a **CONAUTO S.A DE C.V.**, para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio en Trans Union de México, S. A. SIC

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que **CONAUTO S.A DE C.V.**, hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

Nombre del solicitante: _____

RFC: _____		
Domicilio: _____	Colonia: _____	
Municipio: _____	Estado: _____	Código postal: _____
Teléfono(s): _____		
Fecha en que se firma la autorización: _____		

Estoy de acuerdo y acepto que este documento quede bajo propiedad de CONAUTO S.A DE C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia; mismo que señala que las Sociedades sólo podrán proporcionar información a un Usuario, cuando éste cuente con la autorización expresa del Cliente mediante su firma autógrafa.

Firma del solicitante

Para uso exclusivo de la Empresa que efectúa la consulta CONAUTO S.A DE C.V.

Fecha de Consulta BC : _____
Folio de Consulta BC : _____

IMPORTANTE: Este formato debe ser llenado individualmente, para una sola persona física.



- a. Utilizar el formato correspondiente para **Persona Física** o **Persona Moral**
- b. El **RFC** debe incluir **homoclave**.
- c. La dirección debe anotarse tal como aparece en el INE, sin importar que la persona ya no habite en esa dirección.
- d. La fecha de autorización corresponde **al día en que firma**
- e. Se debe firmar con **nombre completo y firma con tinta azul**.

3.3 Criterios calificación del Buró de Crédito

a) Personas Físicas

Tipo de cuenta	Conauto Ahorro		Entrega inmediata	
MOP 01 al 07	Historial	Compromiso	Historial	Compromiso
Tarjeta de crédito	Si	Si	Si	Si
Préstamos comerciales	Si	Si	Si	Si
Préstamos de nómina	Si	Si	Si	Si
Créditos gubernamentales: Infonavit / Fonacot	No aplica	Si	No aplica	Si
Créditos hipotecarios bancos	Si	Si	Si	Si
Comunicaciones y Servicios	No aplica	Si	No aplica	Si
Crédito Fiscal (hasta \$5,000.00)	No aplica		No aplica	
MOP 96 / 97	- Se eliminan para el cálculo de ingresos cuentas menores a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) sin importa tiempo de último pago o dictamen. - No se considerarán cuentas mayores a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) y que su último pago o fecha de dictamen tenga más de 3 años. Aplica también para cuentas con leyenda "Cobranza".		- Se eliminan para el cálculo de ingresos cuentas con saldo hasta \$5,000.00 sin importar la antigüedad de la cuenta. - En cuentas mayores \$5,000.00 el cliente no es sujeto de crédito a este tipo de plan.	
	Se eliminan para el cálculo de ingresos cuentas de "Comunicaciones y Servicios" sin importar monto ni antigüedad. (No aplica en todos los casos)			
MOP 99	No es candidato			
Criterios generales calificación				
Cuentas abiertas	Con al menos 8 meses de historial crediticio para calificar reporte de la SIC			
Periodo que considerar	Se calificará el comportamiento de pago de los últimos 12 meses de cuentas abiertas, las que se encuentren cerradas en este periodo se podrán considerar únicamente si presentaron un buen historial.			
Créditos gubernamentales (INFONAVIT, FOVISSSTE, FONACOT, etc.),	En el caso de que el descuento de la obligación al Solicitante se efectúe de manera directa a su nómina verificable en su Recibo de nómina por estos conceptos, no serán considerados ni para el cálculo de sus compromisos ni como historial de crédito.			
Créditos automotrices o hipotecarios	Las cuentas con MOP 96 y 97 correspondientes a estos conceptos independiente de la fecha de su último pago o dictamen, no podrán ser eliminadas para el análisis y el cliente no podrá ser sujeto de crédito.			
Mensajes de alerta	En caso de presentarse dentro alguna alerta dentro de los mensajes del buró se solicitará una aclaración, juicio o sentencia a favor del titular.			

b) Personas Morales / PFAE

Tipo de cuenta	Conauto Ahorro		Entrega inmediata	
MOP 01 al 07	Historial	Compromiso	Historial	Compromiso
Tarjeta de crédito	Si	Si	Si	Si
Préstamos comerciales	Si	Si	Si	Si
Créditos hipotecarios bancos	Si	Si	Si	Si
Comunicaciones y Servicios	Si	Si	Si	Si
Crédito Fiscal	Si	Si	Si	Si
MOP 96 / 97	Se eliminan para el cálculo de ingresos cuentas menores a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) sin importar tiempo de último pago o dictamen.		- Se eliminan para el cálculo de ingresos cuentas con saldo hasta \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) sin importar la antigüedad de la cuenta. - En cuentas mayores a \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N), el cliente no es sujeto de crédito a este tipo de plan.	
MOP 99	No es candidato			
Criterios Generales de Calificación				
Cuentas abiertas	Con al menos 8 meses de historial crediticio para calificar reporte de la SIC			
Periodo que considerar	Se calificará el comportamiento de pago de los últimos 12 meses de cuentas abiertas, las que se encuentren cerradas en este periodo se podrán considerar únicamente si presentaron un buen historial.			
Comunicaciones y Servicios	En caso de personas morales las cuentas de "Comunicaciones y servicios" si se contarán para su evaluación independientemente del monto y de la antigüedad.			
Créditos automotrices o hipotecarios	Las cuentas con MOP 96 y 97 correspondientes a estos conceptos independiente de la fecha de su último pago o dictamen, no podrán ser eliminadas para el análisis y el cliente no podrá ser sujeto de crédito.			
Cuentas >= a MOP 03	No serán eliminadas cuentas superiores a MOP 03 sin importar el monto.			
Mensajes de alerta	En caso de presentarse dentro alguna alerta dentro de los mensajes del buró se solicitará una aclaración, juicio o sentencia a favor del titular.			

A continuación de mostramos como identificar los elementos en el **Reporte de Buro de Crédito** :

- a. **Tipo de Cuenta:** Es el tipo de contrato firmado, por ejemplo: tarjeta de crédito, línea de crédito, compra de automóvil, arrendamiento automotriz, bienes raíces, préstamo personal, entre otros, se encuentra en la columna "Tipo de Crédito Cuenta Responsabilidad"
- b. **MOP:** Es una clave utilizada para calificar la forma de pago en que se cancelan los créditos. Se encuentra en la columna de "MOP Fecha Importe".
- c. **Historial:** Indica el comportamiento de pago del prospecto con su línea de crédito, se encuentra en las columnas "Fechas" e "Importes"
- d. **Compromiso:** Es el monto de la deuda que actualmente tiene el prospecto y se encuentra en la columna de "Saldo Actual".

REPORTES DE CREDITO																			
DETALLE DE LOS CREDITOS																			
#	TIPO DE CREDITO CUENTA RESPONSABILIDAD	OTOR-GANTE NO- CUENTA	MO- NE- DA	FECHAS					IMPORTES					FORMA DE PAGO EN FECHA ACTUALI- ZACION	MAX. MOROS.	HISTORICO DE PAGOS CLAVE DE OBSERVACION			
				ACTUA- LIZADO AL	APER- TURA	ULTIMO PAGO	ULTIMA COMPRA	CIERRE	ULT VEZ SOO = 0	LIMITE DE CREDIT O	CREDIT O MAXIMO	SALDO ACTUAL	MONTO	MONTO ULTIMO PAGO	MONTO A PAGAR				
1	CRÉDITO FISCAL PAGOS FUOS INDIVIDUAL	GUBERNAMENTAL ES	MX	OCT/23	ABR/17		ABR/17			40,389	40,389	40,389	0	40,389 MENSUAL 1	96	NOV/19 40389	2023	2022	2021
																	SAJ,2NAHFE	EBOSAJ,2NAHFE	ENO
																	999999999	99999999999	999
																	PO=CUBERTA EN CORRANZA		
2	CRÉDITO FISCAL PAGOS FUOS INDIVIDUAL	GUBERNAMENTAL ES -SIC CC	MX	OCT/23	ABR/16		ABR/16			0	20,297	20,297	20,297	20,297 MENSUAL 1	96	NOV/18 20297	2023	2022	2021
																	SAJ,2NAHFE	EBOSAJ,2NAHFE	0
																	999999999	99999999999	9
																	PO=CUBERTA EN CORRANZA		
3	COMPRA DE AUTOMÓVIL PAGOS FUOS INDIVIDUAL	AUTOMOTRIZ	MX	NOV/23	ABR/19	NOV/23	ABR/19			242,142	242,142	22,623	0	4,525 MENSUAL 60	02	ENE/23 29525	2023	2022	2021
																	OSA,2NAHFE	EBOSA,2NAHFE	00
																	1111432112	111111111111	11



Visita nuestra academia Conauto, donde está disponible el curso de "Interpretación de Buró de Crédito" Solicita **enlace, usuario y contraseña** a tu Gerente Regional.

Ver Anexo 4. Infografía para "Precalificar con Buró de Crédito"

3.4 Especificaciones del Estudio Socioeconómico

El **Estudio Socioeconómico** es un requisito muy relevante para la determinación de la capacidad de pago del cliente y debe realizarse previamente al ingreso de la Solicitud de evaluación de crédito, el resultado formará parte de los requisitos de acuerdo con el perfil del cliente y para ser aceptada debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe realizarse por alguna de las agencias aprobadas por Grupo Conauto.
- Solo se aceptarán investigaciones que aporten información completa de la situación del cliente.
- Deben realizarse en el formato estandarizado de Estudio socioeconómico proporcionado por el área de evaluación de crédito de Conauto.
- Recuerda explicarle al cliente que se realizará una verificación física por parte de una Agencia investigadora y que debe estar pendiente de llamadas y visitas que se le realicen.
- El **Estudio Socioeconómico** debe ser llenado de forma completa, correcta, legible y fidedigna.



El reporte de la investigación **no debe ser mayor a 60 días** de su expedición.



Coteja la información de ingresos contra la documentación que presente el solicitante, para realizar correctamente el cálculo de la utilidad.



Consulta la siguiente Información

Ver Anexo 2. **Directorio Vigente de Agencias Investigadoras**

Ver Anexo 3. **Guía para Solicitar investigación** (si la oferta comercial vigente incluye la investigación)



3.5 Actividades NO sujetas de crédito

3.5.1 Las siguientes actividades “no serán sujetos a crédito”, sin embargo, existen excepciones como a continuación se describe:



Fuente de ingresos no permitida	Excepciones
Pirotecnia	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada.
Transporte de gas, combustibles, oxígeno o cualquier otro gas y/o material volátil	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada.
Transporte público y/o privado de pasajeros	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada o bien su actividad es: • Transporte privado del personal de una empresa • Transporte turístico (tours) • Transporte aeropuerto y/u hoteles Debe firmar el formato de Tipo y Uso y Contratar el seguro aplicable para la actividad.
Cientes que su ingreso principal se obtenga a través de plataformas de servicio de transporte de pasajeros (Uber, Didi, Easy Taxi, Cabify y similares)	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada y cumpla con: • Factor mínimo de ingresos sea 1.7 • Localizador obligatoriamente • Firme Carta de responsabilidad Seguro Conauto • Antigüedad en sistema de 24 meses y no presentar mora. • Presente Factura del vehículo que genera el ingreso, con endoso liberado y Carta finiquito o Estado de cuenta que refleje que se ha pagado el 70% de la unidad. • Perfil Partner de la App • Póliza de seguro del vehículo que genera el ingreso.
Sindicatos, partidos políticos o similares o sus empleados.	Empleados sindicalizados con comprobante de pago de nómina.
Miembros de asociación religiosa	Empleados administrativos.
Contratistas de la construcción	Sólo si comprueba ingresos con contratos / maquinaria y equipo y/o Estados de cuenta integrados en la investigación Socioeconómica.
Asociaciones Civiles	Empleados con comprobante de nómina.

3.5.2 Los solicitantes y/o figuras de respaldo que **no son sujetos de crédito** sin excepciones son los siguientes:

- Dueño o Personal que labore en negocio de “**giro negro**” (bares, antro, etc.).
- Dueños y choferes de taxis, microbuses y similares.
- Personas que se desempeñen en instituciones policiacas e impliquen el uso y portación de armas de fuego o se tenga contacto restringido y/o acceso limitado a su lugar de trabajo y domicilio.
- Personas Políticamente Expuestas.
- Primeras figuras de medios de comunicación (locutores, presentadores, influencers, etc.).

4. Envío de Documentos



Antes de enviar los documentos al área de evaluación de crédito, asegúrate de recopilar y verificar que los requisitos del solicitante y sus figuras de respaldo (si aplica) estén completos, correctos, legibles y cotejados con los originales.



¿Sabías que?

El tiempo de respuesta del área de Evaluación de crédito es de **un día hábil**, por lo que es muy importante que envíes requisitos completos y correctos para una atención rápida a tu cliente.

Agradecemos tu atención y compromiso para llevar a cabo los lineamientos descritos en el presente documento, que nos apoyará a dar un mejor servicio a nuestros clientes.



Si tienes dudas o comentarios

¡Escríbenos!

evc@conauto.mx

¡Estamos para servirte!



Consulta el directorio anexo que incluye tiempos de respuesta por proceso.

Ver Anexo 5. **Directorio Evaluación de Crédito**

5. Anexos

Anexo 1. Requisitos Mínimos para el análisis

REQUISITOS MÍNIMOS PARA ANÁLISIS

TODO DOCUMENTO DEBE SER VIGENTE, LEGIBLE PARA Y TENER EL SELLO DE COTEJO CONTRA ORIGINAL, PARA INICIAR EL ANÁLISIS

1

Solicitud de Crédito

Solicitud de Crédito debidamente llenada.

2

Identificación Oficial

Solamente se envía una identificación.

INE

PASAPORTE

CÉDULA PROFESIONAL

IDENTIFICACIÓN DE RESIDENCIA PERMANENTE

3

Comprobante de Domicilio

Comprobante de Domicilio cualquier recibos tv de paga.

RECIBO IZZI

RECIBO DE CFE

RECIBO DE GAS

RECIBO DE PREDIAL

RECIBO DE AGUA

4

Recibo telefónico fijo o móvil

Puede ser de cualquier compañía telefónica.

RECIBO DE TELMEX

RECIBO DE MOVISTAR

RECIBO DE TELCEL

RECIBO DE A&T

5

Reporte y Autorización de SIC

La consulta del reporte de crédito no debe exceder los 30 días naturales.

REPORTES DE BURÓ DE CRÉDITO

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA SIC

6

Comprobantes de ingresos que aplique al tipo de cliente

*ESTADOS DE CUENTA BANCARIOS CON CÓDIGO QR

**RECIBOS DE NÓMINA CON CÓDIGO QR

****En investigación Facturas, ticket

*Los estados de cuenta deben ser de los 3 últimos meses con todas sus hojas. ** Los recibos de nómina de los últimos tres meses timbrados. ***Investigación máximo de 2 meses (Notas, facturas, estados de cuenta bancarios, licencias de funcionamiento entre otros). ****En caso de no acreditar el dom. como propio o fam. se considera rentados

Ver Anexo 2. Directorio Vigente de Agencias Investigadoras

No.	NOMBRE DE LA AGENCIA	COBERTURA	CONTACTO
1	Bufete De Investigaciones Roga	CDMX, Querétaro, Morelos	Juan Sabino Tel. Fijo 5559129901 Móvil 5540339887 bic.juansabino@gmail.com
2	Agencia De Investigaciones H&S	Morelos, Edo De México, CDMX, Puebla	Cecilia Michael Corona Alcázar Tel. Fijo 7773230404 Tel. Móvil 7775640582 inv_saguilera@yahoo.com.mx
3	Sitio De Negocios	Nacional	Francisco Guerra Córdoba Tel. Móvil 2223247300 Roberto Jaramillo Tel. Móvil 2225058479 robertogenerandovalor@yahoo.com.mx con copia a sitio_de_negocios@yahoo.com.mx
4	Francisco Javier Chávez León	Nuevo León, Saltillo, Tamaulipas, Cd Victoria, Tampico, Cd Mante, Torreón, Gómez Palacios	Francisco Javier Chávez León Tel. Fijo 8134341885 Tel. Móvil 8115005759 chavezilcasa@gmail.com
5	Leonel González Olivas	Sonora	Leonel González Olivas Tel. Fijo 662301647 Móvil 6621702729 leonelolivas@hotmail.com
6	Consultoría Del Sureste/ Beatriz Cruz De Dios	Tabasco, Campeche, Chiapas, Veracruz y Cd Del Carmen	Beatriz Cruz de Dios 9931921151 9931601031 betydedios@hotmail.com consultoria.sureste@hotmail.com
7	Sucrep Supervisores De Crédito Y Personal/Dora Maricela Vázquez Morones	Coahuila	Dagoberto Luna Valtierra Tel. Fijo 8444821851 Móvil 8441584931 madsupervisores01@prodigy.net.mx supervisores01@prodigy.net.mx
8	Heva Investigaciones Profesionales/Ma Del Carmen Vázquez	Querétaro, Guanajuato, San Luis, Zacatecas Y Michoacán	Ma. del Carmen Vázquez Acosta Tel. Fijo 4626282235 Móvil 4775876856 hevainvprof25@gmail.com hevainvprof19@gmail.com
9	ICS Mauricio Morales Castillo	Se cubre de acuerdo con la cobertura de venta de la Distribuidora	Mauricio Morales Castillo 2299245199 2291217358 maurimor66@hotmail.com
10	Cojurva S.C.P/Incro	Yucatán, Campeche, Quintana Roo, Tabasco, Chiapas, Veracruz, Oaxaca y CDMX	Sergio Pech Móvil 9994131641 administracion@incro.mx

No.	NOMBRE DE LA AGENCIA	COBERTURA	CONTACTO
11	G.T. Administración, S.A De C.V.	Guanajuato, Jalisco, Morelia, Aguascalientes	Gerardo González Torres Móvil 477554209 gt_admon@hotmail.com
12	Básico	Jalisco, Área Metropolitana, Zapopan, Tlajomulco, El Salto, Juanacatlán, Tlaquepaque. Nacional	Lilia Pérez / Oscar Cedillo Tel. Fijo 5591301784 Móvil 5611126405/8111743148 lilia.perez@basicomex.com oscar.cedillo@basicomex.com basicoconauto@basicomex.com
13	Servicios Integrales Monar	Chiapas	Rafael Ángel Montes Araujo Tel. Fijo 9616135096 Móvil 9611420097 WhatsApp 9613363875 ramontes@abogadoschiapas.com
14	Roca y Asociados	Nacional a excepción de Oaxaca (solo capital)	Guadalupe Urzua Tel.5589083306 Móvil 5539881894 jroca.conauto@gmail.com
15	CJC	Principales CDMX y Estado De México Nacional	Raúl Godínez Martínez Cel.3322566899 Tel. fijo 3310310177 ext.102 rgm212@hotmail.com

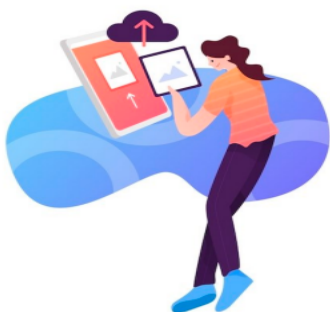
Anexo 3. Guía para Solicitar investigación (si la oferta comercial vigente incluye la investigación)

SOLICITUD DE INVESTIGACIONES SOCIOECONÓMICAS

Estimado Distribuidor :

Te explicamos lo que necesitas para solicitar una investigación Socioeconómica

1. Solicitud de Investigación Socioeconómica



1. Recaba de tu cliente y digitaliza a color los siguientes documentos para solicitar una investigación socioeconómica:

- Identificación oficial del Titular y figuras de respaldo (si aplica) por ambos lados
- Comprobante de domicilio del titular y figuras de respaldo (si aplica)
- Solicitud de crédito debidamente requisitada, entendible, con teléfonos correctos validados por ustedes.
- Autorización por EVC (si aplica)
- Documentación adicional entregada por el cliente.
- Recuerda que debes realizar el perfilamiento de los clientes para que la información entregada de tu cliente sea mas concreta.

2. Llenado del formulario

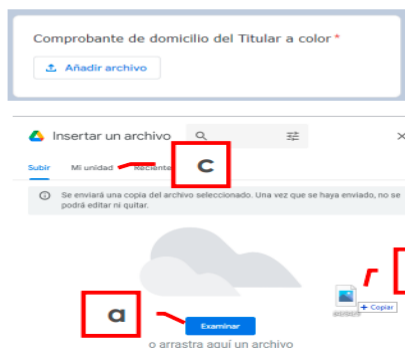
Para que tu solicitud sea atendida deberás completar los datos necesarios del titular y figuras de respaldo (si aplica) y adjuntar la información solicitada en el formulario de **Solicitud de investigación socioeconómica** en la siguiente liga:

<https://forms.gle/Mq23zfpGnniGUocs9>

Los datos ingresados deben estar completos, correctos y contar con información fidedigna y legible.

Verifica que tus datos de contacto ingresados sean correctos.

3. Como cargar archivos



Existen diferentes opciones para añadir la documentación solicitada en el formulario:

1. Desde la computadora

- Da clic en "examinar" para seleccionar el archivo correspondiente de tu computadora

O bien

- Arrastra un archivo al cuadro de insertar archivo

2. Desde tu unidad de Drive

- Da clic en "Mi unidad" para seleccionar archivo en la nube.

4. Enviar Formulario

1. Confirma que la información es correcta
2. Dar clic en el botón de “Enviar”

Confirmando que la información ingresada es correcta (al marcar la casilla *
afirmas que los datos proporcionados son fidedignos, correctos,
actuales y legibles)

☐ La información proporcionada es correcta

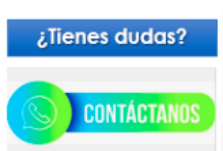
Enviar Borrar formulario

5. Tiempos de atención



1. Una vez recibida correctamente la solicitud, las Agencias investigadoras tienen un lapso de 12 a 24 horas para contactar al titular, a partir del horario de recepción.
2. Las solicitudes de investigaciones que se reciban hasta las 17:00 p.m. se atenderán el mismo día.
3. De no contactar al titular en un lapso máximo de 48 horas se cancelará la **Solicitud de investigación Socioeconómica** y se tendrá que levantar una nueva solicitud.
4. Una vez que se realizó la visita la agencia investigadora tiene de 24 a 72 horas para entregar el resultado de ella.
5. El tiempo promedio para entregar la investigación es de 7 días hábiles* posterior a que se contacte al cliente.

***Los tiempos pueden diferir de acuerdo con la disponibilidad del cliente para atender la visita.**



investigaciones_EVC@conauto.mx

Anexo 4. Infografía para “Precalificar con Buró de Crédito”



Identifica candidatos para un crédito Automotriz.

¿Que es un Reporte de Buro de Crédito?



Es la herramienta que permite ampliar el conocimiento sobre tus clientes, a través de la información de su comportamiento crediticio.

Recopila el historial financiero de Persona Físicas, Personas Físicas con Actividad Empresarial o Personas Morales, se podrá determinar si un cliente potencial ha sido puntual en sus pagos o tiende a presentar atrasos, validar los datos incluidos en cada solicitud y eliminar la necesidad de investigaciones adicionales para corroborarlos. Así mismo, permite conocer el número de crédito, el monto de deuda que tiene y solvencia de pago, El cual ayuda a la toma de decisiones para el otorgamiento de crédito.

Contiene la siguiente información:



Datos generales



Estado actual de sus créditos



Domicilios



Comportamiento de pago

Cuentas a considerar en el Reporte de Buro de Crédito

1	Cuentas Abiertas	Con al menos 8 meses del historial crediticio para calificar reporte de la SIC
2	Créditos Gubernamentales (INFONAVIT, FOVISSTE, FONACOT, etc.)	En el caso de que el descuento de la obligación al solicitante se efectúe de manera directa a su nómina y sean verificables en sus recibos estos conceptos, no se consideraran para cálculo de sus comportamientos ni como historial de crédito.
3	Crédito Fiscal	No se considera si el monto es menor o igual a \$5,000 (No aplica para persona física con actividad empresarial y morales)
4	Comunicaciones y Servicios	No se consideran para calificar buro, sin embargo si el compromiso (No aplica para personas físicas con actividad empresarial y morales)
5	MOP 96/97	1. Comunicaciones y servicios no se consideran, no importa monto y antigüedad 2. Cuentas menores o igual a \$5,000 se eliminan para el calculo o calificación 3. Cuentas mayores a \$5,000 que tengan mas de 3 años del ultimo pago o dictamen se eliminan para el calculo calificación (No aplica para persona física con actividad empresarial y moral)



NO ES SUJETO A CREDITO si cuentan con:

⇒ **Créditos Automotrices o Hipotecarios con MOP 96 y 97**

⇒ **Mop 99**

Nota: En caso de presentarse alguna alerta dentro de los mensajes de buro, se solicitara una aclaración, juicio o sentencia a favor del titular.

Identifica cuentas activas en Buro de Crédito para Precalificar

Para identificar en el **Reporte de Crédito**, la cuenta activa con más saldo y verificar su antigüedad se debe considerar lo siguiente:

- La Antigüedad de la Cuenta:** esta se calcula se tomando de referencia el tiempo transcurrido de la fecha de la columna **"Último pago"** a la fecha actual.
- En caso de no encontrar la información en la columna **"Fecha de último pago"**, considerar la fecha de la columna **"MOP fecha importe"**.
- Saldo de la cuenta:** es el que se indica en la columna **"Saldo actual"**.

A

B

REPORTE DE CREDITO

DETALLE DE LOS CREDITOS

#	TIPO DE CREDITO CUENTA RESPON- SABILIDAD	OTOR- GANTE NO. CUENTA	MO- RE- DA	FECHAS					ULT VEZ SOO +B	LIMITE DE CREDIT O	CREDIT O MAXIMO	IMPORTES			FORMA DE PAGO EN FECHA ACTUALI- ZACION	MAX BORROS MOP FECHA IMPORTE	HISTORICO DE PAGOS CLAVE DE OBSERVACION	
				ACTUALI- ZADO AL	APER- TURA	ULTIMO PAGO	ULTIMA COMPRA	CIERRE				MONTO ULTIMO PAGO	MONTO A PAGAR	SALDO ACTUAL				
1	CREDITO FISCAL PAGOS FUJOS INDIVIDUAL	GOBERNAMENTA- LES	MX	OCT/23	ABR/17		ABR/17			40,389	40,389	40,389	0	40,389 MENSUAL 1	96 NOV/18 40389	2023	2023	2023
															96NOV/18: 96			
															96NOV/18: 96			
2	CREDITO FISCAL PAGOS FUJOS INDIVIDUAL	GOBERNAMENTA- LES -SIC CC	MX	OCT/23	ABR/16		ABR/16		0	20,297	20,297	20,297	0	20,297 MENSUAL 1	96 AUG/18 20297	2023	2023	2023
															96AUG/18: 96			
															96AUG/18: 96			
3	COMPRA DE AUTOMOTRIZ PAGOS FUJOS INDIVIDUAL	AUTOMOTRIZ	MX	NOV/23	ABR/19		NOV/23	ABR/19		242,142	242,142	22,623	0	4,525 MENSUAL 60	02 ENE/23 4525	2023	2023	2023
															02ENE/23: 02			
															02ENE/23: 02			

C

Credit Scoring

Una vez que ya se tenga identificado las cuentas a considerar se debe clasificar, si es revolvente o no revolvente, poder capturarlas en Credit Scoring.

Revolvente

Es un tipo de crédito que te permite acceder a una línea de crédito que se renueva cada vez que pagas parte o la totalidad del saldo.

Ejemplos:

- Tarjetas de crédito
- Líneas de crédito personales
- Líneas de crédito con garantía hipotecaria (HELOC)
- Créditos revolventes empresariales

No Revolvente

También conocido como crédito simple, se caracteriza por ser una cantidad de dinero que se presta una vez y se debe pagar en cuotas hasta su total liquidación.

Ejemplos:

- Préstamos para automóviles
- Hipotecas
- Préstamos estudiantiles
- Créditos personales

La cuenta No. 4 **no se considera, ya que es un tipo de cuenta de comunicaciones (Cuenta No Revolvente)** y el monto del crédito es bajo para considerar el compromiso de pago del prospecto.



La cuenta No. 5 se considera, ya que es un tipo de **cuenta bancaria (Cuenta Revolvente)**, **su último pago fue en el año 2024** y es una cuenta que va al corriente con sus pagos.

Entonces teniendo la información anterior podemos considerar esas 4 cuentas para ver si el prospecto es sujeto a crédito o no a través del portal Credit Scoring, ingresando al link <https://cs.conauto.mx/>

Análisis de Buró de Crédito

☐ Sin cuentas en Buró de Crédito

Folio de consulta Buró de Crédito: Score:

Tipo de Cuenta: Incumplimiento en último año:

Eliminar	Tipo de cuenta	Incumplimiento en último año	Monto (May 96/97)	Antigüedad May 96/97
☐	Credito No Revolvente	0		

RESULTADO DE BURÓ DE CRÉDITO

Bueno



Anexo 5. Directorio Evaluación de crédito

Actividad	Área Responsable	Correo Institucional	Descripción Actividad	Tiempo de respuesta
Solicitud de Investigación.	EVC	investigaciones_EVC@conauto.mx	Se realizará a cuenta de CONAUTO ya sea que la oferta comercial la incluya, o bien que sea un apoyo.	Mismo día siempre y cuando se reciba la solicitud antes de la 17:00 p.m.
Generar Reporte de Buro de Crédito .	EVC	consulta_buro_credito@conauto.mx	Se genera reporte de buro de crédito. Se requiere: - INE ambos lados legibles, completa y vigente. - Formato SIC completa y correctamente llenado con tinta azul.	30 minutos
Alta de Crédito.	EVC	evc@conauto.mx	Alta de crédito al recibir documentación, vía sistema o block de notas, ya sea por primera vez o seguimiento.	Mismo día, si se recibe antes de las 17:00 p.m.
Reautorización.	EVC	evc@conauto.mx	En caso de vigencia, por cancelación por cuestión de candado de seguro, o bien; que la unidad que se cotizó es incorrecta respecto a la que se facturó. La vigencia es de 90 días.	Mismo día
Solicitud de Condicionamiento.	EVC	evc@conauto.mx	Por cambio de unidad y precio en cotización de seguro, re-adjudicación o un cambio de catalogo SVB.	Mismo día
Folio de Prendarios.	EVC	evc@conauto.mx	Cuando se encuentra vencido ya que solo se puede utilizar durante los primeros 15 días después de haber sido generado.	Mismo día en caso de no tener alguna condición para liberar (contra folio).

Actividad	Área Responsable	Correo Institucional	Descripción Actividad	Tiempo de respuesta
Calificación de Clientes Platino.	EVC	platino@conauto.mx	Validación de criterios para calificar como Cliente Platino y acceder a las promociones o ventajas de este perfil, posterior a la validación el área de EVC etiqueta estado de cuenta.	1 hora
Alta de Usuarios.	EVC	evc@conauto.mx	Alta de usuarios a herramienta de perfilamiento credit scoring.	Mismo día
Correcciones de acuerdo con la Oferta Comercial.	Operaciones	operaciones@conauto.mx	Cambio de catálogo, monto de CC/de acuerdo con oferta comercial de contratación o por antigüedad.	
Modificaciones al Contrato de Adhesión.	Operaciones	operaciones@conauto.mx	Recepción y cualquier cambio de dato en contrato de adhesión.	
Cotización de Seguros.	Operaciones	operaciones@conauto.mx	Encargados de ingresar unidades y precios que no se encuentren para realizar cotización de seguro.	
Siniestros.	Operaciones	operaciones@conauto.mx vpadilla@conauto.mx amartineze@conauto.mx	Encargados de temas de siniestro en seguro de vida o de auto.	