

COBERTURAS DE SEGURO AUTOMOTRIZ CIRCULAR 048/2025 JUNIO 28, 2025

At'n: Director General, Gerente General, Gerente de Ventas,
Gerente Conauto, F&I Conauto y Asesores de Ventas.

Estimados Distribuidores,

Con el objetivo de brindar mayor valor y seguridad a nuestros clientes al momento de adquirir su vehículo mediante autofinanciamiento, a continuación les compartimos las coberturas incluidas en las pólizas de seguro automotriz que acompañan estos contratos.

Cabe mencionar que estas pólizas han sido diseñadas para ofrecer una **protección total a valor factura** durante los primeros dos años de la unidad, e incluyen coberturas esenciales como **Daños Materiales (deducible 5%)**, **Robo Total (deducible 10%)** y **Asistencia Vial y Legal**, además de una sólida protección en **Responsabilidad Civil** con sumas aseguradas que varían según el plan.

También se incluyen beneficios adicionales como:

- **Gastos Médicos por Ocupante**
- **Cristales** (deducible 20% sobre el valor del cristal)
- **Cobertura en caso de Muerte o Accidentes del Conductor**
- Y servicios de valor agregado como **Club GNP** o **Auto Siempre**, según el esquema contratado.



Es fundamental conocer estos detalles para transmitir a los clientes la tranquilidad y respaldo que obtienen al comprar su vehículo con nuestros planes de autofinanciamiento. Enseguida encontrarán el desglose comparativo de las coberturas por aseguradora para su consulta y uso en el punto de venta.

Coberturas autos

Coberturas	 Quálitas COMPAÑÍA DE SEGUROS	 GNP SEGUROS	 HDI SEGUROS
Daños Materiales Ded. 5%	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años
Robo Total Ded. 10%	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años
Asistencia Legal	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos Médicos por Ocupante	\$250,000.00	\$250,000.00	\$250,000.00
Responsabilidad Civil (LUC) / USA	\$1,000,000.00	\$4,000,000.00	\$3,000,000.00
Extensión de Responsabilidad Civil		Incluido	Incluido
Cristales Ded. 20%		Incluido	Incluido
Accidentes Automovilísticos al Conductor		\$50,000.00	\$100,000.00
Asistencia Vial	Incluido		Incluido
RC Complementaria Personas	\$3,000,000.00		
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000.00		
Extensión de coberturas	Incluido		
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte			\$1,500,000.00
Club GNP Autos		Incluido	
Auto Siempre (VIAL ASSIST) 5 días			Incluido

Dependiendo de la aseguradora asignada (Quálitas, GNP o HDI), algunas coberturas pueden variar o complementarse con beneficios adicionales.

Para más información detallada sobre cada cobertura, su alcance y condiciones, no dudes en contactarnos, estamos para apoyarlos.

Coberturas Pick Up

Coberturas	 Quálitas COMPAÑÍA DE SEGUROS	 GNP SEGUROS	 HDI SEGUROS
Daños Materiales Ded. 5%	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años
Robo Total Ded. 10%	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años	Valor Factura 2 años
Cristales Ded. 20%	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos Médicos por Ocupante	\$150,000.00	\$150,000.00	\$250,000.00
Responsabilidad Civil (LUC)	\$1,200,000.00	\$4,200,000.00	\$3,000,000.00
Extensión de Responsabilidad Civil	Incluido	Incluido	Incluido
RC Daños Ocasionados por la Carga		Incluido	Incluido
Accidentes Automovilísticos al Conductor		\$50,000.00	\$100,000.00
Asistencia Vial / Viajes	Incluido		Incluido
Asistencia Legal	Incluido		Incluido
RC Complementaria Personas	\$3,000,000.00		
Muerte del Conductor por Accidente Automovilístico	\$50,000.00		
Extensión de coberturas	Incluido		
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte			\$1,500,000.00
Fianza Garantizada y Asistencia Legal		Incluido	

Dependiendo de la aseguradora asignada (Quálitas, GNP o HDI), algunas coberturas pueden variar o complementarse con beneficios adicionales.

Para más información detallada sobre cada cobertura, su alcance y condiciones, no dudes en contactarnos, estamos para apoyarlos.

Notas importantes:

- La suma asegurada a Valor Factura aplica en los primeros 24 meses después de facturada la unidad, posteriormente será a valor comercial.
- El deducible para Daños Materiales es del 5% y para Robo Total del 10% sobre la suma asegurada para autos y Pick UP/camiones ligeros.
- El deducible del 20% en cristales aplica sobre el valor del cristal.
- La responsabilidad Civil USA aplica para la aseguradora GNP, HDI y Quálitas en autos con uso particular, se excluye todo tipo de Pick UP/camión.
- El retorno a taller de la distribuidora para atención de daños materiales parciales será durante toda la vigencia del autofinanciamiento para Quálitas y, solo durante los primeros 24 meses para GNP y HDI.

En caso de algún siniestro, es necesario comunicarse a la compañía de seguros elegida para recibir la asistencia:

Línea GNP: 55 5227-9000
Línea Quálitas: 800 800 2880
Línea HDI: 800 019 6000

Descarga la póliza RC USA:

➡ <https://rceua.gnp.com.mx/rcgnp/>
➡ <https://activaciones.qualitasinsurance.com/>

En caso de Pérdida Total, el cliente cuenta con 2 años para realizar el trámite de indemnización, posterior a este periodo ya no se podrá gestionar. Así mismo, el programa de Conauto y GC Conautopción no participan para el pago de daños directo al asegurado.

Atentamente

Victor Hugo Padilla Cuevas
Gerente Jr. De Operaciones

Arely Jocelyn Lopez Garcia
Team Leader De Operaciones