

Nueva calificación clientes
PLATINO
CIRCULAR 044/2025
JUNIO 03, 2025

**At'n: Director General, Gerente General, Gerente de Ventas,
Gerente Conauto, F&I Conauto y Asesores de Ventas.**

Con gusto les compartimos las nuevas definiciones para la determinación de clientes platino, adicional se agregan dos categorías más con la finalidad de ampliar los beneficios estamos seguros que con esto podremos dar una oportunidad de re compra a clientes cautivos facilitando el camino para más cierres exitosos.

Criterio	Platino	Premium	Repetitivo
Ciente con crédito vigente	Deben haber pagado al menos el 60% de las mensualidades (si aplica condonación de Gastos de Administración y seguro de vida)	Deben haber pagado al menos el 70% de las mensualidades (no aplica condonación de Gastos de Administración y seguro de vida)	No aplica
Ciente con crédito liquidado al 100%	No debe haber transcurrido más de 24 meses de que fue liquidado.	No debe haber transcurrido más de 48 meses de que fue liquidado.	No debe haber transcurrido más de 60 meses de que fue liquidado.
Adjudicación	1+0	1+3	1+4
Comportamiento de pago	Sin saldo vencido	Sin saldo vencido	No aplica
	No haber generado intereses moratorios mayores a 3.5%	No haber generado intereses moratorios de 3.0%	No haber generado intereses moratorios mayores a 3.5%
Factor de ingresos	1.3 forzoso	1.3 forzoso	1.3 forzoso
Seguro automotriz	Plan exclusivo platino 1 año seguro para líneas desde 500 000 / Con UDI preferencial en 20% para líneas menores a \$500,000	De acuerdo con oferta comercial y UDI preferencial en 20%	De acuerdo con oferta comercial

Ángel Sánchez Manrique

Director General

Antonia Anayeli Serdio Cortes

Lider EVC

Nueva calificación clientes PLATINO CIRCULAR0 /2025 JUNIO 02, 2025

**At'n: Director General, Gerente General, Gerente de Ventas,
Gerente Conauto, F&I Conauto y Asesores de Ventas.**

REQUISITOS PARA EVALUACIÓN DE CRÉDITO			
Documentación	Completa y correcta con base en el Check List de requisitos de evaluación de crédito vigente, sin excepción.		
Arraigo domiciliario	De acuerdo con Política de evaluación de Crédito sin excepción		
Comprobación de ingresos	Completo, correcto, legible, fidedigno y características de acuerdo con Política de evaluación de Crédito sin excepción		
Mancomunación de ingresos	Si aplica de acuerdo con políticas mínimo .8		
Comprobación de ingresos	Completo, correcto, legible, fidedigno y características de acuerdo con Política de evaluación de Crédito sin excepción		
BURÓ DE CRÉDITO			
Buró de crédito	Se consideran todos los compromisos de crédito vigentes	Se consideran todos los compromisos de crédito vigentes	Se consideran todos los compromisos de crédito vigentes
	Con Mop 96/97 con flexibilidad	Con Mop 96/97 debe ser evaluado de acuerdo con Política.	Con Mop 96/97 debe ser evaluado de acuerdo con Política.
INVESTIGACIÓN SOCIOECONÓMICA			
Investigación física	Investigación para confirmar arraigo en domicilio y actividad (pagada por Conauto).	Investigación para confirmar arraigo en domicilio y actividad (pagada por Conauto).	Investigación para confirmar arraigo en domicilio y actividad (pagada por Conauto).
LOCALIZADOR			
Localizador	Sin Costo	De acuerdo con política y oferta comercial	De acuerdo con política y oferta comercial

Ángel Sánchez Manrique

Director General

Antonia Anayeli Serdio Cortes

Lider EVC