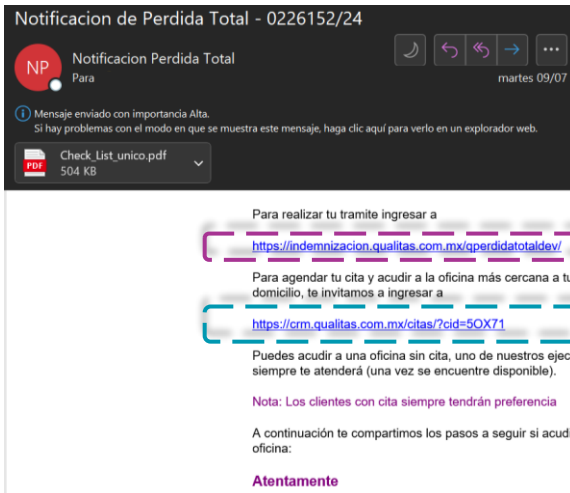


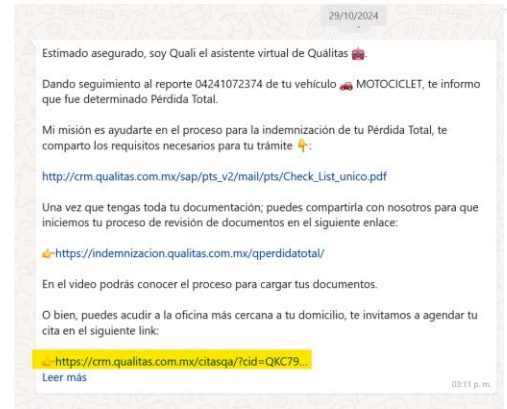
Guía para agendar una cita en una oficina de atención

1

Dentro de la notificación de Pérdida Total que recibes vía correo electrónico y vía WhatsApp, se mostrarán dos ligas, la primera es para que puedas realizar tu trámite de forma digital por medio de una aplicación web sin tener que acudir a una oficina, y la otra es para que si es tu deseo realizar tu trámite de forma presencial, puedas agendar una cita en la oficina de tu preferencia.



Qualitas México



Al ingresar a la liga para agendar tu cita, deberás proporcionar los siguientes datos:
Asunto de cita - Primera visita (Entrega de carta para baja de placas y/o Revisión de documentos), Visita de seguimiento o Visita para entregar documentos originales.
Nombre, Correo electrónico, Teléfono y Código postal.

2

Portal para agendar citas

Tipo trámite cita

Por el momento este campo ya vendrá por defecto seleccionado como **"Pérdida Total"**.

Así como el campo del **reporte** ya vendrá prellenado

3

Posteriormente, deberás seleccionar tu estado, para que puedas visualizar la lista de las oficinas en las que puedes agendar una cita. Una vez seleccionado el estado y la oficina, aparecerá la dirección de la oficina seleccionada y los horarios de atención.

Seleccione una oficina

Estado:
05:00
Ciudad de México

Oficina:
POLANCO

Dirección: AVENIDA EJERCITO NACIONAL #223
ANAHUAC 1RA SECCIÓN CP.11320

Vie Jul 19	Lun Jul 22	Mar Jul 23	Mié Jul 24	Jue Jul 25
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00

Agendar

Al momento de seleccionar la hora deseada para acudir a la oficina, tendrás un límite de tiempo de 5 minutos para confirmar la cita. Si no se da click en **Agendar** dentro de este tiempo, tendrás que volver a escoger un horario.

4

Nota Cuando un horario esté ocupado, se visualizará en color rojo.

5

Después de seleccionar el botón **Agendar**, el portal te mostrará un mensaje que debes confirmar, en caso de indicar "No", deberás elegir otro horario.

Telefono: 2342342 **C.P.** **Reporte:** 0002643

Seleccione una oficina

Estado: Ciudad de México

Oficina: POLANCO

Dirección: AVENIDA EJERCITO NACIONAL #223
ANAHUAC 1RA SECCIÓN CP.11320

¿Desea agendar su cita?
El día 2024-07-05 a las 09:00 hrs en la oficina POLANCO

Sí **No**

Mié Jul 10	Jue Jul 11
09:00	09:00
09:30	09:30
10:00	10:00
10:30	10:30

- 6** Una vez confirmada la cita, el portal te mostrará que generó el registro junto con un **número de folio** (el cual deberás presentar en oficina).
La confirmación de tu cita también se enviará por correo electrónico.



- ★ Si así lo deseas, podrás **modificar** o **cancelar** tu cita hasta un día antes de la fecha seleccionada.

Al llegar a oficina de atención, si la oficina cuenta con tableta de turnos, debes registrarte de la siguiente manera:

7

1



Debes seleccionar el botón que dice
"Tengo una cita programada"

2



Debes ingresar tu **número de folio** y
generar tu ticket

- 3** En seguida uno de nuestros ejecutivos con gusto te atenderá.

- ★ Es importante que consideres, que en tu cita cuentas con una tolerancia de **10 minutos**

- 8** Si la oficina a la que acudes no cuenta con tableta, deberás proporcionar tu folio en la recepción y en seguida un ejecutivo te atenderá.