

Boletín Informativo

Año: 2024 Mes: Diciembre Número: 40

Nuevo Portal de Citas de atención para asegurados

Estimados agentes y socios comerciales:

Nos complace anunciar el lanzamiento del Portal de Citas de Atención, que está disponible para todos los asegurados desde el **18 de noviembre**. Este portal ha sido diseñado con el objetivo de agilizar y mejorar la experiencia de nuestros clientes durante sus visitas a las oficinas de servicio, especialmente en trámites relacionados con Pérdidas Totales.

Beneficios del Portal de Citas:

- **Agilidad en la programación:** los asegurados podrán programar sus visitas de manera anticipada en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.
- **Reducción de tiempos de espera:** al planificar su visita, los tiempos de espera en oficinas se reducirán considerablemente.
- **Tres tipos de citas según las necesidades de cada cliente:**
 1. **Iniciales:** Para iniciar el proceso y presentar documentación por primera vez.
 2. **Seguimientos:** Para continuar con trámites ya iniciados.
 3. **Entrega de documentos:** Para la entrega de documentación original.

El proceso para agendar una cita es sencillo y personalizado. Al recibir la confirmación de la pérdida total, los clientes tendrán acceso a un enlace único que les permitirá:

1. Elegir la oficina de su preferencia.
2. Seleccionar la fecha de visita.
3. Escoger el horario que mejor les convenga.

Con el nuevo portal, los asegurados tendrán tres opciones para gestionar su proceso de pérdida total:

1. De forma digital a través de la aplicación web de Pérdidas Totales.
2. Agendar una cita para visitar una oficina de servicio.
3. Acudir sin cita previa (atención tradicional).

Adjunto encontrarán una **guía rápida** para que nuestros asegurados puedan generar sus citas.

Agradecemos su apoyo en la promoción de esta nueva herramienta. Su colaboración es fundamental para el éxito de esta iniciativa, que busca optimizar el servicio y reducir los tiempos de atención de nuestros asegurados

Para mayor información, consulta a tu oficina de servicio.

Cordialmente
Quálitas Compañía de Seguros

