

Guía para Solicitud de Crédito de Autofinanciamiento

Estimado Distribuidor:

La presente guía tiene como objetivo proporcionarte la información más relevante para realizar el trámite de **Solicitud de crédito de Autofinanciamiento**.

Para realizar la solicitud de crédito debes seguir los siguientes pasos:

1. **Preevaluación:** Aquí se recopila la información del cliente para realizar la preevaluación a través de **Tabla Perfil** y solicitar los requisitos aplicables.
2. **Solicitud de Crédito:** El cliente proporciona sus datos para dar inicio con el trámite.
3. **Recabar requisitos:** Se recauda la documentación del cliente, según sus condiciones y de la figura de respaldo (si aplica).
4. **Enviar documentos:** Se remiten los documentos completos y correctos a través del **SIR**, en un plazo máximo de 60 días, una vez que el cliente sea "Adjudicatario".



Contenido

- [1. Preevaluación](#)
- [2. Solicitud de Crédito](#)
- [3. Requisitos para la dictaminación del crédito](#)
 - [3.1. Requisitos de la Figuras de Crédito](#)
 - [3.2. Especificaciones de Cliente Platino](#)
 - [3.3. Especificaciones del Formato de Autorización para Solicitar Reportes de Crédito](#)
 - [3.4. Especificaciones de la Investigación Socioeconómica](#)
 - [3.5. Fuente de Ingresos](#)
- [4. Envío de Documentos](#)

1. Preevaluación

Captura cada uno de los apartados de la **Tabla Perfil** de manera correcta, con información detallada, precisa y actualizada, de acuerdo con los datos y documentos presentados por el solicitante. Esto con la finalidad de que el **resultado** sea **más preciso** y **evitar reprocesos** en la evaluación.



GRUPO CONAUTO Soluciones de Financiamiento Automotriz

Credit Scoring

Contrato

Distribuidor: No Aplica | Cliente: ☐ | Prospecto: ☐ | Plan: Seleccione | Plazo: Seleccione | Tasa/Factor: 0.00

Estatus: Seleccione | Marca: Seleccione | Modelo: Seleccione

Datos Generales

Fecha de Nacimiento: dd/mm/aaaa | Sexo: Seleccione | Extranjero: ☐ | Estado Civil: Seleccione | Dependientes Económicos: 0 | Código Postal: Introduzca el CP

Colonia: Seleccione | Municipio: | Estado: | Arraigo Domiciliario: Seleccione | RFC: | BID: 1

Ingresos y Gastos

Tipo Actividad: Seleccione | Catálogo Actividades Eco: Seleccione | Ingresos Netos: \$ 0.00 | Compromisos en Buró: \$ 0.00 | Tipo de Domicilio: Seleccione | Antigüedad en Empleo: Seleccione

Incluir Ingreso Mancomunado: ☐ | Referencias: ☐

Unidad a Evaluar

Valor Vehículo: \$ 0.00 | Ahorro/Enganche Acumulado: \$ 0.00 | Mensualidad (con seguro): | Créditos Automotrices: Seleccione | Contratos ant. con Conauto: Seleccione | Agencia Investigadora: Seleccione

Localizador: ☐ | Superior o Repetitivo: ☐

Indicadores



Debes utilizar siempre la última versión de la **Tabla Perfil** emitida por el área de Riesgos y publicada por el Área Comercial.



¿Sabías que?

Puedes verificar la vigencia la identificación oficial INE a través de la página en la siguiente liga:
<https://listanominal.ine.mx/scpln/>

Recuerda recabar los requisitos correspondientes, según el resultado obtenido en la preevaluación:



Resultado	Requisitos a recabar según resultado
Autorizado sin figura de respaldo	Del Titular
Autorizado por garantía	Del Titular
Requiere Coobligado	Del Titular y el coobligado
Requiere Aval	Del Titular y el aval
No se autoriza por capacidad de pago	Del Titular y Obligado solidario
No se autoriza	Del Titular (para análisis de EVC y en su caso indicar alguna opción para el cliente)



Es muy importante aclararle al cliente que el **resultado de la precalificación podría diferir** del resultado obtenido por parte del área de Evaluación de Crédito de Conauto.

2. Solicitud de Crédito

La **Solicitud de Crédito** debe estar completa, correcta, legible, nombre escrito de puño y letra del cliente y debidamente firmada con tinta azul.



GRUPO CONAUTO Ford										SOLICITUD DE CREDITO										Personas Físicas																																																	
BID		DISTRIBUIDORA				CATÁLOGO				VEHÍCULO				PRECIO																																																							
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE																																																																					
NOMBRE (S)				APELLIDO PATERNO				APELLIDO MATERNO				FECHA NACIMIENTO (DD-MM-AAAA)				EDAD																																																					
HORARIO DE CONTACTO				TIPO DE VIVIENDA				PARENTESCO				IMPORTE RENTA MES				FINANCIERA																																																					
PROPIO				FAMILIAR				HIPOTECADO				RENTADO																																																									
ESTADO CIVIL				REGIMEN CONYUGAL				NOMBRE COMPLETO DE CÓNYUGE O CONCUBIN@ SEGÚN SEA EL CASO (Nombres (S), Apellido Paterno, Apellido Materno)																																																													
EMPLEO O ACTIVIDAD ACTUAL																																																																					
OCUPACION				PUESTO O PROFESION				SECTOR				GIRO O ACTIVIDAD ECONOMICA				ACTIVIDAD INFORMAL				ANTIGÜEDAD																																																	
ANALISTA																																																																					
INGRESO BRUTO MENSUAL				INGRESO NETO MENSUAL				COMPROBANTE DE INGRESOS				CUENTA CON INGR. AD?				MONTO MEN OTROS ING.				COMPROB. INGRESOS ADIC.				TELÉFONO OFICINA				EXT.																																									
PERSONA QUE CONFIRMA				CARGO				TELÉFONO LÍNEA FUA				EXT.				TIPO DE CONTRATO				TIPO SEGURIDAD SOCIAL																																																	
SE DEDICA A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?										Casino, Lotería, Fabricación de Joyería, Tallado de piedras preciosas, Casas de Cambio, Servicio de Corredores de bienes raíces, Otros Cultivos permanentes, Militares, Agentes Federales, Empleados de Agencia Aduanal, Empleados de Gobierno Federal, Empleados de Gobierno Estatal, Empleados de Gobierno Municipal, Policías, Organizaciones Religiosas, Bares, Cantinas, Centros Nocturnos, Farmacias.																																																											
DOMICILIO DEL EMPLEO																																																																					
NOMBRE DE LA EMPRESA (RAZÓN SOCIAL / NOMBRE COMERCIAL)										R.F.C.										C.P.																																																	
CALLE, AVENIDA O VÍA										NUM. EXT.										NUM. INT.										COLONIA										CIUDAD										ALCALDÍA / MUNICIPIO										ENTIDAD FEDERATIVA									
EMPLEO ANTERIOR (SOLO SI TIENE MENOS DE UN AÑO EN EL EMPLEO ACTUAL) 5 2º EMPLEO																																																																					
NOMBRE DE LA EMPRESA (RAZÓN SOCIAL / NOMBRE COMERCIAL)										ANTIGÜEDAD										INGRESO BRUTO										PERSONA QUE CONFIRMA										TELÉFONO LÍNEA FUA										EXT.																			
REFERENCIAS PERSONALES																																																																					
NOMBRE COMPLETO (PREFERENTE FAMILIAR)										PARENTESCO										TIEMPO DE CONOCERLO										TIPO DE REFERENCIA										TELÉFONO CONTACTO										EXTENSION																			
NOMBRE COMPLETO (PREFERENTE FAMILIAR)										PARENTESCO										TIEMPO DE CONOCERLO										TIPO DE REFERENCIA										TELÉFONO CONTACTO										EXTENSION																			
NOMBRE COMPLETO (PREFERENTE FAMILIAR)										PARENTESCO										TIEMPO DE CONOCERLO										TIPO DE REFERENCIA										TELÉFONO CONTACTO										EXTENSION																			
DATOS FIGURA DE RESPALDO I																																																																					
TIPO DE FIGURA				TIPO DE CLIENTE				NOMBRE (S)				APELLIDO PATERNO				APELLIDO MATERNO																																																					
GÉNERO				ENTIDAD DE NACIMIENTO				R.F.C.				CURP				FECHA NACIMIENTO (DD-MM-AAAA)				EDAD																																																	
NACIONALIDAD				OCUPACIÓN, ACTIVIDAD o GIRO DEL NEGOCIO				GRADO MÁX. ESTUDIOS				PARENTESCO				TEL. MOVIL																																																					
TIPO IDENTIFICACION				ESTADO CIVIL				REGIMEN CONYUGAL				NOMBRE COMPLETO DE CÓNYUGE O CONCUBIN@ SEGÚN SEA EL CASO (Nombres (S), Apellido Paterno, Apellido Materno)																																																									
DOMICILIO ACTUAL FIGURA DE RESPALDO I																																																																					
CÓDIGO POSTAL				CALLE, AVENIDA O VÍA				NUM. EXT.				NUM. INT.				COLONIA				ALCALDÍA / MUNICIPIO																																																	
ENTRE LAS CALLES DE				Y LA CALLE DE:				CIUDAD				ENTIDAD FEDERATIVA																																																									
TIPO DE VIVIENDA				RENTA MENSUAL				PARENTESCO				TEL. FIJO				HORARIO DE CONTACTO																																																					
PROPIO				FAMILIAR				HIPOTECADO				RENTA																																																									
ESTADO CIVIL				REGIMEN CONYUGAL				NOMBRE COMPLETO DE CÓNYUGE O CONCUBIN@ SEGÚN SEA EL CASO (Nombres (S), Apellido Paterno, Apellido Materno)																																																													

Corroborar la siguiente información de la **Solicitud**:

- Datos generales coincidan con **Identificación Oficial**.
- Datos de cónyuge (si aplica) coincidan con **Acta de Nacimiento, Acta de Matrimonio**.
- Indicar el tipo de vivienda y especificar parentesco (si aplica)
- La información del domicilio corresponda al **Comprobante**.
- Verificar que el nombre y firma coincidan con la **Identificación Oficial**.

3. Requisitos para la Dictaminación del Crédito

3.1 Requisitos de Figuras del Crédito

Según el régimen fiscal las figuras de respaldo pueden intervenir en el crédito como se muestra en la siguiente tabla:

Régimen fiscal	Tipo de actividad	Tipo de figura de respaldo que puede sustentar
Persona física	Formal o Informal	- Coobligado - Aval - Obligado solidario
Persona física con actividad empresarial	Formal	
Persona Moral	Formal	No puede fungir como figura de respaldo

3.1.1 Para personas morales las únicas figuras de respaldo aceptadas son Coobligado y Aval.

3.1.2 Si la operación cuenta con dos figuras de respaldo, deben ser de distinto tipo. Las posibles combinaciones son:

- Obligado Solidario y Coobligado / Obligado Solidario y Aval / Coobligado y Aval

3.1.3 Si el solicitante es extranjero, sus figuras de respaldo siempre deben ser de nacionalidad mexicana.

3.1.4 No se aceptan como figura de respaldo personas con nacionalidad extranjera aun cuando tenga residencia permanente.

3.1.5 Solicitantes cuya actividad principal sea estudiante y/o amas de casa que puedan no tener ingresos, es indispensable un Obligado solidario.

3.1.6 No está permitido que un mismo coobligado y/o Aval garantice dos operaciones distintas.

3.1.7 No se permiten figuras en las que dos personas sean titulares y coobligados entre sí. Solo uno de los titulares puede ser coobligado del otro.

3.1.8 Coobligados deben presentar una fuente de ingresos independiente a la del Titular.

3.1.9 Los empleados de la Distribuidora no pueden ser coobligados, a menos que sean familiares y cumplan los siguientes requisitos:

- Tener una antigüedad mínima de dos años en la Distribuidora,
- Tenga arraigo en Grupo Conauto (en diferentes Distribuidoras)
- Se trate del Gerente General o Accionista de la Distribuidora

3.1.10 Asegúrate de que los documentos que recabes **sean cotejados contra los originales.**

Requisitos de Titular de Crédito y Figuras de Respaldo

Requisitos Generales (aplica para los Titulares y Figuras de Respaldo)	Comprobantes de Ingresos			
	Persona Física Formal	Persona Física Informal	Persona Física con Actividad Empresarial	Persona Moral
• Edad: 18 a 69 años y 364 días • Antigüedad en actividad económica - PF y PFAE: Mínima de 1 año - PI: 2 años y ser dueño - PM: 2 años de operaciones • Identificación Oficial - Solicitante o Representante Legal • Solicitud de Crédito - Llena de forma completa, correcta y firmada con tinta azul. • Comprobante de Domicilio - No mayor a 2 meses • Recibo Telefónico - Forzoso si el domicilio no es propio • Autorización de la Sociedad de Información Crediticia de Grupo Conauto - Nombre y firma de puño y letra del cliente, tinta azul • Reporte de la Sociedad de Información Crediticia • Constancia de Situación Fiscal • Formato de Tipo y Uso - Solo para unidad de carga	<u>Presentar al menos uno:</u> • Recibos de Nómina - De los últimos 2 meses y con código QR • Recibos de Pensión - De los últimos 2 meses • Carta de Haberes - Últimos 2 meses • Reporte de semanas cotizadas - Si es percepción en efectivo • Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR	• Investigación Socioeconómica - No mayor a 60 días. - Anexar documentos probatorios de ingresos como Estados de Cuenta, Recibos, Facturas y/o Notas de Compra. • En caso de reportar ingreso por Remesas Debe presentar adicionalmente 6 meses de Estados de Cuenta que reflejen los depósitos	• Investigación Socioeconómica - Solo su utilidad no alcanza el factor de ingresos de 1.3 - No mayor a 60 días. - Anexar documentos de soporte como: Estados de Cuenta, Recibos, Facturas y/o Notas. • Declaraciones Fiscales con Comprobante de Pago - Anual del último ejercicio y parciales del año en curso si es RIF - Opinión de cumplimiento en positivo • Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR • Recibo de Honorarios	Obligatorio entregar todos los siguientes requisitos: • Investigación Socioeconómica - No mayor a 60 días • Estados Financieros - Últimos 2 años • Declaraciones Fiscales con Comprobante de Pago - Últimos 2 ejercicios - Opinión de cumplimiento positiva • Estados de Cuenta - De los últimos 3 meses y con código QR • Acta Constitutiva de la Sociedad • Poder Notarial
	En caso de ser figura de respaldo sea Aval, debe presentar: • Copia de escritura de bien inmueble - Cubrir 1.5 veces el saldo inicial de financiamiento • Copia de Certificado de Libre Gravamen - Emitido por Registro Público y de la Propiedad • Formato de Garantía Hipotecaria Llena de forma completa, correcta y firmada			

NOTA: Las **cartas de ingresos** no son aceptadas como medio de comprobación de ingresos, ni siquiera aquellas expedidas por instituciones gubernamentales.

Estados de Cuenta y Recibos de Nómina sin código QR requerirán investigación.

3.2 Especificaciones para cliente Platino

El cliente etiquetado como "Platino" se debe apegar a los requisitos y criterios que a continuación se describen:

Condición	Requisito
Cientes con crédito activo	- Haber pagado al menos el 60% de las mensualidades y estar al corriente con estas. - No haber generado intereses moratorios mayores al 2.5% de los vencimientos acumulados a la fecha. - Factor de ingresos mínimo de 1.3
Cientes con crédito liquidado	- No debe haber transcurrido más de 18 meses de que fue liquidado. - No haber generado intereses moratorios mayores al 3.5% del total del financiamiento, en caso de rebasar el porcentaje se pondrá a consideración del Gerente Jr. de riesgos. - Factor de ingresos mínimo de 1.2

LIQUIDACIÓN DE CLIENTES PLATINO



Liquidación Platino

(Condonación de gastos de Administración, IVA de gastos, cancelación de seguro de vida y seguro automotriz).

Aplicables hasta que la unidad del nuevo contrato haya sido entregada.

1. Se debe cumplir con un mínimo del **60% del plazo transcurrido** para liquidar con el beneficio PLATINO.

2. El monto de la recompra debe ser por un **valor igual o mayor** a la línea que se está liquidando, **en caso contrario** se permite hasta un **20% de margen** (en el valor de la nueva línea contratar), para poder aplicar el beneficio de la condonación de gastos de administración, IVA de gastos y cancelación del seguro de vida y seguro de auto.

3. Existen **2 opciones comerciales** para la recompra PLATINO:

- a) Plan Platino en Financiera con tasa del **13.99%*** y enganche del **5%**
- b) Plan Platino en Conauto con **adjudicación 1+0 y factor diferenciado**.

3.3 Especificaciones del Formato de Autorización para Solicitar Reporte de Crédito

El formato de **Autorización para solicitar Reportes de Crédito** (Formato SIC), es un requisito **obligatorio** para sustentar ante Buró de Crédito que el cliente nos proporciona el consentimiento para poder realizar la consulta de su comportamiento de pago.

El llenado de este formato debe tener nombre escrito de puño y letra del cliente y debidamente firmada con tinta azul.

Formato SIC

Autorización para solicitar Reportes de Crédito Personas Físicas / Personas Morales Empresas Comerciales

Por este conducto autorizo expresamente a **CONAUTO, S.A. DE C.V.**, para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la Empresa que represento en Trans Union de México, S. A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que **CONAUTO, S.A. DE C.V.**, hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización; manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización los poderes no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna.

Autorización para:

Persona Física (PF) _____ **Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE)** _____ **Persona Moral (PM)** _____

Nombre del solicitante (Persona Física o Razón Social de la Persona Moral):

Para el caso de Persona Moral, nombre del Representante Legal:

RFC : _____

Domicilio: _____ Colonia: _____

Municipio: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Teléfono(s): _____

Fecha en que se firma la autorización: _____

Estoy de acuerdo y acepto que este documento quede bajo propiedad de **CONAUTO, S.A. DE C.V.** y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia; mismo que señala que las Sociedades sólo podrán proporcionar información a un Usuario, cuando éste cuente con la autorización expresa del Cliente mediante su firma autógrafa.

Nombre y Firma de PF, PFAE o Representante Legal de la empresa

Para uso exclusivo de la Empresa que efectúa la consulta CONAUTO, S.A. DE C.V.

Fecha de Consulta BC : _____

Folio de Consulta BC : _____

IMPORTANTE: Este formato debe ser llenado individualmente, para una sola persona física ó para una sola empresa. En caso de requerir el Historial crediticio del representante legal, favor de llenar un formato adicional.



- a. Debe estar marcado correctamente el tipo de persona a la que se realiza la consulta en Buró.
- b. Coteja nombre y firma contra **Identificación Oficial**.
- c. **RFC** con homoclave a 13 dígitos.
- d. Verifica que la dirección coincida con el **Comprobante de Domicilio**.
- e. Es importante revisar la **fecha en que se firma** el Formato SIC.

3.4 Especificaciones del Estudio Socioeconómico

El **Estudio Socioeconómico** es un requisito muy relevante para la determinación de la capacidad de pago del cliente y debe realizarse previamente al ingreso de la Solicitud de evaluación de crédito, el resultado formará parte de los requisitos de acuerdo con el perfil del cliente y para ser aceptada debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe realizarse por alguna de las agencias aprobadas por Grupo Conauto.
- Solo se aceptarán investigaciones que aporten información completa de la situación del cliente.
- Deben realizarse en el formato estandarizado de Estudio socioeconómico proporcionado por el área de evaluación de crédito de Conauto.
- Recuerda explicarle al cliente que se realizará una verificación física por parte de una Agencia investigadora y que debe estar pendiente de llamadas y visitas que se le realicen.



El reporte de la investigación **no debe ser mayor a 60 días** de su expedición.



El **Estudio Socioeconómico** debe ser llenado de forma completa, correcta, legible y fidedigna. Adicional, es trascendental contrastar la información documentada en el Estudio Socioeconómico antes de enviarlo al área de Evaluación de Crédito.



Comprueba que la información capturada sea correcta.

- El domicilio se acredita con el Comprobante, legible y vigente no mayor a 3 meses.
- Las referencias personales con sus respectivos números telefónicos.
- Debe estar registrados ingresos formales y/o informales.
- Los ingresos deben ser comprobables con la documentación correspondiente.
- Fotografías a color y con buena calidad.

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO										PERSONAS FÍSICAS
Nombre de Agencia Investigadora:						Fecha de Solicitud del Distribuidor:				
Investigado: Titular ()		Aval ()		Coobligado ()		Fecha de elaboración de investigación:				
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE										
NOMBRE (S)		APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		FECHA NACIMIENTO (DD-MM-AAAA)		EDAD	GENERO	
RFC CON HOMOCLEAVE		CURP		NACIONALIDAD		PAÍS DE NACIMIENTO		REGIMEN MATRIMONIAL		
						Sociedad Conyugal () Separación de bienes ()				
ESTADO CIVIL				¿SERVICIO MEDICO CON EL QUE CUENTA?				OCUPACIÓN		
Soltero () Casado () Viudo () Union Libre ()		IMSS () NSS:		ISSSTE () NINGUNO () OTRO:						
NOMBRE COMPLETO DE CÓNYUGE			NUM. DEPENDIENTES ECONÓMICOS		NÚM. TEL. MOVIL		CORREO ELECTRÓNICO			
IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NÚMERO DE INE		COMPROBANTE DE DOMICILIO QUE PRESENTA			OTROS DOCUMENTOS QUE PRESENTA			
INE () Pasaporte ()										
DATOS DEL DOMICILIO DEL TITULAR										
CALLE, AVENIDA O VÍA			NUM. EXT.	NUM. INT.	COLONIA	CODIGO POSTAL	MUNICIPIO	ESTADO		
TIPO DE VIVIENDA		VIVIENDA ES				EN CASO DE SER HIPOTECA CON QUE INSTITUCIÓN				
Casa () Departamento ()		Propia () Rentada () Pagando Hipoteca () Familiar ()				Banco () Financiera () Gobierno ()				
TIEMPO DE VIVIR EN EL DOM.		EN CASO DE SER RENTADA CUANTO PAGA		EN CASO DE SER HIPOTECA, CUANTO PAGA		¿A NOMBRE DE QUIEN ESTÁ LA PROPIEDAD?				
RESULTADO Y FECHA DE LA VERIFICACIÓN EN EL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y VALOR COMERCIAL, INCLUIR EL NÚMERO DE ESCRITURA										
Número de Escritura		Estimación del valor de la Propiedad:								
DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE										
NIVEL SOCIOECONOMICO DE LA ZONA		CODICIONES DE DOMICILIO		NIVELES DEL DOMICILIO		NÚM. DE HABITACIONES		TAMAÑO APROX. DEL INMUEBLE M2		
Alto () Medio () Bajo ()		Bueno () Regular () Mal ()								
SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EN INMUEBLE				TIPO DE CONSTRUCCIÓN			TIPO DE PISO			
Agua () Luz () Gas () TV de Paga () Teléfono ()				Concreto () Ladrillo () Madera () Carton ()			Concreto () Tierra () Con recubrimiento ()			
MENAJE EN EL INMUEBLE		TIENE	N.	MENAJE EN EL INMUEBLE		TIENE	MENAJE EN EL INMUEBLE		TIENE	
Computadora		Si () No ()		Comedor		Si () No ()	Refrigerador		Si () No ()	
Pantalla		Si () No ()		Sala		Si () No ()	Estufa		Si () No ()	
Equipo de Sonido		Si () No ()		Cocina		Si () No ()	Microondas		Si () No ()	
Tablet		Si () No ()		Cocina integral		Si () No ()	Lavadora		Si () No ()	
							Jardín		Si () No ()	
REFERENCIAS VECINALES										
INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR VECINOS EN CUANTO AL TIEMPO QUE LLEVA VIVIENDO EL CLIENTE AHÍ, COMENTARIOS DEL TITULAR										
REFERENCIAS PERSONALES										
N.	Nombre completo de referencia			Parentesco		Años de conocerse		Número telefónico		
1-										
2-										
3-										
4-										
5-										

Página 1 de 5



Coteja la información de ingresos contra la documentación que presente el solicitante, para realizar correctamente el cálculo de la utilidad.

3.5 Fuente de Ingresos

3.5.1 El Titular Persona Física puede mancomunar sus ingresos con cualquier familiar en primer grado (padre, madre, hijo, hija), deben provenir de fuentes diferentes y ser comprobables.

3.5.2 Solicitantes con fuentes de ingresos provenientes de las siguientes actividades *"no serán sujetos a crédito"*, sin embargo, existen excepciones como a continuación se describe:



Fuente de ingresos no permitida	Excepciones
Pirotecnia	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada.
Transporte de gas, combustibles, oxígeno o cualquier otro gas y/o material volátil	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada.
Transporte público y/o privado de pasajeros	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada o bien su actividad es: • Transporte privado del personal de una empresa • Transporte turístico (tours) • Transporte aeropuerto y/u hoteles Debe firmar el formato de Tipo y Uso y Contratar el seguro aplicable para la actividad.
Clientes que su ingreso principal se obtenga a través de plataformas de servicio de transporte de pasajeros (Uber, Didi, Easy Taxi, Cabify y similares)	Solo si la unidad solicitada no sea para el desarrollo de la actividad económica declarada y cumpla con: • Factor mínimo de ingresos sea 1.7 • Localizador obligatoriamente • Firme Carta de responsabilidad Seguro Conauto • Antigüedad en sistema de 24 meses y no presentar mora. • Presente Factura del vehículo que genera el ingreso, con endoso liberado y Carta finiquito o Estado de cuenta que refleje que se ha pagado el 70% de la unidad. • Perfil Partner de la App • Póliza de seguro del vehículo que genera el ingreso.
Sindicatos, partidos políticos o similares o sus empleados.	Empleados sindicalizados con comprobante de pago de nómina.
Miembros de asociación religiosa	Empleados administrativos.
Contratistas de la construcción	Sólo si compruebe ingresos con contratos / maquinaria y equipo y/o Estados de cuenta integrados en la investigación Socioeconómica.
Asociaciones Civiles	Empleados con comprobante de nómina.

3.5.3 Los solicitantes y/o figuras de respaldo que **no son sujetos de crédito** sin excepciones son los siguientes:

- Dueño o Personal que labore en negocio de **"giro negro"** (bares, antro, etc.).
- Dueños y choferes de taxis, microbuses y similares.
- Personas que se desempeñen en instituciones policiacas e impliquen el uso y portación de armas de fuego o se tenga contacto restringido y/o acceso limitado a su lugar de trabajo y domicilio.
- Personas Políticamente Expuestas.
- Primeras figuras de medios de comunicación (locutores, presentadores, influencers, etc.).

4. Envío de Documentos

Debes realizar el envío de la documentación a través del sistema SIR en un **máximo 60 días** posterior a que el cliente se encuentra en estatus de "Adjudicatario" y se cuenta con los requisitos completos y correctos para iniciar la evaluación del crédito.



Antes de enviar los documentos al área de evaluación de crédito, asegúrate de recopilar y verificar que los requisitos del solicitante y sus figuras de respaldo (si aplica) estén completos, correctos, legibles y cotejados con los originales.



¿Sabías que?

El tiempo de respuesta del área de Evaluación de crédito es de **un día hábil**, por lo que es muy importante que envíes requisitos completos y correctos para una atención rápida a tu cliente.

Agradecemos tu atención y compromiso para llevar a cabo los lineamientos descritos en el presente documento, que nos apoyará a dar un mejor servicio a nuestros clientes.



Si tienes dudas o comentarios

¡Escríbenos!

evc@conauto.mx

¡Estamos para servirte!