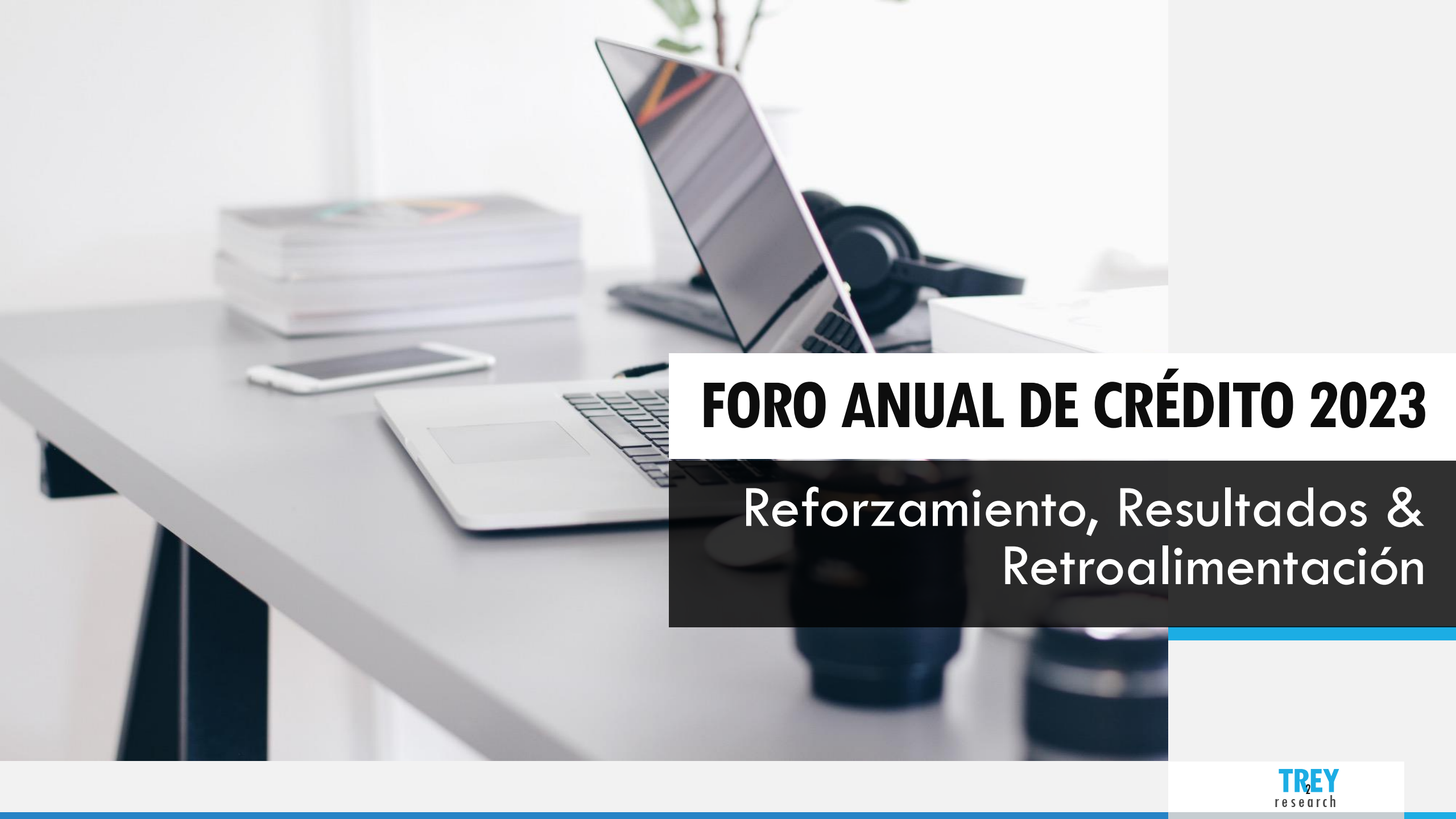




GERENCIA DE RIESGOS & CRÉDITO

18.12.2023



FORO ANUAL DE CRÉDITO 2023

**Reforzamiento, Resultados &
Retroalimentación**



REFORZAMIENTO

CONSULTA DE BURÓ DE CRÉDITO

✓ Enviar solicitud al correo: consulta_buro_credito@conauto.mx

✓ En asunto, citar el **nombre completo** del cliente, incluir grupo integrante si cuenta con el; ejemplo: 5666-001 - José Lopez Perez.

✓ Formato SIC requisitado **completa y correctamente**, con RFC y homoclave, tinta azul preferentemente y letra de molde. (11 campos).

✓ Adjuntar **INE completo, legible y vigente** (anverso y reverso).

✓ Constancia situación fiscal o algún documento donde se pueda ratificar el RFC con **homoclave**.

✓ Se garantiza una respuesta en menos de 30 minutos, si se cumplen los requisitos mencionados.

Autorización para solicitar Reportes de Crédito
Personas Físicas / Personas Morales
Empresas Comerciales

Por este conducto autorizo expresamente a **CONAUTO, S.A. DE C.V.**, para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la Empresa que represento en Trans Union de México, S. A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que CONAUTO, S.A. DE C.V., hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización; manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización los poderes no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna.

Autorización para:
Persona Física (PF) ☒ Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE) ☐ Persona Moral (PM) ☐

Nombre del solicitante (Persona Física o Razón Social de la Persona Moral):
MARIA HAYDE GUZMAN ORTIZ

Para el caso de Persona Moral, nombre del Representante Legal:

RFC: GUON 8104176A2

Domicilio: Av. Benito Juárez 121 Colonia: Nuevo Pucaro Harmonia

Municipio: Aguilera Estado: Guerrero Código postal: 39847

Teléfono(s): 744449 7579

Fecha en que se firma la autorización: 31/08/23

Estoy de acuerdo y acepto que este documento quede bajo propiedad de CONAUTO, S.A. DE C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia; mismo que señala que las Sociedades sólo podrán proporcionar información a un Usuario, cuando éste cuente con la autorización expresa del Cliente mediante su firma autógrafa

Maria Hayde Guzman Ortiz
Nombre y Firma de PF, PFAE o Representante Legal de la empresa

Para uso exclusivo de la Empresa que efectúa la consulta CONAUTO, S.A. DE C.V.

Fecha de Consulta BC: _____

Folio de Consulta BC: _____

IMPORTANTE: Este formato debe ser llenado individualmente, para una sola persona física ó para una sola empresa. En caso de requerir el Historial crediticio del representante legal, favor de llenar un formato adicional.

INVESTIGACIONES

- ✓ Enviar solicitud a correo:
investigaciones_evc@conauto.mx
- ✓ Se pueden consultar los tiempos de respuesta en la infografía de Investigaciones.
- ✓ En formulario se agrega apartado para subir documentación adicional del cliente que ya haya entregado al vendedor, f&i.

Carga la documentación adicional que te haya hecho llegar el cliente
(sube un solo archivo)

 Agregar archivo

Tiempos de atención



1. Una vez recibida correctamente la solicitud, las Agencias Investigadoras tienen un lapso de 12 a 24 horas para contactar al titular, a partir del horario de recepción.
 2. Las solicitudes de Investigaciones que se reciban hasta las 17:00 p.m. se atenderán el mismo día.
 3. De no contactar al titular en un lapso máximo de 48 horas se cancelará la **Solicitud de Investigación Socioeconómica** y se tendrá que levantar una nueva solicitud.
 4. Una vez que se realizó la visita la agencia investigadora tiene de 24 a 72 horas para entregar el resultado de ella.
 5. El tiempo promedio para entregar la investigación es de 7 días hábiles* posterior a que se contacte al cliente.
- *Los tiempos pueden diferir de acuerdo con la disponibilidad del cliente para atender la visita.**

INVESTIGACIONES

Puntos importantes a considerar

- ✓ Informar al cliente que la **agencia investigadora lo contactará** para agendar visita a la brevedad.
- ✓ Informar al cliente que la información que nos proporciona es de carácter **confidencial y de uso exclusivo para el otorgamiento del crédito**, mientras más **exacta y detallada** sea la información, **mas ágil** será el análisis del caso.
- ✓ **Antes de enviar** la investigación, **corroborar** que el nombre de la agencia o persona que realiza la investigación, fecha de realización, firma del responsable y **datos** generales del cliente **sean correctos**.
- ✓ **Detallar** la venta diaria, costo de insumos, rentas, sueldos, pago de servicios, impuestos u otros compromisos para llegar a un **ingreso neto o disponible**, tiempo que estuvo en el negocio, afluencia de clientes y **verificación** con terceros (locales adyacentes, vecinos), así como **concluir** con una opinión de lo **observado en la investigación**.
- ✓ **Fotografías del domicilio particular y laboral** (mínimo 4 de cada una) fachada e interior, acompañado de un croquis legible indicando la ubicación de estos, selfie con el cliente o en su defecto, selfie en el lugar de la investigación.
- ✓ Adjuntar **soporte de permisos de funcionamiento**, notas o facturas para **robustecer** ingreso y/o actividad.
- ✓ **NO INTERFERIR EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.**

LISTADO ACTUALIZADO DE AGENCIAS CERTIFICADAS

	NOMBRE DE LA AGENCIA	COBERTURA	CONTACTO
1	BUFETE DE INVESTIGACIONES ROGA	CDMX, QUERETARO, MORELOS	Juan Sabino Tel. Fijo 5559129901 Móvil 5540339887 bic.juansabino@gmail.com
2	AGENCIA DE INVESTIGACIONES H&S	MORELOS, EDO DE MEXICO, CDMX, PUEBLA	Cecilia Michael Corona Alcázar Fijo 7773230404 Móvil 7775640582 cecilia.corona@gruporhs.mx ceciliacorona1976@gmail.com
3	SITIO DE NEGOCIOS	NACIONAL	Francisco Guerra Córdoba Móvil 2223247300 Roberto Jaramillo Móvil 2225058479 robertogenerandovalor@yahoo.com.mx con copia a sitio_de_negocios@yahoo.com.mx
4	FRANCISCO JAVIER CHAVEZ LEON	NUEVO LEON, SALTILLO, TAMAULIPAS, CD VICTORIA, TAMPICO, CD MANTE, TORREON, GOMEZ PALACIOS	Francisco Javier Chavez Leon Móvil 8115005759 chavezilcasa@gmail.com
5	LEONEL GONZALEZ OLIVAS	SONORA	Leonel Gonzalez Olivas Tel. Fijo 6623016470 Móvil 6621702729 leonelolivas@hotmail.com
6	RODRIGUEZ DE LA GARZA/ MA. IRMA RODRIGUEZ DE LA GARZA	MATAMOROS, RIO BRAVO, REYNOS, TODA LA RIVEREÑA, DIAS ORDAZ, MIER CAMARGO, MIGUEL ALEMAN, ZONAS CERCANAS DE LAREDO	Ma.Irma Rodriguez de la Garza Tel. fijo 8999236275 Móvil 8991136650 irodriguez 1004@hotmail.com
7	CONSULTORIA DEL SURESTE/ BEATRIZ CRUZ DE DIOS	TABASCO, CAMPECHE, CHIAPAS, VERACRUZ Y CD DEL CARMEN	Beatriz Cruz de Dios 9931921151 9931601031 betydedios@hotmail.com conaultoria.sureste@hotmail.com
8	SUCREP SUPERVISORES DE CREDITO Y PERSONAL/DORA MARICELA VAZQUEZ MORONES	COAHUILA	Dagoberto Luna Valtierra Tel. Fijo 8444821851 Móvil 8441584931 madsupervisores01@prodigy.net.mx supervisores01@prodigy.net.mx

LISTADO ACTUALIZADO DE AGENCIAS CERTIFICADAS

9	HEVA INVESTIGACIONES PROFESIONALES/MA DEL CARMEN VAZQUEZ	QUERETARO, GUANAJUATO, SAN LUIS, ZACATECAS Y MICHOACAN	Ma. del Carmen Vazquez Acosta Tel. Fijo 4626282235 Móvil 4775876856 hevainvprof25@gmail.com
10	INVESTIGACION DINAMICA COMERCIAL/JORGE AGUAYO	JALISCO, COLIMA, AGUASCALIENTES, MICHOACAN	Jorge Aguayo Fregoso 3313427733 investigaj_aguayo@hotmail.com
11	ICS MAURICIO MORALES CSTILLO	SE CUBRE LA COBERTURA DE VENTA DE LA DISTRIBUIDORA	Mauricio Morales Castillo 2299245199 2291217358 maurimor66@hotmail.com
12	COJURVA S.C.P/INCRO	YUCATAN, CAMPECHE, QUINTANA ROO, TABASCO, CHIAPAS, VERACRUZ, OAXACA Y CDMX	Sergio Pech 9994131641 contacto.incro.mx
13	G.T. ADMINISTRACION, S.A DE C.V.	GUANAJUATO, JALISCO, MORELIA, AGUASCALIENTES	Gerardo Gonzalez Torres 4777839222 4775542099 gt_admon@hotmail.com
14	BASICO	CDMX, PUEBLA, QUERETARO, VERACRUZ	Lilia Perez Tel. Fijo 5591301784 Móvil 5611126405 lilia.pereza@basicomex.com basicoconauto@basicomex.com
15	CMG	NACIONAL	Argelia Rieyra Tel. Fijo 5536205000 Ext.5071 Móvil 5546024517 analistariesgos1@cmg.mx mesariesgos@cmg.mx calidadderiesgos@cmg.mx
16	ANRA	NACIONAL	Alejandra Ruiz (Gerente) Julio Antonio Ramirez (coordinador) Tel. Fijo 5575804548 Móvil 5624894136 aruiz@corporativoanra.com.mx a.ramirez@corporativoanra.com.mx
17	ABCREDIT	SOLO TRABAJA CON ANDRADE POR EL MOMENTO	Aurora Bueno Flores 555447525 5527561491 autoraconauto@hotmail.com
18	SERVICIOS INTEGRALES MONAR	CHIAPAS	Rafael Angel Montes Araujo Tel. Fijo 9616135096 Móvil 9611420097 Watts 961336875 ramontes@abogadoschiapas.com

VALIDACIÓN CLIENTES PLATINO



SOLICITUDES CLIENTES PLATINO
CIRCULAR 02/2023
02/ENERO/2023

At'n:
Director General
Gerente General
Gerente Conauto
F&I Conauto
Asesor de Venta

Estimada Red de Distribuidores, nos es grato informarles que a partir del 01 de enero de 2023 deben dirigir las peticiones para validación de clientes platino al siguiente correo: platino@conauto.mx

El tiempo de respuesta a dichas solicitudes será en un máximo de máximo de 3 horas a partir de la recepción del correo.

Es indispensable que el encabezado del correo tenga la siguiente estructura para que el seguimiento con el gerente regional sea mas ágil y estructurado.

BID XXXX | Cliente XXXX-XXX Nombre del cliente.

Y en el cuerpo del correo es imprescindible **incluir el o los contratos anteriores que justifiquen la petición del beneficio platino.**

Estamos seguros que con este cambio daremos una mejor respuesta y seguimiento a las solicitudes, en beneficio de nuestros clientes, la Red de Distribuidores y Grupo Conauto.

Atentamente

Ángel Sánchez Manrique
Director General

Misael Suaste Zavala
Gerente Jr. Riesgos & Crédito

- Enviar solicitud de **validación de estatus** platino al correo platino@conauto.mx
- **El tiempo de respuesta promedio es en menos de 1 hora.**
- Encabezado o asunto deben informar el BID, Grupo integrante, nombre completo del cliente ej. **BID 479 - 5061-012 Luis Gomez Ramirez.**
- En el cuerpo del correo **es imprescindible incluir los contratos anteriores que justifiquen la solicitud de validación del beneficio PLATINO.**
- Si ya cuenta con contrato deben mencionarlo para que se etiquete, en caso contrario en el momento de tener **el nuevo deberán solicitar la etiqueta a partir del correo de verificación** de estatus de cliente platino.
- Cuando el cliente platino se someta a una solicitud de **financiera, deberán subir el vo.bo. de calificación platino al gestor.**

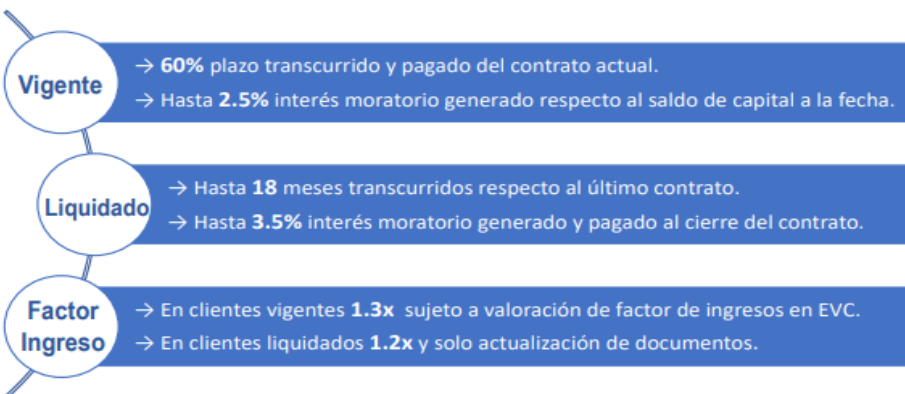
NUEVOS CRITERIOS Y LIQUIDACIÓN PLATINOS



At'n:
Director General
Gerente General
Gerente Conauto
F&I Conauto
Asesor de Venta

NUEVOS CRITERIOS - CLIENTE PLATINO

Estimada Red de Distribuidores, nos es grato informarles que, a partir de la publicación de esta circular, existen **nuevas definiciones** para la determinación de clientes PLATINO, que estamos seguros representan grandes beneficios para los clientes que desean volver a contratar con Grupo Conauto!!!



Estas nuevas definiciones nos permiten mejorar el perfilamiento de clientes a los cuales ofrecer mejores ventajas comerciales por el hecho de ser un cliente cumplido y formar parte de nuestro segmento de clientes PLATINO!!!



LIQUIDACIÓN DE CLIENTES PLATINO

Adicionalmente les compartimos un refuerzo de los lineamientos para el proceso de liquidaciones platino:

Liquidación Platino

(Condonación de gastos de Administración, IVA de gastos, cancelación de seguro de vida y seguro automotriz).

Aplicables hasta que la unidad del nuevo contrato haya sido entregada.

1. Se debe cumplir con un mínimo del **60% del plazo transcurrido** para liquidar con el beneficio PLATINO.

2. El monto de la recompra debe ser por un **valor igual o mayor** a la línea que se está liquidando, **en caso contrario** se permite hasta un **20% de margen** (en el valor de la nueva línea contratar), para poder aplicar el beneficio de la condonación de gastos de administración, IVA de gastos y cancelación del seguro de vida y seguro de auto.

3. Existen **2 opciones comerciales** para la recompra PLATINO:

- a) Plan Platino en Financiera con tasa del **13.99%*** y enganche del **5%**
- b) Plan Platino en Conauto con **adjudicación 1+0 y factor diferenciado**.

* Tasa sujeta a revisión anual dado el costo del dinero.

Con las reglas anteriores nos aseguramos de que en cualquier operación de Liquidación PLATINO ¡¡¡Todos ganamos!!! (Cliente, Distribuidor y por supuesto, Grupo Conauto).

Finalmente, recuerda que en la circular 002/2023 se detalla el proceso operativo para la validación de clientes PLATINO.

Atentamente

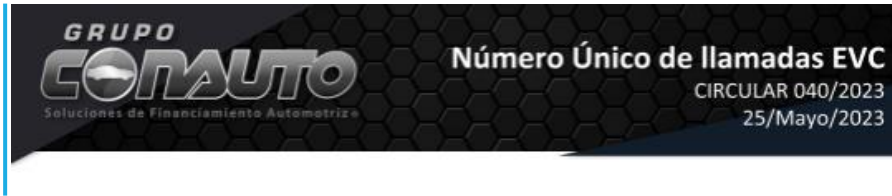
Ángel Sánchez Manrique

Director General

Misael Suaste Zavala

Gerente Jr. Riesgos & Crédito

NÚMERO UNICO DE LLAMADAS EVC



At'n:
Director General
Gerente General
Gerente Conauto
F&I Conauto
Asesor de Venta

Estimada Red de Distribuidores, nos es grato informarles que, a partir de la publicación de la presente circular, las **llamadas de corroboración de datos** que realiza nuestro departamento de Evaluación de crédito se ejecutaran a través de un **único canal**, el cual se podrá identificar por el siguiente número telefónico: **55-7100-4375**.

Por lo que agradeceremos compartir esta información a nuestros mutuos clientes al momento del análisis de crédito y corroboración de datos.

Lo anterior forma parte del compromiso por mejorar nuestros servicios administrativos y agilizar los tiempos de respuesta.

Atentamente

Ángel Sánchez
Manrique
Director General

Misael Suaste
Zavala
Gerente Jr. Riesgos &
Crédito

✓ Se asignó un **número único** para llamadas de validación **55-7100-4375**

✓ Informar al cliente cuando el trámite se encuentre en análisis de EVC, para que él y sus referencias estén pendientes de la llamada de corroboración.

✓ La llamada de corroboración se realiza a través de una plataforma de soluciones para call center (llamadas, conferencias), por lo que **contamos con registro y bitácora de cuantas y a qué hora se realizaron las llamadas**.

✓ El ejecutivo de EVC solicitará **apoyo de su gerente regional** para conciliar horarios en caso de que no se pueda contactar al cliente o alguna de las referencias.

CHECK LIST PERSONAS FÍSICAS

CHECKLIST DOCUMENTACION EVALUACION Y COTEJADA

No	Documento	TT	OBL	COOB	AVAL	REF.TEL
1	Tabla Perfil					
2	Solicitud de Crédito					
3	Formato Sic					
4	Reporte de buro de crédito					
5	Identificación oficial					
6	Comprobante de domicilio					
7	Acreditación de parentesco domicilio					
8	Comprobante telefónico					
9	Acreditación de ingresos Asalariados					
	Recibos nómina de los últimos dos meses					
	Estados de cuenta de los últimos tres meses					
10	Acreditación de ingresos persona física con actividad empresarial					
	Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT					
	Declaración anual de impuestos del último ejercicio fiscal y tres parciales previos a someter el crédito					
	Comprobante del pago del ISR e IVA causados					
	Estados de cuenta de los últimos tres meses					
	Opinión de cumplimiento en positivo					
11	Informales					
	Investigación					
	Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT					
	Permiso de funcionamiento o licencia					
	Estados de cuenta tres meses previos a someter crédito					
	Notas, facturas, tickets					
12	Aval					
	Escrituras					
	Certificado de libertad de gravamen					
	Garantía hipotecaria					

Observación: toda la documentación de preferencia debe ser en PDF (no escaneada), o formato de foto completamente legibles, así como las firmas deben ser autógrafas en tinta azul.

Firma del responsable
(cotejo de documentación)

CHECK LIST PERSONAS MORALES

CHECKLIST PERSONAS MORALES

No	Documento	Si	No
1	Tabla perfil		
2	Solicitud de Crédito Moral		
3	Formato SIC		
4	Formato SCI representante legal		
5	Reporte de buro de crédito		
6	Reporte de buro de crédito del representante legal		
7	Acta Constitutiva		
8	Poder notarial a favor del solicitante representante legal		
9	Identificación Oficial de Representante Legal		
10	Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT		
11	Comprobante de domicilio de la empresa		
12	Comprobante de domicilio del representante legal		
13	Opinión en positivo de Cumplimiento del SAT		
14	Estados financieros de los dos últimos ejercicios fiscales dictaminados al cierre		
15	Dos últimas declaraciones anuales de impuestos y comprobante de pago		
16	Investigación		
17	Tres últimas declaraciones parciales de impuestos y comprobante de pago previos a solicitud de crédito		
18	Estados de cuenta de la sociedad de los últimos 3 meses previos a solicitud de crédito		
19	Registro público del comercio		

Observación: toda la documentación de preferencia debe ser en PDF (no escaneada), o formato de foto completamente legibles, así como las firmas deben ser autógrafas en tinta azul

Firma del responsable
(cotejo de documentación)

PUNTOS A VERIFICAR EN CADA OPERACIÓN

- ✓ El horario de mesa de control para altas solo será hasta las 17:00 p.m. y para generar reporte de buro de crédito hasta las 18:00 p.m.
- ✓ El correo electrónico o los mensajes de WhatsApp **no sustituyen la caja de notas**, este es el canal institucional y sobre el que se ejecutan las métricas de seguimiento a los casos.
- ✓ La nota de condicionamiento **inicia con el punto débil del perfilamiento** y posteriormente se enlista documentación faltante.
- ✓ Todo perfilamiento debe realizarse **conforme a la oferta comercial vigente**.
- ✓ El plan de Entrega inmediata y Autopción, la línea de crédito contratada es el pago que realizará CONAUTO al distribuidor.
- ✓ Cotizar previamente y capturar correctamente el monto del seguro automotriz evitará **retrabajos**.
- ✓ En Financiera **verificar vigencia de cotización de seguro** y de autorización.
- ✓ Tomar en cuenta en financiera si la fecha de autorización es antes del 17 del mes que somete el pagare tendrá fecha del mismo mes, por lo que de no concluir la operación deberán abrir nuevo folio.
- ✓ Para al envío de documentación de MK deben de enviar correo informando de la operación con el fin de asignar un folio de seguimiento, al ser autorizado debemos contar con BID de trámite y de pago, adicional considerar que la vigencia de dictamen de autorización es de 30 días naturales, **esto próximamente se modificará, estamos en etapa de pruebas para originación de multimarca en el sistema progress**.

EMISIÓN DE NUEVA SOLICITUD DE CRÉDITO

✓ Nueva versión del formato de Solicitud de crédito, una vista mas institucional.

✓ Se agregan en referencias 2 más en total se solicitará 5 de las cuales deberán ser 3 contactables como mínimo.

✓ Contar con las 5 referencias contribuye al performance del crédito y podría compensar alguna otra variable que no sea tan robusta.

COMAUTO										SOLICITUD DE CREDITO										Personas Físicas									
DID		DISTRIBUIDORA				CATÁLOGO				VEHÍCULO				PRECIO															
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE																													
NOMBRE (S)				APELLIDO PATERNO				APELLIDO MATERNO				FECHA NACIMIENTO (DD-MM-AAAA)				EDAD													
HORARIO DE CONTACTO		TIPO DE VIVIENDA				PARENTESCO				IMPORTE RENTAS MES				FINANCIERA															
		PROPIO		FAMILIAR		HIPOTECADO		RENTADO																					
ESTADO CIVIL		REGIMEN CONYUGAL				NOMBRE COMPLETO DE CÓNYUGE O CONCUBINO (SEGUN SEA EL CASO) (Nombre (s), Apellido Paterno, Apellido Materno)																							
EMPLEO O ACTIVIDAD ACTUAL																													
OCUPACION		PUESTO O PROFESION		SECTOR		CICLO O ACTIVIDAD ECONOMICA				ACTIVIDAD INFORMAL				ANTIGÜEDAD															
		ANALISTA																											
INGRESO BRUTO MENSUAL		INGRESO NETO MENSUAL		COMPROBANTE DE INGRESOS		CUENTA CON INGRESOS		MONTO MEN OTROS ING.		COMPROB. INGRESOS ADIC.		TELÉFONO OFICINA		EXT.															
PERSONA QUE CONFIRMA		CARGO				TELÉFONO LINEA FIJA				EXT.		TIPO DE CONTRATO		TIPO DE SEGURIDAD SOCIAL															
SE DEDICA A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?		Carina, Latoría, Fabricación de Joyería, Tallado de piedra preciosa, Cazar de Caimán, Servicio de Carro dorado de bienestar, Otraz Cultivar permanente, Militar, Agente Federal, Empleado de Agencia Aduana, Empleado de Gobierno Federal, Empleado de Gobierno Estatal, Empleado de Gobierno Municipal, Policía, Organizacion Religiosa, Barer, Contador, Contratista, Farmacia.																											
DOMICILIO DEL EMPLEO																													
NOMBRE DE LA EMPRESA (RAZON SOCIAL / NOMBRE COMERCIAL)										R.F.C.					C.F.														
CALLE, AVENIDA O VÍA				NUM. EXT.		NUM. INT.		COLONIA		CIUDAD		MUNICIPIO		ENTIDAD FEDERATIVA															
EMPLEO ANTERIOR (SOLO SI TIENE MENOS DE UN AÑO EN EL EMPLEO ACTUAL) 4º EMPLEO																													
NOMBRE DE LA EMPRESA (RAZON SOCIAL / NOMBRE COMERCIAL)										ANTIGÜEDAD		INGRESO BRUTO		PERSONA QUE CONFIRMA		TELÉFONO LINEA FIJA		EXT.											
REFERENCIAS PERSONALES																													
NOMBRE COMPLETO (PREFERENTE FAMILIAR)				PARENTESCO		TIEMPO DE CONOCERLO		TIPO DE REFERENCIA		TELÉFONO CONTACTO		EXTENSION																	
OBSERVACIONES																													
DATOS FIGURA DE RESPALDO 1																													

EVOLUCIÓN DE TABLA PERFIL

Actualmente se ejecuta la **prueba piloto** con 7 distribuidores, de la **nueva plataforma** para perfilamiento de los clientes y prospectos.

**GRUPO CONAUTO**
Soluciones de Financiamiento Automotriz

Credit Scoring

Anayeli Sordio ▾

Filtros

Planes

Todos ▾

Rango de Fechas

dd/mm/aaaa (inicio)

al

dd/mm/aaaa (fin)

Contrato

Ingrese un contrato

Plazo de pago

Todos los plazos ▾

ID Perfilamiento

Ingrese un ID

🔍 Buscar

**GRUPO CONAUTO**
Soluciones de Financiamiento Automotriz

ID Perfilamiento: 8986

Contrato: 1148402

Marca: FORD

Modelo: BRONCO SPORT

Plan: Cuota Fija

Plazo: 60 meses

Resultado: A2-Sin Fig. de Respaldo

Estatus: Guardado

Última Modificación: 14/12/2023 17:58

Usuario: HENOC ROMERO SANABRIA



ID Perfilamiento: 8014

Contrato: 800009561

Marca: FORD

Modelo: TERRITORY

Plan: Financiera - Plan Confianza

Plazo: 60 meses

Resultado: No se autoriza por falta de Capacidad de Pago

Estatus: En Revisión

Última Modificación: 13/10/2023 10:43

Usuario: Nora Esqueda Rocha

**GRUPO CONAUTO**
Soluciones de Financiamiento Automotriz

ID Perfilamiento: 8015

Contrato: 1144196

Marca: FORD

Modelo: ESCAPE

Plan: Cuota Fija

Plazo: 60 meses

Resultado: B-Coobligado

Estatus: Guardado

Última Modificación: 09/10/2023 14:05

Usuario: Humberto Pineda Morales

**GRUPO CONAUTO**
Soluciones de Financiamiento Automotriz

ID Perfilamiento: 8985

Contrato: N/A

Marca: FORD

Modelo: RANGER

Plan: Financiera - Estándar

Plazo: 60 meses

Resultado: No se autoriza por falta de Capacidad de Pago

Estatus: Capturado

Última Modificación: 07/12/2023 16:50

Usuario: Maria del Socorro Simbro Camarillo

**GRUPO CONAUTO**
Soluciones de Financiamiento Automotriz

ID Perfilamiento: 8016

Contrato: N/A

Marca: BAIC

Modelo: BJ40

Plan: Entrega inmediata

Plazo: 60 meses

Resultado: A2-Sin Fig. de Respaldo

Estatus: Capturado

Última Modificación: 13/10/2023 10:26

Usuario: Nora Esqueda Rocha



ID Perfilamiento: 8012

Contrato: 1146185

Marca: FORD

Modelo: TERRITORY

Plan: Cuota Fija

Plazo: 60 meses

Resultado: No se autoriza por falta de Capacidad de Pago

Estatus: Guardado

Última Modificación: 04/10/2023 16:58

Usuario: Humberto Pineda Morales

ID Perfilamiento: 8013

ID Perfilamiento: 8011

Consultar perfilamiento: 8012

research

CREDIT SCORING



Contrato

Distribuidor

No Aplica ▾

☒ Cliente

☐ Prospecto

Contrato

1148402



Plan [?]

Cuota Fija ▾

Estatus

Guardado ▾

ID Perfilamiento: 8986

Marca

FORD ▾

Modelo

BRONCO SPORT ▾

Plazo

60 ▾

Tasa/Factor

2.12

Anualidad

☐

☐ Platino

Datos Generales

Fecha de Nacimiento

24/01/1987



Sexo

Femenino ▾

Extranjero

☐

Estado Civil

Unión Libre ▾

Dependientes Económicos

2

Código Postal

52480



Colonia

Ocuilán de Arteaga ▾

Municipio

Ocuilan

Estado

México

Arraigo Domiciliario

10 años o más ▾

RFC

HESP870124R92

BID [?]

626

Ingresos y Gastos

Tipo Actividad

Informal ▾

Catálogo Actividades Eco.

Dueño de local establecido-9 ▾

Ingresos Netos

75,000.00

Compromisos en Buró

0.00

Tipo de Domicilio

Propia ▾

Antigüedad en Empleo

Más de 2 años ▾

Incluir Ingreso Mancomunado

☐

Referencias

☐

Adjudicado por Sorteo

☒

Unidad a Evaluar

Valor Vehículo

867,000.00

Catálogo

710 ▾

Ahorro/Enganche Acumulado [?]

111,000.00

Antigüedad en Sist. (Bimestres)

3 ▾

Cuotas Anticipadas

0 ▾

Incumplimiento en Sistema

0 ▾

Mensualidad (con seguro)

25,059.00

Créditos Automotrices

0 ▾

Contratos ant. con Conauto

0 ▾

Agencia Investigadora

ANRA ▾

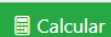
Localizador

☒

Superior o Repetitivo

☐

Indicadores



Ingresos Después de Gastos

Factor de Ingresos

Endeudamiento Mensual

Cap. Max. Pago Mensual

% Pagado Vehículo

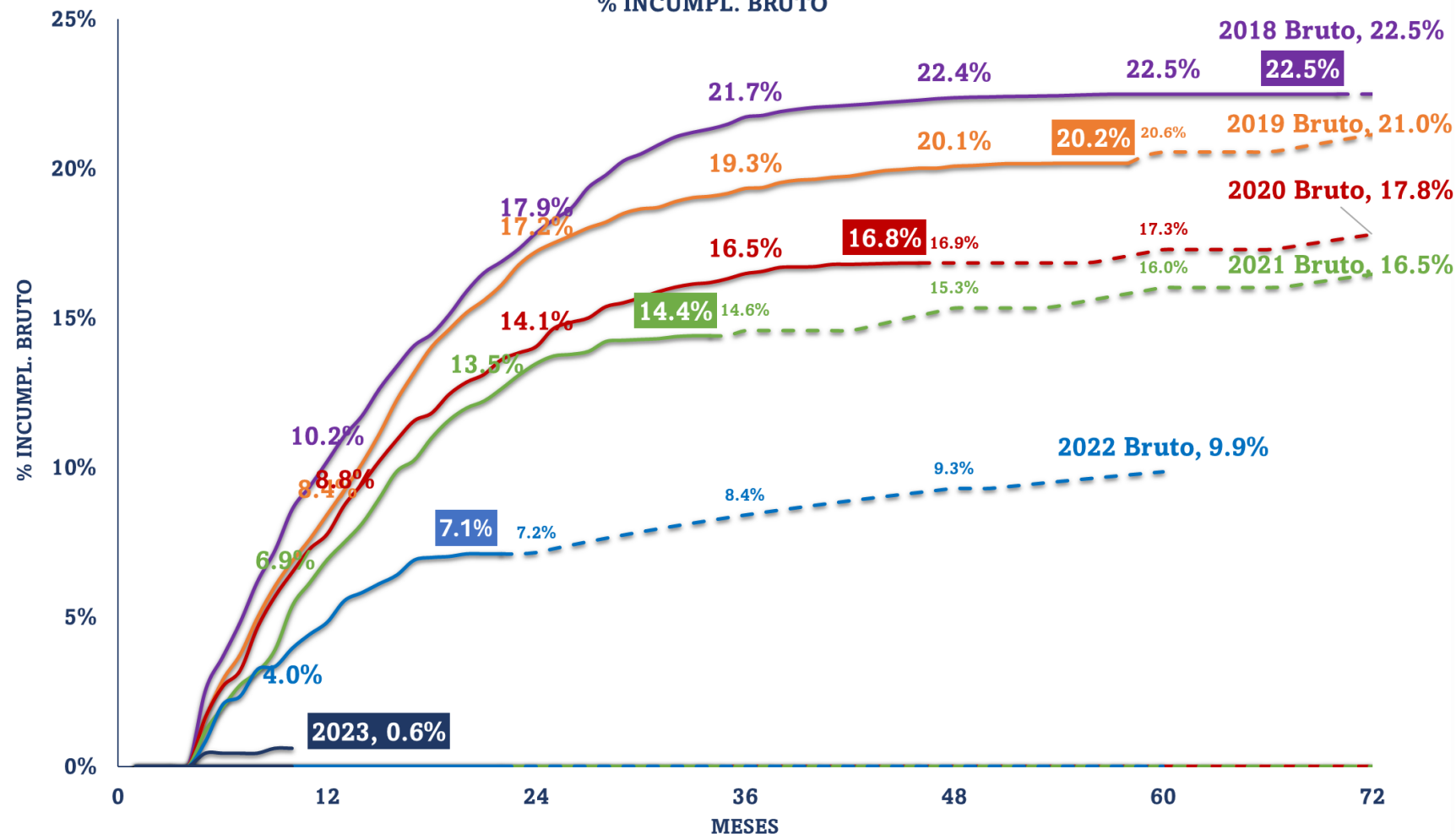
Mens. Sugerida con Seguro



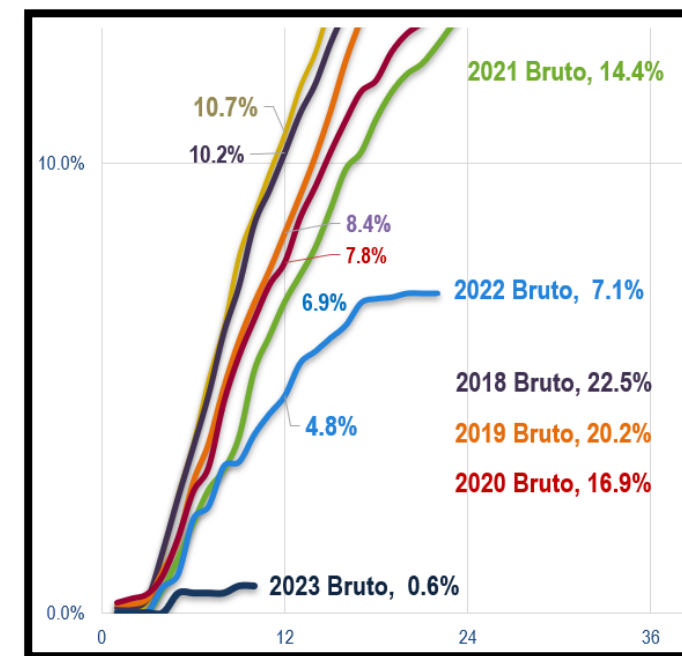
RESULTADOS

ANALISIS DE COSECHAS - CONAUTO

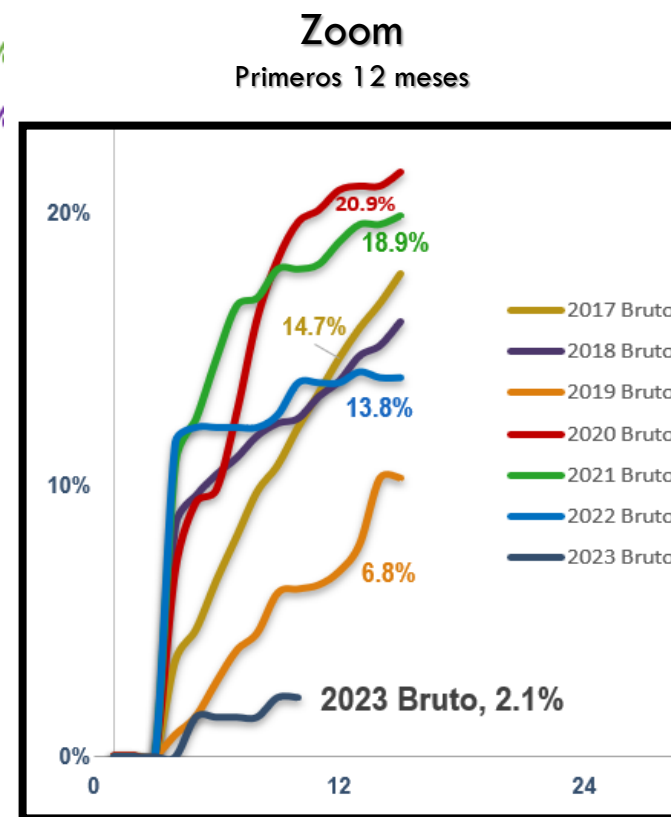
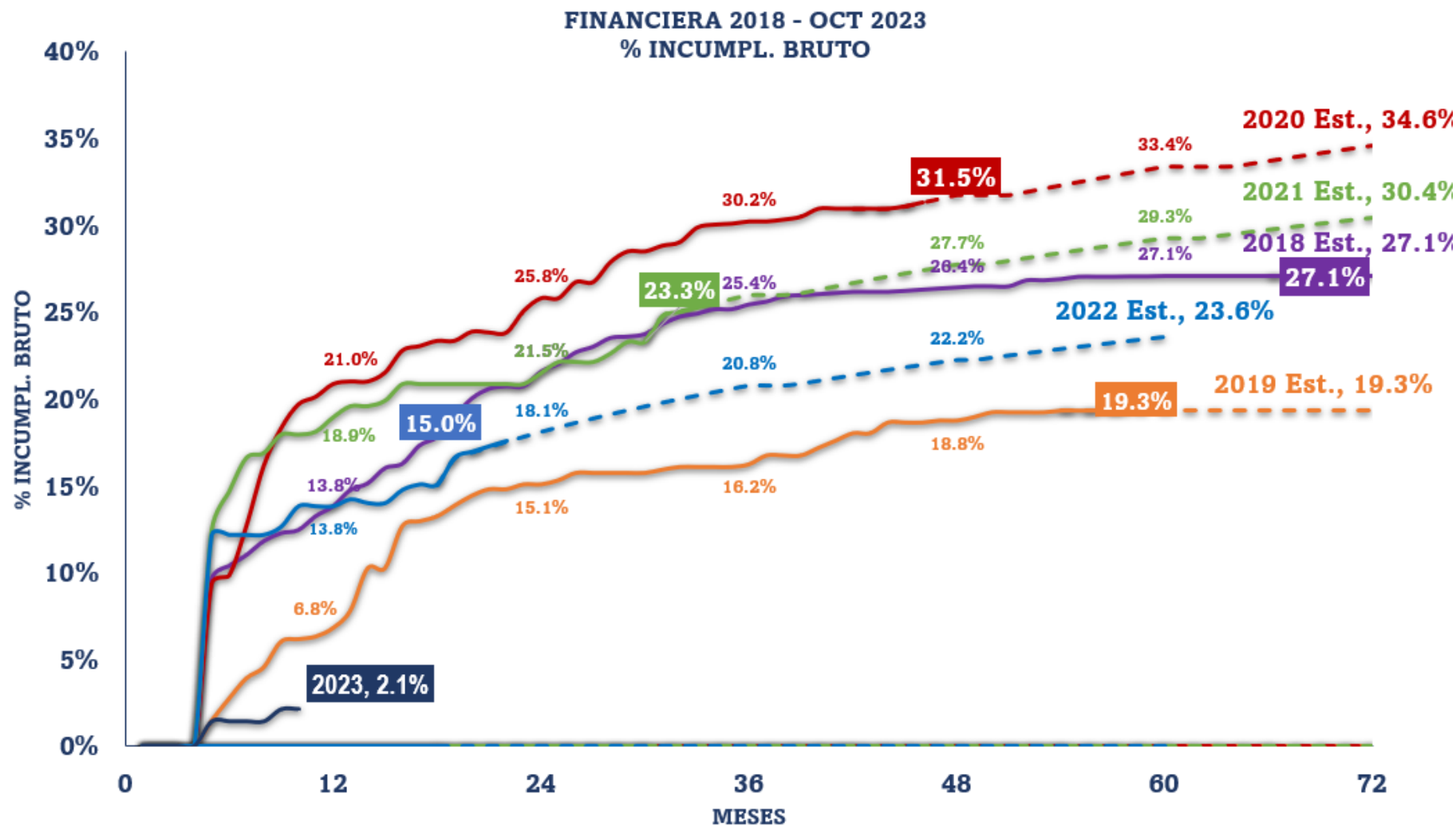
CONAUTO 2018 - OCT 2023
% INCUMPL. BRUTO



Zoom
Primeros 12 meses



ANALISIS DE COSECHAS - FINANCIERA





RETROALIMENTACIÓN



MISAEL SUASTE ZAVALA
GERENTE DE RIESGOS Y CRÉDITO



YAZMIN ARANDA NARCISO
ANALISTA DE RIESGOS



ANTONIA ANAYELI SERDIO CORTES
TEAM LEADER



ANABEL VELAZCO ZAMUDIO
ANALISTA DE MESA DE CONTROL



YALID LUZ CRUZ RAMIREZ
ANALISTA DE CRÉDITO



MARIA DEL ROSARIO VARGAS CORDOBA
ANALISTA DE CRÉDITO



MAURICIO RIOS VARGAS
ANALISTA DE CRÉDITO



EQUIPO

GERENCIA DE RIESGOS & CRÉDITO



GRACIAS

Misael Suaste



55 300 500 90



misaelsz@conauto.mx



Grupo Conauto

