

Estimado Distribuidor :

Te explicamos lo que necesitas para solicitar una investigación Socioeconómica

1. Solicitud de Investigación Socioeconómica



1. Recaba de tu cliente y digitaliza a color los siguientes documentos para solicitar una investigación socioeconómica:

- Identificación oficial del Titular y figuras de respaldo (si aplica) por ambos lados
- Comprobante de domicilio del titular y figuras de respaldo (si aplica)
- Solicitud de crédito debidamente requisitada, entendible, con teléfonos correctos validados por ustedes.
- Autorización por EVC (si aplica)
- Documentación adicional entregada por el cliente.
- Recuerda que debes realizar el perfilamiento de los clientes para que la información entregada de tu cliente sea mas concreta.

2. Llenado del formulario

Para que tu solicitud sea atendida deberás completar los datos necesarios del titular y figuras de respaldo (si aplica) y adjuntar la información solicitada en el formulario de **Solicitud de investigación socioeconómica** en la siguiente liga:

<https://forms.gle/Mq23zfpGnniGUocs9>

Los datos ingresados deben estar completos, correctos y contar con información fidedigna y legible.

Verifica que tus datos de contacto ingresados sean correctos.

3. Como cargar archivos

Existen diferentes opciones para añadir la documentación solicitada en el formulario:

1. Desde la computadora

- a. Da clic en “examinar” para seleccionar el archivo correspondiente de tu computadora

O bien

- b. Arrastra un archivo al cuadro de insertar archivo

2. Desde tu unidad de Drive

- c. Da clic en “Mi unidad” para seleccionar archivo en la nube.

4. Enviar Formulario

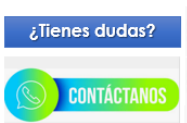
1. Confirma que la información es correcta
2. Dar clic en el botón de “Enviar”

5. Tiempos de atención



1. Una vez recibida correctamente la solicitud, las Agencias investigadoras tienen un lapso de 12 a 24 horas para contactar al titular, a partir del horario de recepción.
2. Las solicitudes de investigaciones que se reciban hasta las 17:00 p.m. se atenderán el mismo día.
3. De no contactar al titular en un lapso máximo de 48 horas se cancelará la **Solicitud de investigación Socioeconómica** y se tendrá que levantar una nueva solicitud.
4. Una vez que se realizó la visita la agencia investigadora tiene de 24 a 72 horas para entregar el resultado de ella.
5. El tiempo promedio para entregar la investigación es de 7 días hábiles* posterior a que se contacte al cliente.

***Los tiempos pueden diferir de acuerdo con la disponibilidad del cliente para atender la visita.**



investigaciones_EVC@conauto.mx