

PROCESO DE INSTALACIÓN

1.- El distribuidor solicitara instalación de localizador al correo de localizadores@conauto.mx donde serán atendidas por el personal a cargo de la actividad, en dicha petición es necesario colocar la siguiente documentación.



- Solicitud de instalación debidamente elaborada
- Factura de la unidad a instalar
- Contrato Lojack firmado (pendiente por enviar)
- INE del titular
- Constancia de situación fiscal del titular (si requiere factura y el cliente paga)
- En caso de tener un Vo. Bo. De alguna autorización del pago de parte de Conauto adjuntar
- Asegurarse que la unidad se encuentra físicamente en las instalaciones donde se colocara el localizador **(TOLERANCIA DE 15MIN)**

*** En caso de que la unidad no se encuentre en las instalaciones del distribuidor, el servicio en falso será pagado por el solicitante .**

2.- El personal de Conauto se coordinará con el proveedor de instalaciones, quien le hará llegar al solicitante o contacto que se encuentra en la solicitud de instalación un correo electrónico donde se encontrará la información del vehículo, dirección de instalación y fecha de asistencia.

3.- El contacto o distribuidor es encargado de confirmar la cita mediante correo electrónico, de no ser así, no se asistirá a la instalación.

4.- El instalador asistirá puntualmente a la cita, de no ser así, esto se tiene que reportar a Conauto de parte del distribuidor.

5.- Una vez que el técnico se encuentre en las instalaciones del distribuidor, este tiene como obligación revisar la unidad que se encuentra en buenas condiciones para proceder con la instalación.

6.- Cuando finalice la instalación del dispositivo, el distribuidor tiene como obligación revisar la unidad que se encuentre en las mismas condiciones como se entregó al instalador, con la finalidad de firmar la orden de instalación digital sin mayor inconveniente, dicha orden tiene que ser revisada por el distribuidor que se encuentren los datos correctos y legibles de la unidad y así poder firmar de recibido.

Atentamente



REVISIÓN EN CASO DE FALLAS

En caso de que la unidad llegue a ingresar con algún distribuidor por no encender se realizara lo siguiente.

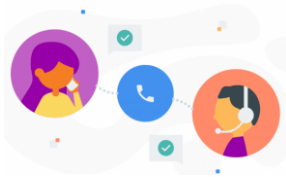
1.- El distribuidor realizara un análisis de la falla de la unidad, en el cual determinara el problema de la unidad.

2.- En caso de determinar que es problema del localizador, este **no tiene que ser manipulado bajo ninguna situación** de ser así, este perderá la garantía que se tiene con el proveedor el cual no se hará responsable de las reparaciones que esto genere.



3.- Al presentar la unidad de parte del cliente con el localizador manipulado, se tiene que tomar evidencia fotográfica de la manipulación de parte del cliente y enviada al área de administración de activos adm@conauto.mx con su debido reporte

4.- El distribuidor una vez determinada la falla por el dispositivo es necesario comentarle al cliente para que se comunique al área de atención a clientes de parte de Lojack al siguiente número telefónico CDMX y área metropolitana 55 2581 1060, Guadalajara (33) 3630 4004 y 06, resto del país 800 849 9053, para levantar un reporte de su unidad donde mencione que el problema es por el dispositivo en el cual le dará un número de folio para su seguimiento.



5.- El distribuidor enviara reporte mediante correo electrónico al área de Administración de Activos adm@conauto.mx, donde agregaran los siguientes datos:

- ✓ Gpo/int o contrato
- ✓ Número de serie
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Numero de reporte otorgado por Lojack
- ✓ Adjunto el check list eléctrico donde se determine la falla del localizador
- ✓ Domicilio en donde se encuentra la unidad
- ✓ Nombre de la persona responsable de recibir al técnico el día y hora indicada por Lojack

Con esta información el personal de Conauto procederá a coordinar una visita por un técnico especialista para revisar en conjunto con el distribuidor la falla de la unidad.

6.- Mediante el correo del reporte se confirmará la cita para su revisión y seguimiento.

7.- En caso de que el localizador sea el inconveniente, Lojack asumirá la reparación solo del dispositivo y cambiara por otro dispositivo que se encuentre en buenas condiciones.

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

UNIDAD SIN ENCENDER

En caso de que la unidad del cliente no pueda encender, es necesario realizar el siguiente ejercicio.

1

Se requiere que la unidad cuente con la carga completa de la batería 13 voltios.



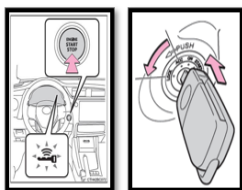
3



Se realiza por segunda vez de forma inmediata el encendido del switch por 10 minutos y después se apaga.

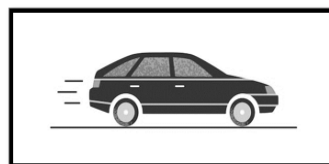
2

Se debe encender el switch en la posición (ON) de la unidad por un lapso de 10 min y después apagar



4

Enseguida dar marcha a la unidad para que esta pueda encender y así pueda tener si funcionamiento optimo



NOTA: en caso de que la unidad no pueda encender después de estas indicaciones favor de ponerse en contacto a CAT Lojack:



CDMX y Área metropolitana 55 2581 1060

Guadalajara (33) 3630 4004 y 06

Resto del país 800 849 9053

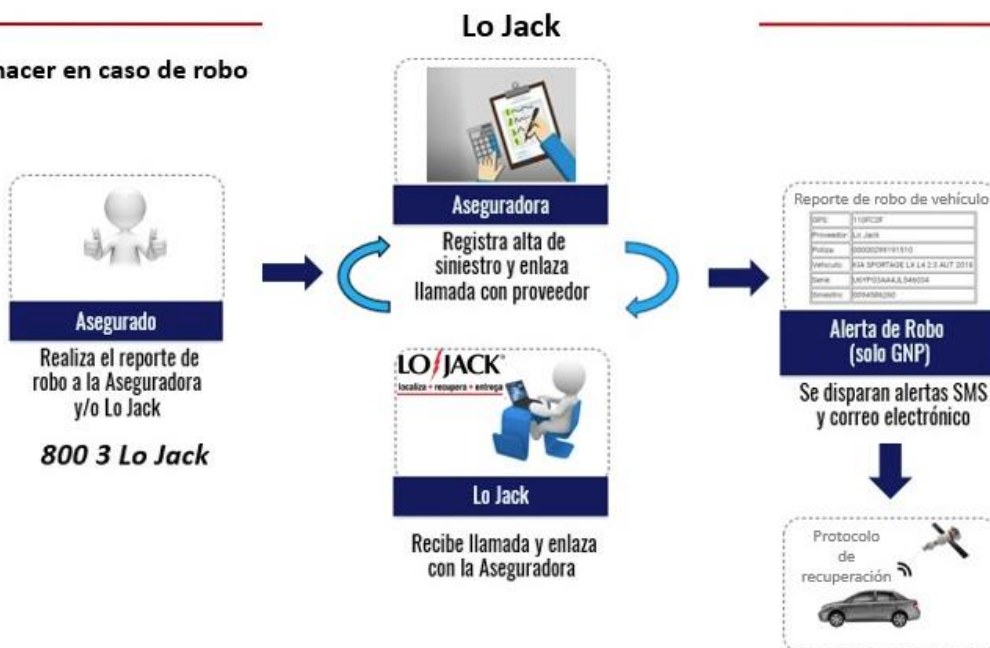
Servicio las 24hrs los 365 días del año

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

ASISTENCIA DE ROBO DE UNIDAD

Que hacer en caso de robo



TARJETA LOJACK

NO DEJE ESTA TARJETA EN EL INTERIOR DEL VEHÍCULO

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

- 1- Comunícate al 8003565225 o 5552020093 opción 1
- 2- Llama al 911. Ten a la mano lo siguiente: número de serie, placas, marca, modelo, número de motor y lugar exacto de los hechos.
- 3- Espera la llamada de la Asistencia Legal LOJACK y ten a la mano:
 - * El número de reporte del 911.
 - * El número de siniestro de tu aseguradora.
 - * La denuncia del M.P. (.pdf) también envíala al correo cctdf@lojack.com.mx o WhatsApp +52 55 6082 7104

**REPORTA EL ROBO RÁPIDO,
AUMENTA LA POSIBILIDAD DE RECUPERAR TU VEHÍCULO.**

📞 8003565225

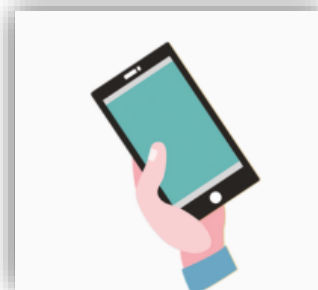
Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

APLICACIÓN LOJACK

Los titulares podrán contar con la aplicación de Lojack, con el fin de monitorear su unidad y usarla en caso de robo de la misma

Siempre y cuando este dentro del plan contratado del localizador



La aplicación será enviada mediante correo electrónico del titular

El cual contendrá la liga donde podrá iniciar sesión y poner sus datos

GUÍA RÁPIDA

El registro a la aplicación es de forma automática, el correo electrónico proporcionado a su ejecutivo será su usuario, únicamente deberá seguir las instrucciones para generar la contraseña.



LoJack Connect
LoJack México

LoJack es tranquilidad para su camino con el sistema más avanzado.

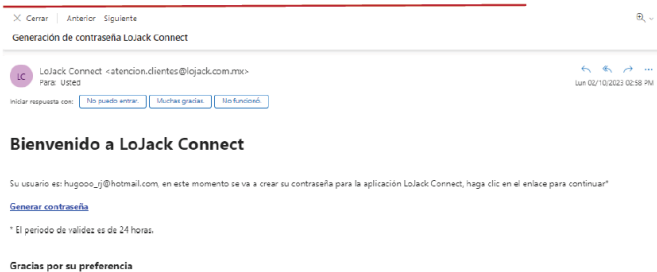
1

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

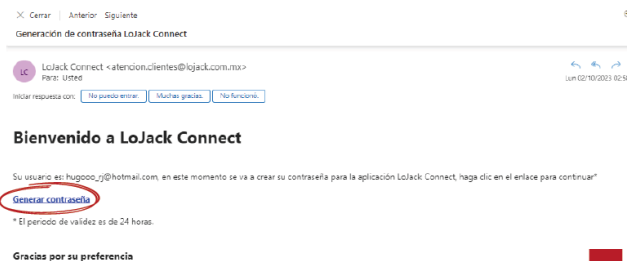
APLICACIÓN LOJACK

1) Después de la instalación, recibirá un correo electrónico como el que se muestra.

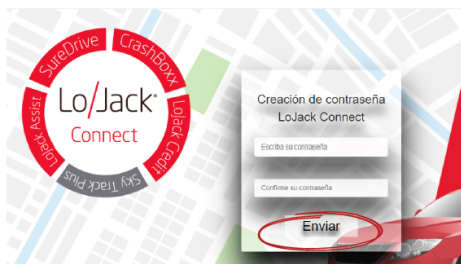


Nota: El correo es válido por 24 horas, en caso de exceder el tiempo deberá ingresar al siguiente enlace <https://lconnect.lojack.com.mx/Reset.aspx>

2) Deberá seleccionar la opción "Generar contraseña"



3) Visualizará la siguiente ventana, en donde deberá ingresar y confirmar su contraseña, al finalizar dar clic en la opción de enviar.



Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

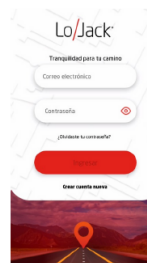
APLICACIÓN LOJACK

4) Una vez seleccionada la opción de enviar, podrá visualizar la confirmación de su contraseña.



5

4.1) A su correo electrónico le llegará la información de su registro, confirmando su usuario y contraseña para ingresar a la aplicación de LoJack Connect.



LoJack Connect <atencion.clientes@lojack.com.mx>
Para: Jairo

LoJack Connect

Bienvenido a LoJack Connect

La siguiente es la información de registro.

Usuario: **jugeos_rf@hotmail.com**

Contraseña: **[REDACTED]**

Ahora descargue la aplicación LoJack Connect en su celular

Google Play



App Store



AppGallery



6

CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES

CDMX Y ÁREA
METROPOLITANA
55-2581-1060



RESTO DEL PAÍS
800-849-9053

GUADALAJARA
(33) 3630 4004 y 06

e-mail: soporteapp@lojack.com.mx

www.lojack.com.mx



@LoJackInforma



/Lo Jack México

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones