

Circular: 068/2023

Fecha: 30-10-23

PROCESO E INDICACIONES PROLOG

PROCESO DE SOLICITUD

1.- El distribuidor solicitara instalación de localizador al correo de localizadores@conauto.mx donde serán atendidas por el personal a cargo de la actividad, en dicha petición es necesario colocar la siguiente documentación.

- Solicitud de instalación debidamente elaborada.
- Factura de la unidad a instalar.
- Contrato Prolog firmado.
- En caso de tener un Vo. Bo. De alguna autorización del pago de parte de conauto adjuntar.
- Asegurarse que la unidad se encuentra físicamente en las instalaciones donde se colocara el localizador.

*** En caso de que la unidad no se encuentre en las instalaciones del distribuidor, el servicio en falso será pagado por el solicitante .**

2.- El personal de conauto se coordinará con el proveedor de instalaciones, quien le hará llegar al solicitante o contacto que se encuentra en la solicitud de instalación un correo electrónico donde se encontrará la información del vehículo, dirección de instalación y fecha de asistencia.

3.- El contacto o distribuidor es encargado de confirmar la cita mediante correo electrónico, de no ser así, no se asistirá a la instalación.

4.- El instalador asistirá puntualmente a la cita, de no ser así, esto se tiene que reportar a conauto de parte del distribuidor.

5.- Una vez que el técnico se encuentre en las instalaciones del distribuidor, este tiene como obligación revisar la unidad que se encuentra en buenas condiciones para proceder con la instalación.

6.- Cuando finalice la instalación del dispositivo, el distribuidor tiene como obligación revisar la unidad que se encuentre en las mismas condiciones como se entregó al instalador, con la finalidad de firmar la orden de instalación sin mayor inconveniente, dicha orden tiene que ser revisada por el distribuidor que se encuentren los datos correctos y legibles de la unidad y así poder firmar de recibido.

7.- El instalador entregara copia de hoja firmada de la instalación la cual tiene que ser resguardada por el personal del distribuidor, ya que esta se tiene que enviar para pago de unidad al área de operaciones, en caso de que este documento llegue a ser extraviado no se entregara reposición.

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

Circular: 068/2023

Fecha: 30-10-23

PROCESO E INDICACIONES PROLOG

REVISION EN CASO DE FALLAS

En caso de que la unidad llegue a ingresar con algún distribuidor por no encender se realizara lo siguiente.

- 1.- El distribuidor realizara un análisis de la falla de la unidad, en el cual determinara el problema de la unidad.
- 2.- En caso de determinar que es problema del localizador, este **no tiene que ser manipulado bajo ninguna situación** de ser así, este perderá la garantía que se tiene con el proveedor el cual no se hará responsable de las reparaciones que esto genere.
- 3.- Al presentar la unidad de parte del cliente con el localizador manipulado, se tiene que tomar evidencia fotográfica de la manipulación de parte del cliente y enviada al área de administración de activos adm@conauto.mx con su debido reporte.
- 4.- El distribuidor una vez determinada la falla por el dispositivo es necesario comentarle al cliente para que se comuniquen al área de atención a clientes de parte de Prolog al siguiente número telefónico 55-52-92-09-14/55-52-92-09-00/55-5292-56-74 con horarios de atención las 24hrs del día los 365 días del año, para levantar un reporte de su unidad donde mencione que el problema es por el dispositivo en el cual le dará un número de folio para su seguimiento.
- 5.- El distribuidor enviara reporte mediante correo electrónico al área de Administración de Activos adm@conauto.mx, donde agregaran los siguientes datos:
 - ✓ Gpo/int o contrato
 - ✓ Número de serie
 - ✓ Nombre del cliente
 - ✓ Numero de reporte otorgado por Prolog
 - ✓ Adjunto el check list eléctrico donde se determine la falla del localizador

Con esta información el personal de Conauto procederá a coordinar una visita por un técnico especialista para revisar en conjunto con el distribuidor la falla de la unidad.

- 6.- Mediante el correo del reporte se confirmará la cita para su revisión y seguimiento.

- 7.- En caso de que el localizado sea el inconveniente, Prolog asumirá la reparación solo del dispositivo y cambiara por otro dispositivo que se encuentre en buenas condiciones.

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

Circular: 068/2023

Fecha: 30-10-23

Protocolo de Recuperación por robo PROLOG para CONAUTO



Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

Circular: 068/2023

Fecha: 30-10-23

PROCESO E INDICACIONES PROLOG

Qué hacer si la unidad no enciende

En caso de que la unidad del cliente no pueda encender después de que se allá realizado el paro de motor por robo o test en caso de falla, es necesario realizar el siguiente ejercicio.

1

Se requiere que la unidad cuente con la carga completa de la batería 13 voltios.



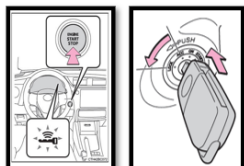
3



Se realiza por segunda vez de forma inmediata el encendido del switch por 10 minutos y después se apaga.

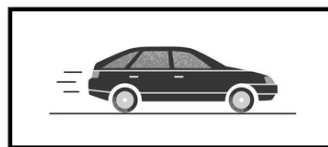
2

Se debe encender el switch en la posición (ON) de la unidad por un lapso de 10 min y después apagar



4

Enseguida dar marcha a la unidad para que esta pueda encender y así pueda tener si funcionamiento optimo



NOTA: en caso de que la unidad no pueda encender después de estas indicaciones favor de ponerse en contacto a los siguientes teléfonos:

CAT PROLOG

55-52-92-09-14

55-52-92-09-00

55-5292-56-74

Horarios de atención las 24hrs del día, los 365 días del año.

Atentamente

Victor H. Padilla Cuevas
Gerente de Operaciones

¿Qué es Qbo Track?



Qbo es un producto con tecnología de vanguardia en GPS / telemática que le permite operar en compatibilidad con el avanzado diseño eléctrico y electrónico del vehículo sin afectarlo.



Localizador Satelital
Algo mas que seguridad

www.qbo-track.com
5511058704 - 5552920914

Asistencia en Recuperacion

En caso de ROBO comunícale al Centro de Atención Telefónica (CAT):

- El personal brindará apoyo a cliente por medio del CAT.



- Se rastreará su vehículo.

- Se inhabilita el vehículo.



- Se coordina con las autoridades el aseguramiento y recuperación.

Servicios

Puede elegir entre nuestros paquetes

*BASICO +ASISTENCIA EN ROBO + APP, GARANTIA

*BASICO +ASISTENCIA EN ROBO + APP

*BASICO +ASISTENCIA EN ROBO

*BASICO

*Consulte términos y condiciones con su distribuidor autorizado.



Beneficios Principales

- Ubicación en tiempo real
- Históricos de recorridos
- Rastreo de múltiples unidades en una visualización
- Consulta de actividades



Acceso Web / APP



Portal / APP

- Sitio personalizado y acceso las 24 HRS los 365 días del año.

Límites / Geocercas

- Se podrá limitar una zona geográfica o la velocidad del vehículo y en caso de rebasar este límite llegara una notificación.

Reportes

- Permite generar resúmenes históricos, velocidad y movimiento en diferentes formatos.

Garantía en recuperación de vehículo