

At'n:
Director General
Gerente General
Gerente Conauto
F&I Conauto
Asesor de Venta

NUEVOS CRITERIOS - CLIENTE PLATINO

Estimada Red de Distribuidores, nos es grato informarles que, a partir de la publicación de esta circular, existen **nuevas definiciones** para la determinación de clientes PLATINO, que estamos seguros representan grandes beneficios para los clientes que desean volver a contratar con Grupo Conauto!!!

Vigente

- 60% plazo transcurrido y pagado del contrato actual.
- Hasta 2.5% interés moratorio generado respecto al saldo de capital a la fecha.

Liquidado

- Hasta 18 meses transcurridos respecto al último contrato.
- Hasta 3.5% interés moratorio generado y pagado al cierre del contrato.

Factor Ingreso

- En clientes vigentes 1.3x sujeto a valoración de factor de ingresos en EVC.
- En clientes liquidados 1.2x y solo actualización de documentos.

Estas nuevas definiciones nos permiten mejorar el perfilamiento de clientes a los cuales ofrecer mejores ventajas comerciales por el hecho de ser un cliente cumplido y formar parte de nuestro segmento de clientes PLATINO!!!

LIQUIDACIÓN DE CLIENTES PLATINO

Adicionalmente les compartimos un refuerzo de los lineamientos para el proceso de liquidaciones platino:

Liquidación Platino

(Condonación de gastos de Administración, IVA de gastos, cancelación de seguro de vida y seguro automotriz).

Aplicables hasta que la unidad del nuevo contrato haya sido entregada.

1. Se debe cumplir con un mínimo del **60% del plazo transcurrido** para liquidar con el beneficio PLATINO.

2. El monto de la recompra debe ser por un **valor igual o mayor** a la línea que se está liquidando, **en caso contrario** se permite hasta un **20% de margen** (en el valor de la nueva línea contratar), para poder aplicar el beneficio de la condonación de gastos de administración, IVA de gastos y cancelación del seguro de vida y seguro de auto.

3. Existen **2 opciones comerciales** para la recompra PLATINO:

- a) Plan Platino en Financiera con tasa del **13.99%*** y enganche del **5%**
- b) Plan Platino en Conauto con **adjudicación 1+0 y factor diferenciado**.

* Tasa sujeta a revisión anual dado el costo del dinero.

Con las reglas anteriores nos aseguramos de que en cualquier operación de Liquidación PLATINO ¡¡¡Todos ganamos!!! (Cliente, Distribuidor y por supuesto, Grupo Conauto).

Finalmente, recuerda que en la circular 002/2023 se detalla el proceso operativo para la validación de clientes PLATINO.

Atentamente

Ángel Sánchez Manrique

Director General

Misael Suaste Zavala

Gerente Jr. Riesgos & Crédito