

At'n:

Director General

Gerente General

Gerente Conauto

F&I Conauto

Asesor de Venta

Estimada Red de Distribuidores, nos es grato informarles que a partir del 01 de enero de 2023 deben dirigir las peticiones para validación de clientes platino al siguiente correo: platino@conauto.mx

El tiempo de respuesta a dichas solicitudes será en un máximo de máximo de 3 horas a partir de la recepción del correo.

Es indispensable que el encabezado del correo tenga la siguiente estructura para que el seguimiento con el gerente regional sea mas ágil y estructurado.

BID XXX| Cliente XXXX-XXX Nombre del cliente.

Y en el cuerpo del correo es imprescindible **incluir el o los contratos anteriores que justifiquen la petición del beneficio platino.**

Estamos seguros que con este cambio daremos una mejor respuesta y seguimiento a las solicitudes, en beneficio de nuestros clientes, la Red de Distribuidores y Grupo Conauto.

Atentamente

Ángel Sánchez Manrique

Director General

Misael Suaste Zavala

Gerente Jr. Riesgos & Crédito