

At'n: Director General, Gerente General, Gerente Conauto, F&I Conauto y Asesores de Venta

Estimados Distribuidores, con el fin de mejorar, asegurar e impulsar el optimo aprendizaje de nuestros colaboradores, a partir del mes de noviembre, entrarán en vigor las siguientes disposiciones obligatorias en cuanto proceso de registro, requerimientos técnicos de capacitación:

Proceso de registro a Cursos Capacitación

- a) Mensualmente se compartirá el calendario de cursos de capacitación, programados para el mes en curso, cada sesión tendrá fecha, horario y liga de registro específica
- a) La liga de registro te trasladará a nuestra plataforma Forms, donde el participante deberá hacer lo siguiente:
- b) Seleccionar Distribuidora
- c) **Ingresar nombre completo del o los participantes** (iniciando con nombre)
- d) Incluir tu usuario de CRM (en caso de no contar con cuenta CRM, deberás solicitarlo a tu gerente Conauto, para enviar correo con tu alta, anexando los datos necesarios), mientras no cuentes con usuario CRM, deberás colocar el número 0
- e) **Seleccionar siempre el puesto correcto** del o los participantes, por ejemplo si es asesor Conauto, asesor tradicional, F&I Conauto, etc.
- f) Al finalizar los registros deberás dirigirte al final del formulario, dar clic en enviar y la **plataforma te arrojará la liga zoom de la sesión, "GUÁRDALA"**
- g) **El límite de tiempo para que puedas inscribirte será un día antes de curso antes de las 18:00 hrs (hora centro), ya que posteriormente se cerrará la plataforma Forms de inscripción**



Inscripción



- a) Los participantes deberán conectarse **puntualmente** a la sesión, conforme a la hora de inicio, indicada en el **Calendario de Capacitación**
- b) **La tolerancia máxima para permitir el acceso a los cursos es de 10 minutos, pasado este tiempo NO se dará acceso a la sesión**
- c) **Cámara web/cámara celular: es requisito INDISPENSABLE PARA INGRESAR Y PERMANECER EN LA SESIÓN, el contar en todo momento con la cámara encendida, de lo contrario, después de dos avisos el participante será eliminado**
- d) **Micrófono y bocinas: contar con micrófono o sistema de audio que le permita interactuar en la sesión**
- e) **Renombrar usuario:** una vez que se ingrese a la sesión, es obligatorio renombrar su usuario (Nombre + Distribuidora + BID), en caso de no renombrar el usuario, el participante recibirá dos notificaciones, de no recibir respuesta oportuna, será expulsado de la sesión



IMPORTANTE: la fecha límite de inscripción al curso, será un día antes previo a la sesión
 Considerar que la hora indicada en el calendario es hora del centro de la CDMX

Requisitos para la sesión



Al final del curso, se enviará en el chat de zoom/teams, un link de la ENCUESTA DE SALIDA, la cual deberá responder cada uno de los participantes de MANERA OBLIGATORIA

Encuesta de salida



Encuesta

Si el curso cuenta con evaluación final, se enviara un link al concluir la encuesta de salida.

- CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA 80**
- ASISTENCIA MÍNIMA: 100% DE ASISTENCIA**

Examen y acreditación





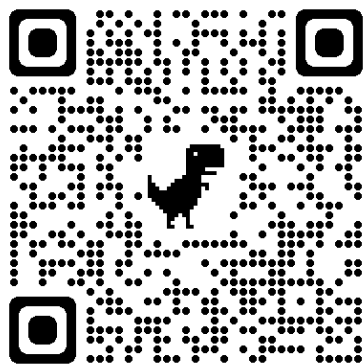
Las políticas anteriores se aplicarán a partir de este mes de noviembre y en años siguientes, recuerda cada requisito es para asegurar tus aprendizajes

Recomendaciones

- #1 Previo a tu curso, realiza pruebas de audio en tu celular, en la función de micrófono en zoom, te permite calibrar audio de salida y entrada
- #2 Configura tu cámara web en tu equipo y habilítala, es muy sencillo
- #3 Utiliza el chat para realizar preguntas a tu capacitador, recuerda debes ser un especialista de autofinanciamiento
- #4 Cuenta con un cuaderno de apuntes y siempre ten de la mano tu usuario de CRM
- #5 Visita mundo Conauto TV y visualiza la cápsula que tenemos preparada para ti



<https://tv.conauto.mx/enciende-tu-camara-te-queremos-ver/>



GRUPO
CONAUTO
Soluciones de Financiamiento Automotriz



Cámara Web



Atentamente,

Carlos Arturo Urbán Lozano
Gerente Nacional de Ventas y Capacitación

Luis Ernesto Pérez Rosales
Gerente de Mercadotecnia y Venta Digital