



CERTIFICACIÓN AGENCIAS INVESTIGADORAS

Septiembre 2021

At'n: Director General, Gerente General, Gerente Conauto, F&I Conauto

CIRCULAR CONAUTO –105/ 2021

MIÉRCOLES 01 DE SEPTIEMBRE DE 2021

*Estimados Distribuidores, en Grupo Conauto estamos en un proceso de mejora continua, es por ello que en este mes de septiembre realizaremos un proceso de **Certificación de Agencias Investigadoras**, con el fin de garantizar la calidad en nuestros servicios y así poder alcanzar nuestros objetivos en común, para lo cuál el área de Auditoría Interna realizará el contacto correspondiente con cada Agencia Investigadora con las que trabaja actualmente la Red de Distribuidores.*

A continuación se presentan los aspectos importantes para el inicio de la certificación:

- a) *El área de auditoría interna realizará una llamada entre el 02 y 10 de septiembre para agendar reunión*
- b) *El contenido de la entrevista consiste en evaluar la metodología de trabajo, análisis y manejo de la información que es administrada por las agencias*
- c) *La documentación solicitada debe ser entregada en las fechas acordadas*



Nota

De confirmar la cita y no cancelar con tiempo, no se podrá programar nuevamente la cita.



Atentamente,

*Alberto Tovar Castañeda
Director de Auditoría Interna*

*Hiram Federico Medrano Ávila
Director de Operaciones*

*Carlos Arturo Urbán Lozano
Gerente Nacional de Ventas y Capacitación*