



Actualización de Sistemas SIR y ESOF

Ver. 11.7

Contenido

1	Objetivo	2
2	Alcance.....	2
3	Proceso de Actualización de Sistemas SIR y ESOF 11.7	2
3.1	Identificación de Programas	2
3.2	Actualización de Programa SIR	2
3.3	Actualización de Programa ESOF	5

1 Objetivo

El presente documento tiene como objetivo mostrar el proceso de actualización de los nuevos sistemas SIR y ESOF ver. 11.7 instalados previamente por el personal de TI de Conauto.

2 Alcance

El presente documento aplica únicamente para los equipos de la red de distribuidoras Conauto, promotorías Conauto y Oficina Corporativa que tengan instalado los sistemas SIR y ESOF versión 11.7

3 Proceso de Actualización de Sistemas SIR y ESOF 11.7

El proceso de Actualización **deberá contar con los siguientes requisitos antes de iniciar:**

- Contar con la instalación de los Programas SIR y ESOF 11.7
- Conexión a Internet
- Permisos de Administrador en el equipo que ejecutará la actualización
- Permisos de Conexión a la siguiente dirección de internet: <http://aia.conauto.mx:8080>
- Se recomienda que se apoye de su personal de TI para realizar el proceso

3.1 Identificación de Programas

Como primer paso es identificar los iconos de los programas para actualizar



Programa SIR ver. 11.7



Programa ESOF ver. 11.7

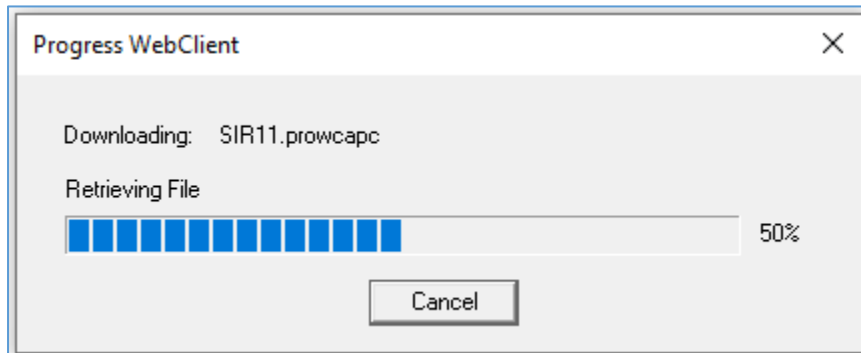
3.2 Actualización de Programa SIR

Para Actualizar el Programa SIR se tendrá que realizar los siguientes pasos.

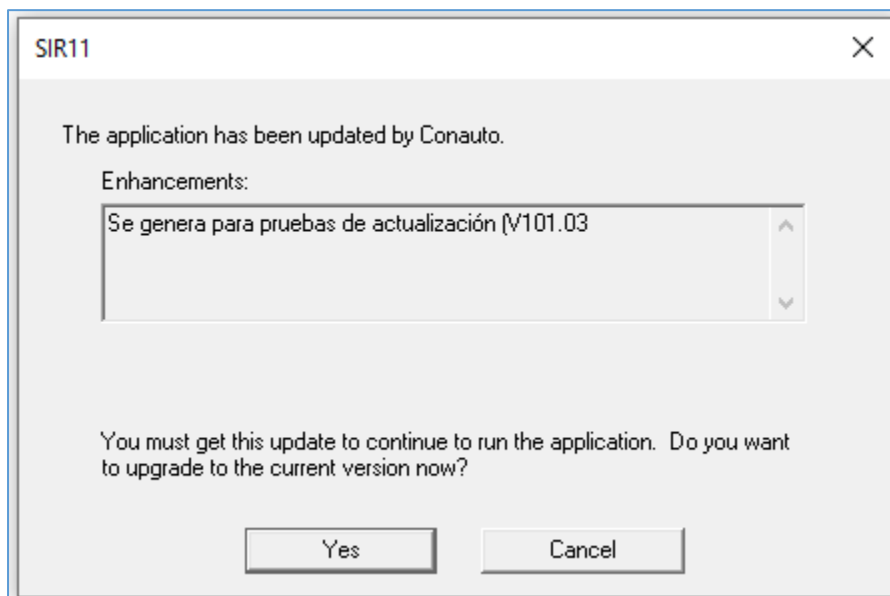
- a) Ubicar el icono del programa SIR11 y dar doble-click con el mouse para ejecutar el programa:



- b) Abrirá el programa de Progress 11.7 y cargará los archivos necesarios:



c) Para aplicar la actualización aparecerá la siguiente ventana:

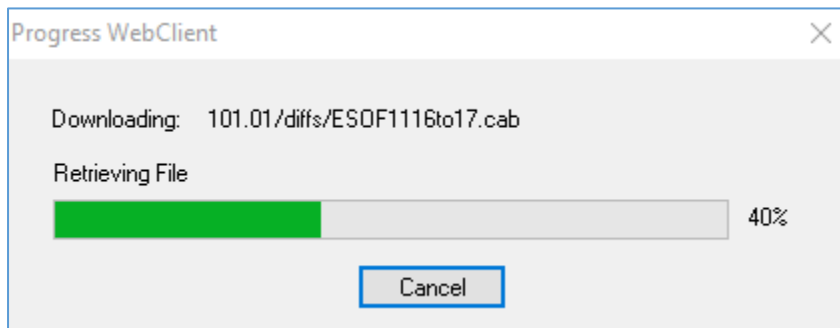


Para Aplicar las actualizaciones basta con ***dar un click en el botón “Yes”.***

ESTA VENTANA ES MANDATORIA Y DEBE APARECER PARA APLICAR LA ACTUALIZACION. EN CASO DE QUE NO APAREZCA O MUESTRE UN MENSAJE DE ERROR, **FAVOR DE CANCELAR EL PROCESO Y COMUNICARSE CON LA MESA DE AYUDA DE CONAUTO Y REPORTAR EN LOS CANALES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO DE “CONSIDERACIONES”.**

EN CASO DE QUE SI APAREZCA ESTA PANTALLA PASAR AL INCISO D.

d) Después de presionar el botón “Yes” descargará las actualizaciones necesarias.



e) Al finalizar la carga de las actualizaciones aparecerá la aplicación SIR.



- f) Al mostrarse la aplicación SIR solo basta en presionar el botón de “Salir”. *No es necesario ingresar al programa.*

CONSIDERACIONES:

- Al concluir la actualización del **SIR no es necesario ingresar al sistema, SOLO DEBERA SALIR DEL PROGRAMA.**
- Si no aparece la ventana descrita en el inciso C. será necesario cancelar el proceso y reportar el incidente a la mesa de servicio a través de los siguientes canales:
 - Tel: 5552287000 opción #6
 - Al correo: solicitudes@gconsultores.com.mx
 - Al portal de mesa de ayuda en la siguiente dirección:
<https://servicedesk.gconsultores.com.mx/proactivanet/portal/default.paw>

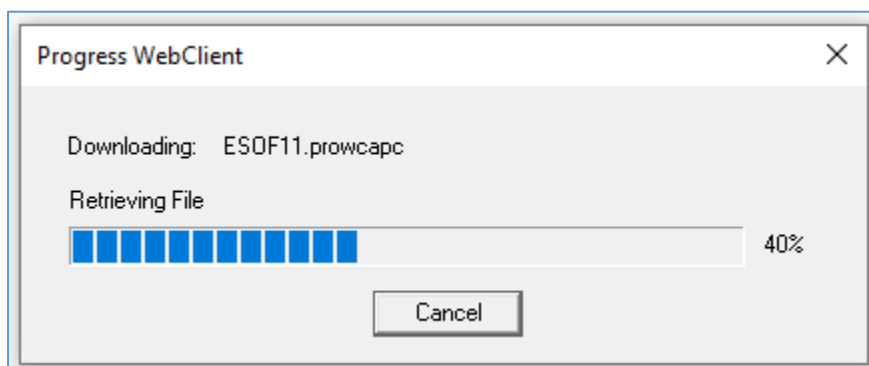
3.3 Actualización de Programa ESOF

Para Actualizar el Programa ESOF se tendrá que realizar los siguientes pasos.

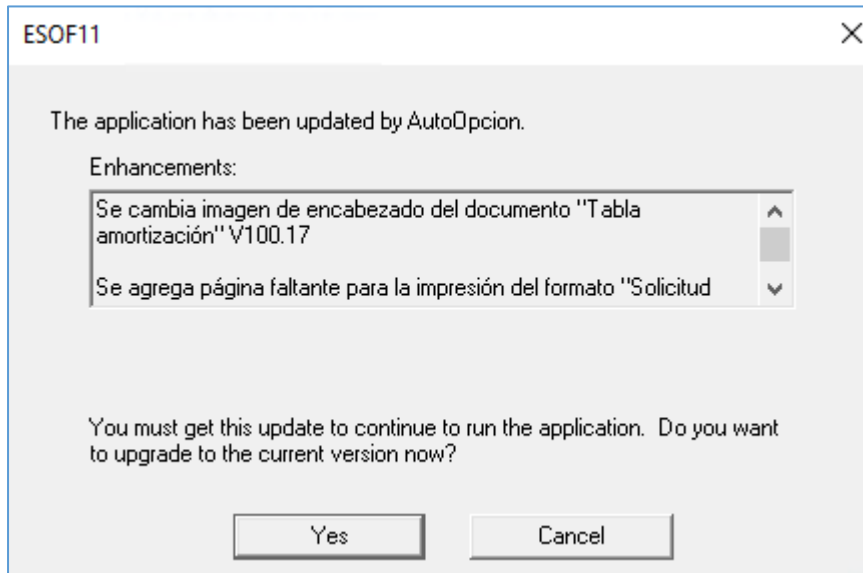
- A) Ubicar el icono del programa ESOF11 y dar doble-click con el mouse para ejecutar el programa:



- B) Abrirá el programa de Progress 11.7 y cargará los archivos necesarios:



- C) Para aplicar la actualización aparecerá la siguiente ventana:

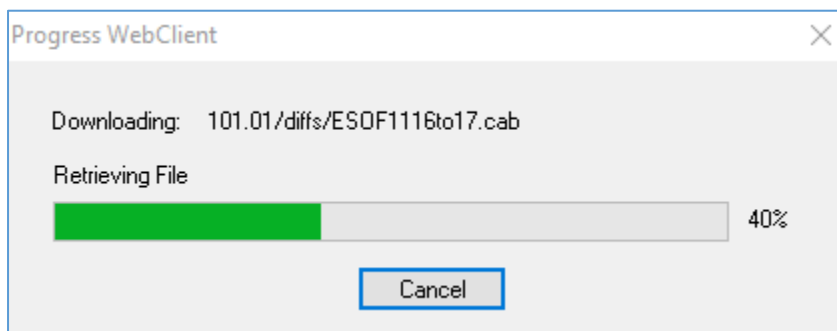


Para Aplicar las actualizaciones basta con ***dar un click en el botón “Yes”***.

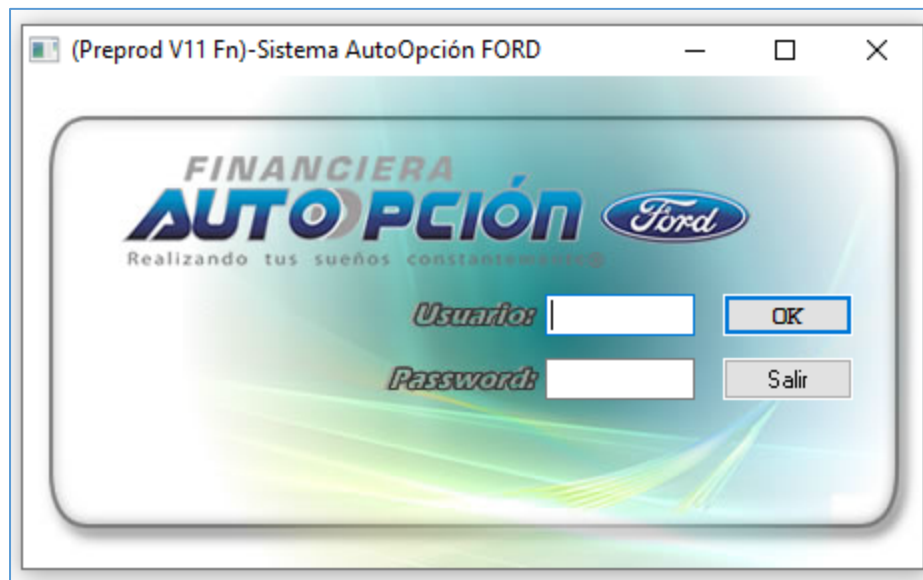
ESTA VENTANA ES MANDATORIA Y DEBE APARECER PARA APLICAR LA ACTUALIZACION. EN CASO DE QUE NO APAREZCA O MUESTRE UN MENSAJE DE ERROR, **FAVOR DE CANCELAR EL PROCESO Y COMUNICARSE CON LA MESA DE AYUDA DE CONAUTO Y REPORTAR EN LOS CANALES ESPECIFICADOS EN EL APARTADO DE “CONSIDERACIONES”.**

EN CASO DE QUE SI APAREZCA ESTA PANTALLA PASAR AL INCISO D.

D) Después de presionar el botón “Yes” descargará las actualizaciones necesarias.



E) Al finalizar la carga de las actualizaciones aparecerá la aplicación ESO1.



F) Al mostrarse la aplicación ESOF solo basta en presionar el botón de “Salir”. *No es necesario ingresar al programa.*

CONSIDERACIONES:

- Al concluir la actualización del **ESOF no es necesario ingresar al sistema, SOLO DEBERA SALIR DEL PROGRAMA.**
- Si no aparece la ventana descrita en el inciso C. será necesario cancelar el proceso y reportar el incidente a la mesa de servicio a través de los siguientes canales:

- Tel: 5552287000 opción #6
- Al correo: solicitudes@gconsultores.com.mx
- Al portal de mesa de ayuda en la siguiente dirección:
<https://servicedesk.gconsultores.com.mx/proactivanet/portal/default.paw>

Atentamente,

Edgar Aguilar Ramirez <i>Gerente de Operaciones TI</i> Conauto, S.A. de C.V.	Carlos Arturo Urban Lozano <i>Gerente Nacional de Ventas y Capacitación</i> Conauto, S.A. de C.V.