

Horarios de Atención de Archivo.

Atención:

Director General
Gerente General
Gerente de Ventas
Gerente de Autofinanciamiento
F&I

Circular: 065/2021

Fecha: 06/05/2021

Estimados Distribuidores.

Atendiendo la actualización de las medidas sanitarias de prevención y cuidado, así como las recomendaciones corporativas por la nueva situación del virus COVID-19, les comunicamos que Conauto reanudará la recepción de expedientes físicos así como la entrega de facturas y garantías en sus instalaciones bajo los siguientes lineamientos:

- Los días de atención serán los días 03,05,07,11,12,14,17,19,21, 24 al 28 y 31 de mayo del 2021.
- La atención se realizará previa cita en un horario de 10:00 a las 17:00 hrs.
- La asignación de citas dependerá del volumen de las mismas y trámites a realizar.
- Solo se permitirá el ingreso de una persona por distribuidora.
- Es obligatorio ingresar con cubrebocas.
- Tiene una tolerancia de 5 min conforme a la hora citada después de estos no se les podrá atender y será necesario realizar una nueva cita.
- No habrá recepción en planta baja ni se les permitirá la estancia en este.
- Los trámites que se atenderán serán: entrega de facturas y cheques, recepción de contratos y garantías, documentación de trámites de clientes (siniestros, cancelaciones, etc.).
- Para agendar cita o aclarar alguna duda, favor de contactar a Víctor Hugo Padilla Cuevas área de operaciones :
➤ ventanilla@conauto.mx

Nos reiteramos a sus órdenes y los mantendremos informados en cuanto las medidas de prevención sanitarias nos confirmen que podemos regresar a nuestros procesos regulares de operación.

Observación: la atención será efectuada conforme a los lineamientos de una sana distancia y siguiendo el protocolo que se adjunta a la presente circular.

Atentamente