



Estás más cerca de tu nuevo Ford

ACTUALIZACION DEL SISTEMA SIR Y ESOF

CIRCULAR CONAUTO 056/ 2021

20 DE ABRIL 2021

At'n: Gerente y F&I Conauto

Estimados Distribuidores, se prepara la actualización de los sistemas SIR y ESOF a toda la red de Distribuidores, es importante mencionar que se deberá contar con los componentes necesarios para realizar esta actualización en los equipos de las Distribuidoras que usan los dichos sistemas. Para cubrir este objetivo, el área de TI de Conauto contactará al Gerente Conauto o F&I, de acuerdo al calendario anexo en la presente circular. Estas instalaciones comenzarán a partir del miércoles 21 de abril del 2021.

Para asegurar la correcta actualización de los componentes a instalar, es necesario cubrir los siguientes requisitos:

a. INFRAESTRUCTURA:

- Contar con una conexión a internet .
- Contar con un equipo con sistema operativo Windows de 32 o 64 bits (al menos Windows 7) preferentemente Windows 10.
- Permisos en el firewall a la dirección web <http://aia.conauto.mx:8080>.
- Tener instalado OpenEdge® WebClient™ 11.7 32 bit.
- Contar con permisos de Administrador en el equipo a instalar las actualizaciones SIR y ESOF
- Contar con permisos en el antivirus local y Firewall local para instalar las actualizaciones de los sistemas SIR y ESOF
- Contar con Anydesk para la conexión con los equipos
- Contar con el apoyo del personal de TI de la distribuidora ante cualquier solicitud necesaria en la configuración de las actualizaciones por parte del personal técnico de Conauto.
- Instalar el plug-in de Zoom para las sesiones remotas con el personal técnico de Conauto. Este plug-in deberá estar instalado en el equipo que se realizará la instalación.
- Contar con micrófono y bocinas para establecer contacto con el personal técnico de Conauto.
- No es necesario contar con cámara.



Estás más cerca de tu nuevo Ford

ACTUALIZACION DEL SISTEMA SIR Y ESOF

CIRCULAR CONAUTO 056/ 2021

20 DE ABRIL 2021

b. RECURSO HUMANO:

- Apoyo del F&A y/o Gerente Conauto para supervisar la instalación y facilitar los recursos necesarios al personal técnico de Conauto para la instalación de las actualizaciones.
- Apoyo del F&A y/o Gerente Conauto para validar que los equipos actualmente usados con los sistemas SIR y ESOF hayan sido actualizados.
- Apoyo del área de Tecnología de la distribuidora para facilitar los recursos informáticos necesarios en el apartado de “Infraestructura”.
- Disponibilidad del F&A y/o Gerente Conauto en el horario definido en el calendario de instalaciones.

Cualquier duda y/o comentario que pueda surgir respecto a lo requerido para la correcta instalación favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: eaguilarr@conauto.mx

Atentamente,

Carlos Arturo Urbán Lozano
Gerente Nacional de Ventas y
Capacitación

Edgar Aguilar Ramírez
Gerente de Operaciones TI