

## Horarios de Atención de Archivo.

### Atención:

Director General  
Gerente General  
Gerente de Ventas  
Gerente de Autofinanciamiento  
F&I

Circular: 028/2021

Fecha: 27/02/2021

Estimados Distribuidores.

Atendiendo la actualización de las medidas sanitarias de prevención y cuidado, así como las recomendaciones corporativas por la nueva situación del virus COVID-19, les comunicamos que Conauto reanudara la recepción de expedientes físicos así como la entrega de facturas y garantías en sus instalaciones bajo los siguientes lineamientos:

- Los días de atención serán el 1,3,5,8,10,12,16,17,19,22,24,26,29 Y 30 de marzo del 2021.
- La atención se realizará previa cita en un horario de 10:00 a las 17:00 hrs.
- La asignación de citas dependerá del volumen de las mismas y trámites a realizar.
- Solo se permitirá el ingreso de una persona por distribuidora.
- Es obligatorio ingresar con cubrebocas.
- Tiene una tolerancia de 5 min conforme a la hora citada después de estos no se les podrá atender y será necesario realizar una nueva cita.
- No habrá recepción en planta baja ni se les permitirá la estancia en este.
- Los trámites que se atenderán serán: entrega de facturas y cheques, recepción de contratos y garantías, documentación de trámites de clientes(siniestros, cancelaciones, etc.).
- Para agendar cita o aclarar alguna duda, favor de contactar a Víctor Hugo Padilla Cuevas área de operaciones :
  - [ventanilla@conauto.mx](mailto:ventanilla@conauto.mx)

Nos reiteramos a sus órdenes y los mantendremos informados en cuanto las medidas de prevención sanitarias nos confirmen que podemos regresar a nuestros procesos regulares de operación.

**Observación:** la atención será efectuada conforme a los lineamientos de una sana distancia y siguiendo el protocolo que se adjunta a la presente circular.

Atentamente