

Reanudación de Recepción de Expedientes Físicos.

Atención:

Director General
Gerente General
Gerente de Ventas
Gerente de Autofinanciamiento
F&I

Circular: 012/21

Fecha: 20/01/2021

Estimados Distribuidores.

Atendiendo la actualización de las medidas sanitarias de prevención y cuidado, así como las recomendaciones corporativas por la nueva situación del virus COVID-19, les comunicamos que Conauto reanudara la recepción de expedientes físicos así como la entrega de facturas y garantías en sus instalaciones bajo los siguientes lineamientos:

- Los días de atención serán los días Lunes y Martes de cada semana.
- La atención se realizará previa cita en un horario de 10:00 a las 17:30 hrs.
- La asignación de citas dependerá del volumen de las mismas y trámites a realizar.
- Solo se permitirá el ingreso de una persona por distribuidora.
- Es obligatorio ingresar con cubrebocas.
- Tiene una tolerancia de 5 min conforme a la hora citada después de estos no se les podrá atender y será necesario realizar una nueva cita.
- No habrá recepción en planta baja ni se les permitirá la estancia en este.
- Los trámites que se atenderán serán: entrega de facturas y cheques, recepción de contratos y garantías, documentación de trámites de clientes (sinistros, cancelaciones, etc.).
- Para agendar cita o aclarar alguna duda, favor de contactar a Ricardo M. Peralta Gonzalez:
 - rmperaltag@conauto.mx
 - Tel: 55 300 500 83

Nos reiteramos a sus órdenes y los mantendremos informados en cuanto las medidas de prevención sanitarias nos confirmen que podemos regresar a nuestros procesos regulares de operación.

Observación: la atención será efectuada conforme a los lineamientos de una sana distancia y siguiendo el protocolo que se adjunta a la presente circular.

Atentamente

Protocolo de ingreso al corporativo (visitas)

IMPORTANTE:

- Sólo se atenderán personas externas con cita previa (24 horas de anticipación)
- Sólo se permitirá el acceso con el uso correcto de cubrebocas

Lineamientos:

1. Guardar la sana distancia. Al llegar a nuestras instalaciones, tendrás que esperar a que sea tu turno de acceso; mientras lo haces, por favor **ubícate en las señalizaciones** que están en el piso para conservar la distancia adecuada.



1.5 metros

2. Sanitización. Una vez que sea tu turno, deberás usar el **tapete sanitizante** que estará en la entrada principal: asegúrate de pisarlo firmemente para garantizar que **toda la suela de tu calzado se humedezca** con el líquido sanitizador. También se proporcionará **gel antibacterial** para las manos: asegúrate de **distribuirlo por todas las superficies**: palmas, dorsos, dedos y espacios entre dedos.



3. Toma de temperatura. Te tomarán la temperatura y ésta **deberá ser menor a 37.5 °C** para permitirte el acceso al piso de destino. Para hacer un correcto registro de tu visita, será importante que presentes una **identificación oficial** vigente.



4. Permanencia en el edificio. Para llegar al piso de destino, ten en cuenta lo siguiente:

- a) el **elevador** podrá ser usado por un **máximo de 4 personas a la vez**;
- b) si usas las **escaleras**, procura desinfectarte las manos antes y después de usarlo, así como seguir las señalizaciones correspondientes;
- c) en todo momento, **conservar la sana distancia (1.5 metros)**; y
- d) será **obligatorio el correcto uso del cubrebocas** (cubriendo nariz y boca, sin retirarlo o moverlo).



5. Salida de las instalaciones. Al momento de salir, será necesario volverte a tomar la temperatura para finalizar el registro de tu visita.



¡MUCHAS GRACIAS!
Si te cuidas tú, nos cuidas a todos