

ATENCIÓN REPRESENTANTES

Atención:

Director General
Gerente General
Gerente de Ventas
Gerente de Autofinanciamiento
F&I

Circular: 070/2020/ Fecha: 09/06/2020

Estimados Distribuidores,

Por medio de la presente les hacemos de su conocimiento y derivado de la actual contingencia por la que estamos siendo todos afectados, les hacemos de su conocimiento que Grupo Conauto en lo referente a la atención a representantes en nuestras instalaciones de la Ciudad de México serán bajo los siguientes lineamientos.

- Los días de atención serán de: Lunes a Viernes.
- La atención se realizará previa cita (24 horas de anticipación) en un horario de 9:00 a las 17:30 hrs.
- Las citas se podrán solicitar a los siguientes contactos:
 - Correo electrónico: cbersaingg@conauto.mx y/o mmendoza@conauto.mx
 - Teléfono: 555228700 ext 3219
- La asignación de citas dependerá del volumen de las mismas y trámites a realizar.
- Solo se permitirá el ingreso de una persona por distribuidora.
- Es obligatorio ingresar con cubrebocas.
- Tiene una tolerancia de 5 min conforme a la hora citada después de estos no se les podrá atender y será necesario realizar una nueva cita.
- No habrá recepción en planta baja ni se les permitirá la estancia en este.
- Los trámites que se atenderán serán: entrega de facturas y cheques, recepción de contratos y garantías, documentación de trámites de clientes (siniestros, cancelaciones, etc.).

Observación: la atención será efectuada conforme a los lineamientos de una sana distancia y siguiendo el protocolo que se adjunta a la presente circular.

Atentamente

Hiram Medrano Ávila

Director de Operaciones

Protocolo de ingreso al corporativo (visitas)

IMPORTANTE:

- Sólo se atenderán personas externas con cita previa (24 horas de anticipación)
- Sólo se permitirá el acceso con el uso correcto de cubrebocas

Lineamientos:

1. Guardar la sana distancia. Al llegar a nuestras instalaciones, tendrás que esperar a que sea tu turno de acceso; mientras lo haces, por favor **ubícate en las señalizaciones** que están en el piso para conservar la distancia adecuada.



1.5 metros

2. Sanitización. Una vez que sea tu turno, deberás usar el **tapete sanitizante** que estará en la entrada principal: asegúrate de pisarlo firmemente para garantizar que **toda la suela de tu calzado se humedezca** con el líquido sanitizador. También se proporcionará **gel antibacterial** para las manos: asegúrate de **distribuirlo por todas las superficies**: palmas, dorsos, dedos y espacios entre dedos.



3. Toma de temperatura. Te tomarán la temperatura y ésta **deberá ser menor a 37.5 °C** para permitirte el acceso al piso de destino. Para hacer un correcto registro de tu visita, será importante que presentes una **identificación oficial** vigente.



4. Permanencia en el edificio. Para llegar al piso de destino, ten en cuenta lo siguiente:

- a) el **elevador** podrá ser usado por un **máximo de 4 personas a la vez**;
- b) si usas las **escaleras**, procura densinfectarte las manos antes y después de usarlo, así como seguir las señalizaciones correspondientes;
- c) en todo momento, **conservar la sana distancia (1.5 metros)**; y
- d) será **obligatorio el correcto uso del cubrebocas** (cubriendo nariz y boca, sin retirarlo o moverlo).



5. Salida de las instalaciones. Al momento de salir, será necesario volverte a tomar la temperatura para finalizar el registro de tu visita.



¡MUCHAS GRACIAS!
Si te cuidas tú, nos cuidas a todos