



ACCIONES DE APOYO ANTE CONTINGENCIA COVID-19

MIER. 25 DE MARZO DE 2020

At'n:
Director General
Gerente General
Gerente Conauto
F&I Conauto
Asesor de Venta

Estimada Red de Distribuidores, por las circunstancias actuales generadas por el COVID-19, estamos atravesando por un gran reto, por ello, que hemos decido generar una lista de acciones de apoyo, tanto para ustedes como a nuestros clientes, con las cuales buscamos la continuidad de la venta de contratos y el pago de unidades.

1. Seguimos con la operación normal de todos los departamentos del corporativo.
2. Atención a Clientes y Distribuidores vía telefónica y por medios electrónicos.
3. Apoyo adicional a Distribuidores para campañas digitales.
4. Continuamos impartiendo Capacitación vía remota.
5. Plan de apoyo para clientes integrantes y propietarios (bajo demanda).
 - **Clientes Integrantes y Adjudicatarios: Prorroga de pago de hasta 4 meses.**
Se podrán mandar al final hasta 4 mensualidades (como máximo) en el caso de este tipo de clientes, si llegara a tener un adeudo de hasta 30 días este se podrá mandar también al final.
 - **Clientes Propietarios: Prorroga de pago de hasta 3 meses.**
Se podrán mandar al final hasta 3 mensualidades, (extensión de contrato) empezando por la del mes de Abril, para clientes al corriente.
Si el cliente cuenta con atraso de 30 y hasta 60 días (2 meses) tendrá que ponerse al corriente para poder tomar el beneficio de la extensión.

6. Reducción de la tabla de adjudicación para incentivar los pagos de unidades.

CON AUTO AHORRO						CUOTA FIJA					
Tabla Actual			Nueva Tabla			Tabla Actual		Nueva Tabla			
Mes	40m.	60m.	Mes	48 m.	60m.	Mes	60m.	Mes	60m.		
1			1			1		1			
2			2			2		2			
3	4	5	3	2	3	3	4	3	2		
4	3	4	4	1	2	4	3	4	2		
5	2	3	5		1	5	2	5	1		
6	1	2	6			6	2	6	1		
7	1	2	7			7	2	7			
8		1	8			8	1	8			
9			9			9		9			
10			10			10		10			

Importante: recuerda incluir en tus solicitudes de adjudicación una nota sobre esta circular, para acelerar el trámite y evitar rechazos, para nosotros es muy importante dar continuidad a todas las operaciones.

Todas las acciones anteriormente señaladas estarán disponibles a partir de la publicación de la presente circular.

Estamos seguros que juntos podremos salir delante de esta situación, agradecemos su compromiso y apoyo.

Atentamente,

Luis R. Rodriguez
Director General

Francisco López Becerra
Director Comercial

Hiram Medrano Avila
Direct de Operaciones



Soluciones de Financiamiento Automotriz®



JUNTOS EN TODO MOMENTO

EN CONAUTO SIEMPRE ESTAMOS COMPROMETIDO CON NUESTRA RED DE DISTRIBUIDORES Y HOY NO ES LA EXCEPCIÓN.

NUESTRAS ESTRATEGIAS DURANTE LA CONTINGENCIA SON:

- SEGUIMOS CON LA OPERACIÓN NORMAL DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS DEL CORPORATIVO.
- ATENCIÓN A CLIENTES Y DISTRIBUIDORES VÍA TELEFÓNICA Y POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.
- APOYO ECONÓMICO ADICIONAL A DISTRIBUIDORES PARA CAMPAÑAS DIGITALES.
- REDUCCIÓN DE LA TABLA DE ADJUDICACIÓN PARA INCENTIVAR LOS PAGOS DE UNIDADES.
- CONTINUAMOS IMPARTIENDO CAPACITACIÓN VÍA REMOTA.
- PLAN DE APOYO PARA CLIENTES INTEGRANTES Y PROPIETARIOS (BAJO DEMANDA).

