

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



IVR INTELIGENTE: AUTOSERVICIO CONAUTO

Atención:

Director General
Gerente General
Gerente de Ventas
Gerente de Autofinanciamiento
F&I

Circular: 009/2020 Fecha: 28/01/2020



Estimados Distribuidores,

Nos es grato informarles que a partir de febrero 2020 todos nuestros clientes (CONAUTO Y FINANCIERA AUTOPCION) tendrán acceso al nuevo servicio de IVR inteligente llamado "Autoservicio CONAUTO".

Por medio del cual tendrán las siguientes consultas:

- SALDOS AL DÍA.
- ULTIMOS MOVIMIENTOS.
- DATOS DE PAGO EN BANCOMER.
- FECHA DE PRÓXIMO PAGO

Deberán tener a la mano la siguiente información:

- Fecha de Nacimiento.
- Contrato (Clientes Financiera).
- Grupo e Integrante (Clientes Conauto)

Sabemos que esta herramienta será de gran apoyo y utilidad para ustedes y todos nuestros clientes.


Lic. Fabián Gutiérrez Naranjo.
Gerencia de Contact-Center

Atentamente:


Lic. Fernanda Salazar Valtierra.
Jefe de Contact-Center