

CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO CON LAS AGENCIAS INVESTIGADORAS CERTIFICADAS POR GRUPO CONAUTO

Propósito

Contar con información fidedigna y a tiempo por parte de la Agencias Investigadoras.

Agencias investigadoras certificadas por Grupo Conauto:

ABCCREDIT (001) Titular: LEA Aurora Bueno Flores Teléfono: (55) 54 43 47 25 Teléfono Cel: (55) 27 56 14 91 Mail: auroraconauto@hotmail.com	H&S (002) Titular: Cecilia Michael Corona Teléfono: (777) 323 04 04 Teléfono Cel: (777) 524 05 82 Mail: ceciliacorona1976@gmail.com
INVESTIGACIONES DE CRÉDITO (003) Titular: Miguel Ángel Espinoza Teléfono: (55) 26 20 57 69 Teléfono Cel: (55) 25 40 28 89 Mail: investigacionescredito@yahoo.com.mx	RUAN SOLUTION SA DE CV ANRA (004) Titular: Lic. Alejandra Ruíz Teléfono: (55) 70 21 15 82 Teléfono Cel: (55) 91 63 34 99 Mail: aruiz@corporativoanra.com.mx
BUFETE DE INVESTIGACIONES COMERCIALES ROGA, S.A. DE C.V. (005) Titular: Juan Sabino Rosas Toxtil Teléfono: (55) 59 12 99 01 Teléfono Cel: (55) 40 33 98 87 Mail: bic.juansabino@gmail.com	

Costos y Tiempos de respuesta

- 1- Se unificaron los costos de investigación.
- 2- Los tiempos son a partir de que el cliente confirma la cita.
- 3- Código de Agencias investigadoras, es el que viene después de su nombre de la empresa.

Tabulador de Costos y Tiempos de Respuesta			
Categoría	Incluye validación	Costo	Tiempo de Respuesta
1	Domicilio de residencia de titular y/o Coobligado Domicilio Laboral Socioeconómico 2 visitas	\$1,300	72 hrs.
2	Domicilio de residencia de titular Domicilio Laboral titular Domicilio de Residencia Aval y/o Coobligado Domicilio de Laboral Aval y/o Coobligado Socioeconómico Certificado de Liberta de Gravamen Visitas	\$1,500	7 días naturales

Horario prestación de Servicios

- 4- De lunes a domingo en un horario de 7:00 a.m. a 09:00 p.m.
- 5- Dos intentos de realización de visita en distintos horarios.
- 6- Estar en el lugar de empleo o actividad informal, se requiere un mínimo 2 horas para observar la afluencia de venta y/o servicio.

Proceso de solicitud:

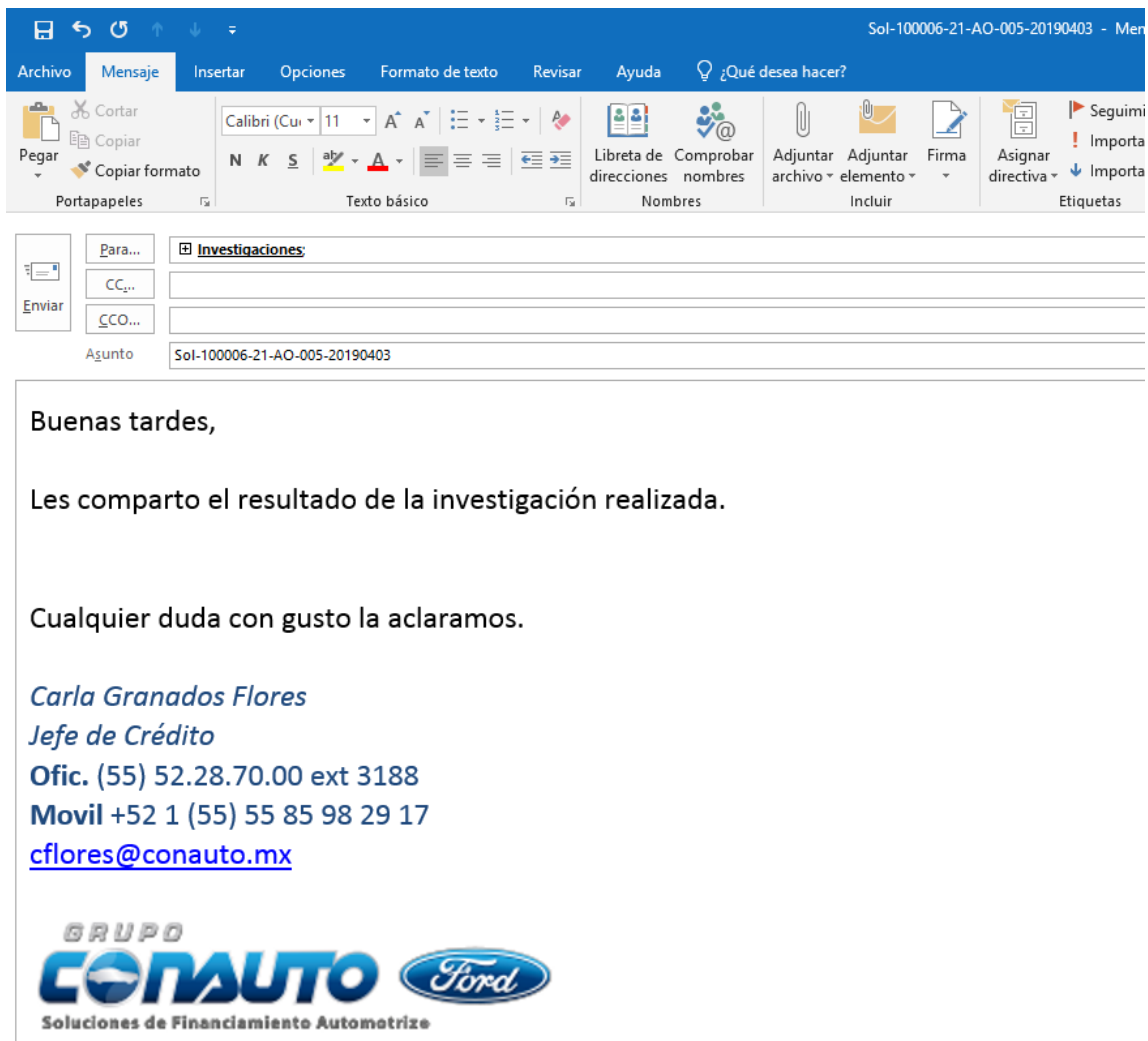
1. El distribuidor mandará la solicitud de investigación siempre a agencia investigadora y a evc@conauto.mx indicando en el asunto el **folio de solicitud** con la siguiente estructura: Sol, Número de contrato, Bid, empresa, código de Agencia investigadora, fecha (aaaa/mm/dd). Con la finalidad de llevar los tiempos de respuesta.

Ejemplo: Sol-100006-21-AO-005-20190403

2. Agencia investigadora debe responder a la Distribuidora la recepción de petición y confirmación de cita, en caso de no contactar al cliente para agendar cita, debe notificar a Distribuidor y a Grupo Conauto por correo electrónico y/o por WhatsApp al **5530410483** indicando en el mensaje el **folio de solicitud** que mandaron por correo, con ello Evaluación de crédito monitoreará la situación del cliente en específico.
3. El agente investigador deberá identificarse con gafete con logotipo de la agencia investigadora que representan. Por ningún motivo pueden utilizar el logotipo de Grupo Conauto.
4. La agencia investigadora deberá utilizar solamente los formatos autorizados por Grupo Conauto y toda investigación debe llevar firma autógrafa del titular de la agencia investigadora, de lo contrario no tendrá validez la investigación.
5. **Ubicación y evidencias es forzoso.** Toda fotografía debe permitir identificar claramente el domicilio visitado, considerando entrada de unidades habitacionales, edificios y/o puertas de acceso. En caso de ser una zona rural debe tener indicaciones de cómo llegar al domicilio.
 - 2 fotos del interior de vivienda (Sala y Comedor) con URL.
 - 5 fotos del Frente, izquierda, derecha y panorámica con URL.
 - 1 foto del verificador fuera del domicilio (y de ser posible, del cliente).
 - Enviar la ubicación URL por celular una vez que ingrese al inmueble del cliente.
 - Enviar entre que calles se encuentra el domicilio.
6. **Verificación de los siguientes documentos en visita como mínimo y en caso de contar documentos que apoyen la operación, deberán tomar fotos.**
 - a) Identificación oficial
 - b) Comprobante de domicilio mínimo, opcionales: estados de cuenta bancarios y/o datos que permitan acreditar sus ingresos en caso de ser informarles.

- 7- **¿Cómo reportar el resultado de investigación?** Mandar correo electrónico a investigaciones@conauto.mx, con copia al distribuidor, indicando en el asunto el folio de resultado de investigación: Res, número de contrato, Bid, empresa, código de agencia investigadora, fecha (aaaa/mm/dd). Con la finalidad de llevar los tiempos de respuesta.

Ejemplo: **Res-100006-21-AO-005-20190701**



Sol-100006-21-AO-005-20190403 - Men

Archivo Mensaje Insertar Opciones Formato de texto Revisar Ayuda ¿Qué desea hacer?

Cortar Copiar Pegar Copiar formato Portapapeles

Calibri (Cu) 11 A⁺ A⁻ B I U Color de fuente Color de fondo

Libreta de direcciones Comprobar nombres Nombres

Adjuntar archivo Adjuntar elemento Firma Asignar directiva Importar Etiquetas

Para... CC... CCO... Enviar

Asunto Sol-100006-21-AO-005-20190403

Investigaciones:

Buenas tardes,

Les comparto el resultado de la investigación realizada.

Cualquier duda con gusto la aclaramos.

Carla Granados Flores
Jefe de Crédito
Ofic. (55) 52.28.70.00 ext 3188
Movil +52 1 (55) 55 85 98 29 17
cflores@conauto.mx

GRUPO
CONAUTO 
Soluciones de Financiamiento Automotriz

Nota: Cada seis meses Grupo Conauto realizará revisiones a las agencias investigadoras, para ratificar o declinar la certificación otorgada y con ello mantener o suspender la continuidad de su operación con la Red de Distribuidores.