

# Optimización del proceso de emisión de Seguro Gratis

Fecha: 06/08/2015  
Circular: 074/2015

Af'n:  
Gerente de Autofinanciamiento  
F&I



Con la intención de que el cliente visualice claramente el beneficio de la promoción de seguro automotriz gratis además de optimizar el proceso de emisión, por este conducto solicitamos que todas las cotizaciones y expediciones de pólizas se realicen seleccionando únicamente el tipo de seguro "Multianual"

Proveedor	Cantidad
QUALITAS	\$ 8,822.81
GNP	\$ 8,994.92
AXA	\$ 7,435.88

  

Proveedor	Cantidad
QUALITAS	\$ 9,879.95
GNP	\$ 10,196.10
AXA	\$ 8,330.10

Con la anterior modificación, ahora los clientes tendrán una sola póliza con la aseguradora de su preferencia y con la forma de pago elegida, independientemente si cuentan o no con el beneficio de seguro gratis; es en el corporativo donde se realizará el análisis de la promoción y su correspondiente aplicación en caso de que el cliente tenga derecho.

Además del anterior beneficio, se elimina la llamada a Atención a Clientes para el etiquetado del estado de cuenta de los clientes de Conauto-Ahorro reduciendo sustancialmente el tiempo de entrega de la unidad.

También mejora el servicio de las aseguradoras en caso de requerir asistencia pues el cliente cuenta con una póliza única por todo el financiamiento sin necesidad de verificar vencimientos y coberturas.

Es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- La promoción de seguro automotriz se observará en el estado de cuenta como un abono (estará cargada la póliza única con la forma de pago elegida desde el inicio de vigencia y en caso de tener derecho a promoción se aplicará un abono por la misma cantidad de la parcialidad contratada). Es importante recordar que para tener derecho a la promoción se deben realizar los pagos oportunamente.
- El Pagaré de seguro automotriz debe tener inclusive el cargo de la primer parcialidad contratada.
- El proceso de emisión de seguros descritos en las circulares 048/2015 y 060/2015 no tienen modificaciones adicionales a lo que aquí se describe.
- Exclusivamente en los casos de promociones de seguro gratis pagados por un tercero (ejemplo Ford Insure), se debe utilizar el tipo de pago "Seguro Gratis"

**Esta modificación a proceso tiene lugar a partir del día de mañana por lo que todas las documentaciones para pago de unidad emitidas a partir de dicha fecha deberán contar con sólo una póliza emitida. Es motivo de rechazo de pago de unidad si se presentan dos pólizas en una operación por lo que sólo se recibirán las garantías que se encuentren en tránsito.**

Estamos seguros que con esta mejora se agilizará sensiblemente el proceso de entrega de unidad resultando también en una mayor satisfacción del cliente.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

**Atentamente**

**L.A.I. Roberto del Valle López**  
**Gerente de Operaciones**