

LABORATORIO DE CAPACITACIÓN

Fecha: 26/06/2015

Circular: 061/2015



At'n:

Director General

Gerente General

Gerente de Autofinanciamiento

F&I Conauto

¡GRANDES RESULTADOS!, CONTINUAMOS CON ACCIONES

Nos es grato comunicarte que el nuevo proyecto **"Laboratorio de Capacitación"**, ha sido un gran éxito, no sólo por la demanda generada, también logramos incrementar la efectividad de las Distribuidoras que participaron.

Este taller está dirigido a F&I y Gerentes Conauto, cuyo objetivo principal es mejorar el desempeño de los departamentos Conauto de la Red en los procesos operativos, obteniendo como resultado un incremento en la calidad de su trabajo.

Te invitamos a formar parte de las Distribuidoras que han vivido esta gran experiencia. En el transcurso del taller analizaremos los siguientes procesos operativos:

- Integración.
- Evaluación de crédito.
- Seguros.
- Pagos de unidad.

En la capacitación revisaremos el flujo de Con Auto Ahorro, así como el de Entrega Inmediata, de manera **100% práctica y vivencial**, presentándote tips y recomendaciones para cada parte de la operación, así como herramientas que podrás utilizar.

Cada uno de los participantes contará con:

- **2 días de taller.**
- Presentaciones dinámicas.
- Videos.
- Manuales virtuales.
- Equipo de cómputo.
- Instructores.

El desarrollo de este proyecto trae consigo grandes beneficios, tales como:

- ✓ Perfeccionar los conocimientos del departamento Conauto.
- ✓ Incrementar el índice de autorización en los procesos operativos.
- ✓ Disminuir el porcentaje de rechazos.
- ✓ Operaciones más eficaces y de mayor calidad.
- ✓ Disminución la curva de aprendizaje
- ✓ **Aumentar el pago de unidades.**

Fechas en las que tienes la oportunidad de inscribirte para los siguientes cursos:

MES	DÍAS	
Julio	14 y 15	21 y 22
Agosto	11 y 12	18 y 19
Septiembre	17 y 18	22 y 23

Requisitos de inscripción:

Haber tomado los siguientes cursos web:

- Formación Comercial.
- Certificación F&I.

Para inscripciones y más información ponerse en contacto con el área de Capacitación, al correo valdes.conauto@gmail.com

Recibirás un email por parte del área de capacitación confirmando tu asistencia al taller.

IMPORTANTE:

- **Te recomendamos ser puntual**, ya que iniciamos a las 9:30 y al ser un taller interactivo se requiere que todos los participantes mantengan la misma dinámica en tiempos.
- Durante el taller habrá una visita guiada al corporativo para una breve interacción con los jefes e integrantes del área.

**PARA EMPEZAR UN GRAN CAMBIO, NO ES SUFICIENTE PENSARLO, PUES HACER QUE
SUCEDA; ES EL VERDADERO RETO**

Enrique Velasco Lee
Gerente de Investigación, Desarrollo y
Capacitación
