

Asunto: "Lanzamiento curso básico
a través de la WEB"

Fecha: 08/07/2010
Circular: 068/10

Atn.: Gerente General
Gerente de Autofinanciamiento
Gerente de Ventas

!!!Tenemos una excelente noticia!!!

En Conauto buscamos estar a la vanguardia con la finalidad de brindarles las herramientas adecuadas a las necesidades reales del mercado actual, es por ello que a partir de esta fecha lanzamos el Nuevo curso básico para vendedores "Vía Web".

En nuestro nuevo portal de capacitación encontrarán lo más avanzado en tecnología que seguro les servirá para la preparación de sus fuerzas de ventas; esta nueva opción será interactiva y sobre todo muy amigable, llevándote paso a paso por cada uno de los módulos necesarios para que el vendedor conozca nuestro producto, sus ventajas y fortalezas desde su primer día de trabajo en nuestro gran equipo de ventas Conauto.

Nuestro nuevo curso básico vía Web te ofrece las siguientes características:

- Láminas más visibles.
- Módulos interactivos.
- Videos sobre las características del producto (Autos) y de técnicas de cierre de ventas.

Para validar el aprendizaje de tus vendedores, al término de cada módulo, encontrarán un examen, mismo que deberán acreditar para seguir avanzando en el curso, quedará registrada, en nuestra base de datos de vendedores, su calificación por módulo, permitiéndote validar que tus nuevos vendedores cuentan con el perfil adecuado para el logro de los objetivos de tu equipo Conauto.

Este nuevo portal de capacitación apoyará a los Distribuidores para capacitar de inmediato a los vendedores de nuevo ingreso, generando en ellos mayor interés por su trabajo y garantizando la efectiva comprensión de los aspectos básicos de nuestro producto, buscando la permanencia de la fuerza de ventas. Así mismo adquirirán importante seguridad al momento de presentarse con cliente.

Recuerden que este curso a través de la WEB no sustituye al curso presencial, ya que este último es necesario para el proceso de certificación de cada uno de tus vendedores.

Importante: Para poder realizar este curso tendrán que contar con las siguientes herramientas:

- Computadora
- Internet de banda ancha
- Clave de acceso

- **Logística para la asignación de claves de acceso**

Acciones de la Distribuidora:

Solicitar a tu Gerente de Zona por escrito, el alta de tu nuevo vendedor y las claves de acceso (Username y Password).

Una vez que el vendedor obtenga su clave, tendrá 7 días naturales para realizar el curso, pasado este tiempo se cancela en automático la clave, por lo que tendrán que solicitar un nuevo acceso a su Gerente de Zona.

Para tomar el curso vía Web, el vendedor debe entrar a la siguiente dirección de Internet:

www.capacitacionconauto.com/capacitación/

Una vez que ingresen a nuestro nuevo portal de capacitación Web, el vendedor tendrá que teclear su USERNAME y PASSWORD, y así de fácil empezará a realizar su capacitación a través de esta nueva opción.

En esta primera etapa iniciamos con el curso básico para vendedores, más adelante les informaremos el lanzamiento de los siguientes cursos:

- Talleres de ventas.
- Capacitación para el personal administrativo de los departamentos Conauto.
- Curso F&I Conauto.
- Capacitación especializada para Gerentes Conauto.

Nota importante: Les recordamos que las calificaciones serán registradas en nuestra base de datos.

- **Estrategia de comunicación:**

El área de capacitación realizará una plática a través de Ford Star para fortalecer la logística antes señalada.

Los Gerentes de Zona a través del sistema Skype, capacitarán a los distribuidores.

Estamos seguros que con esta nueva herramienta, podremos garantizar la excelente y oportuna capacitación de nuestra fuerza de ventas ofreciéndoles confianza desde su primer día de trabajo, facilitando el camino hacia sus primeras ventas.

Atentamente

Pablo Enrique Velasco Lee.
Gte. de Inv., Des. y Capacitación.