

Fecha: 4/Mayo/2010

Asunto: Block de Notas

Circular 41/2010

RED DE DISTRIBUIDORES**AT'N:**
Director General
Gerente General
Gerente Autofinanciamiento

Por éste conducto informamos a ustedes que con motivo de las mejoras que hemos llevado a cabo en el área de Crédito, ya se encuentra disponible en el Sir-Conared la opción de caja de Notas o Block de notas.

Esta herramienta nos permitirá tener una mayor comunicación en línea para aclaraciones o bien observaciones de las solicitudes o investigaciones de crédito digitalizadas y en donde haya quedado algún pendiente para su autorización.

A continuación detallamos los pasos a seguir para poder utilizar esta herramienta:

- Ingresar al módulo de Sir-Conared con la clave autorizada.
- Abrir el menú de Consultas en el módulo.
- Abrir opción de Block de Notas
- Teclear grupo integrante del cliente en el cual deseen realizar la observación o aclaración correspondiente.
- Grabar y/ó Guardar.

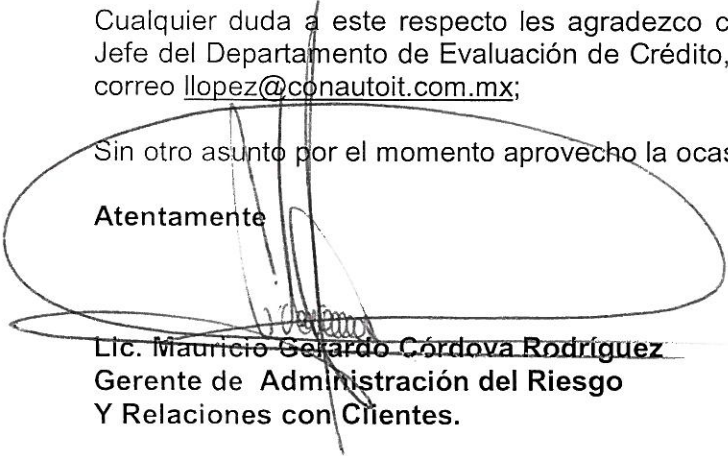
Esta nota será notificada al área de crédito para su atención dentro de los tiempos que se tienen establecidos para revisión de garantías en la circular 25/2010, por lo que si dicha aclaración procede y se corrobora la información, sin necesidad de que ustedes digitalicen documento alguno, se dará de alta en el sistema y se autorizará; en caso de no proceder la aclaración u observación no se dará de alta y se contestará por el mismo block de notas a efecto de que tengan una respuesta a su petición.

De ésta forma establecemos un canal más de comunicación entre la Red de Distribuidores y el corporativo, con la finalidad de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Cualquier duda a este respecto les agradezco comunicarse con Leopoldo López Martínez, Jefe del Departamento de Evaluación de Crédito, a los teléfonos 53 50 08 43, o a través del correo llopez@conautoit.com.mx;

Sin otro asunto por el momento aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente



Lic. Mauricio Gerardo Córdova Rodríguez
Gerente de Administración del Riesgo
Y Relaciones con Clientes.