

¿QUÉ ES?

Lo Jack es un sistema integral de localización, recuperación y entrega de vehículos robados que opera mediante un dispositivo oculto instalado aleatoriamente en el vehículo. Este dispositivo al ser activado permite la rápida localización del vehículo

BENEFICIOS

90 minutos en tiempo promedio de recuperación.

El 95% de los vehículos recuperados son sin daños.

Incluye un número ilimitado de eventos sin costo adicional (Robo Total).

Actúa en conjunto con las autoridades competentes.

Asistencia legal para el cliente sin costo, desde el levantamiento del acta de robo hasta la liberación física del vehículo.

Protege la integridad física de los usuarios por ser una tecnología discreta y eficaz.

Cuenta con más de 200,000 usuarios.

Ha recuperado y entregado a sus propietarios más de 4,000 vehículos.

Cuenta con más de 200 patrullas equipadas con computadora de rastreo en unidades propias y de los gobiernos de los estados.

Cuenta con servicio las 24 horas del día, los 365 días del año.

Su instalación es fácil, rápida (2 hrs como máximo) y no altera el funcionamiento del vehículo, ni afecta sus componentes electrónicos o eléctricos.

1.- GUÍA RAPIDA

Al momento de la entrega de la unidad tendrá que realizar los siguientes puntos:

Llamar al **25-81-10-60 en el D.F. y 01-800-849-90-53** en el resto del país para habilitar el sistema de Lo Jack y dar de alta su NIP, o para cualquier duda por parte del cliente.

Conservar el manual de usuario y el contrato de servicio fuera del auto.

2.- ¿QUÉ HACER SI SU AUTO FUE ROBADO?

Llamar sin costo al **01-800-365-52-25** (365 días del año las 24hrs).

Proporcionar su clave personal NIP y un teléfono donde se pueda localizar.

Reportar a la compañía de seguros.

Acudir a la agencia del ministerio público a presentar la denuncia (Lo jack proporciona asistencia jurídica).

Una vez recuperado el auto será puesto a disposición del agente del ministerio público.

I. -ACTIVACIÓN PROGRAMADA DEL CLAXON

La activación programada del claxon (10 sonidos al momento del encendido) se presentará en los autos de los clientes que reflejen un retraso de 1 mensualidad en su estado de cuenta, por lo cual tendrá que realizar lo siguiente:

Llamar a Conauto al **01-800-211-2000 (Ext 7070 y 3166)** con Gerardo Franco.

La desconexión de los avisos se realizará 1 día hábil después de que el cliente haya efectuado el pago adeudado y éste se vea reflejado en su estado de cuenta.

II. -INMOVILIZACIÓN

Los autos de aquellos clientes que presenten un adeudo de 3 mensualidades en su estado de cuenta serán inmovilizados, por lo cual tendrán que realizar lo siguiente:

Llamar a Conauto al **01-800-211-2000 (Ext 7070 y 3166)** con Gerardo Franco.

El funcionamiento del auto se reactivará 1 día hábil después de que el cliente haya efectuado el pago adeudado y éste se vea reflejado en su estado de cuenta.

En estos casos para salvaguardar la integridad de los ocupantes y del vehículo mismo no se inmovilizarán aquellas unidades que se encuentren en marcha, esta se aplicará una vez detenida.

LOCALIZADOR SATELITAL