

Asunto: "Dispositivo Satelital"

Fecha: 08/09/2009

Circular: 91 /09

Red de Distribuidores Ford

At'n Director General
Gerente General
Gerente de Autofinanciamiento

Conscientes de la dificultad que representa para nuestros clientes, los gastos originados para la adquisición de un vehículo nuevo y además el costo del inmovilizador, Conauto ha diseñado una estrategia para apoyarlos.

Todos los clientes de los planes actuales que contraten a partir de la fecha de esta circular, tendrán el dispositivo satelital sin necesidad de realizar algún desembolso adicional.

Puntos importantes:

- Este beneficio será vigente a partir de la lista 196 y de la fecha de la presente circular.
- Sólo para clientes nuevos.
- Aplica para los planes:
 - i) **Con Auto Ahorro:** Los clientes que contraten a partir de esta fecha, tendrán el dispositivo sin necesidad de realizar algún desembolso adicional
 - ii) **Entrega Inmediata Normal:** Si lo requiere la tabla perfil estos clientes tendrán el dispositivo satelital sin costo adicional.
 - iii) **Entrega Inmediata Especial:** Para estos clientes lo tendrán sin excepción alguna y sin costo adicional, como se viene realizando.

Aquellos clientes que con base a la tabla no requieran el dispositivo satelital, pero que si deseen que se les instale, deberán de pagar su costo.

Para los clientes en estatus de Integrantes y Adjudicatarios, continúa sin modificación la política actual para la contratación del dispositivo satelital.

Por lo anterior les recordamos la mecánica operativa a seguir:

Crédito:

El Gerente Conauto realizará el siguiente proceso:

Deberá enviar la investigación, tabla perfil y contrato (**CONAUTO-LO JACK-CLIENTE**) en tres tantos con **firma autógrafa** cada **UNO**, la cual deberá ser igual a la que aparece en su identificación oficial vigente, que anexan con las garantías de crédito. Una vez que se autoriza del crédito deberán remitir copia de la factura y/o carta factura, en donde se detallan los datos de la unidad en que se colocará el equipo, en éste caso el folio para impresión de documentos de garantía se asignará una vez que hayan remitido dicha copia o bien carta factura.

Instalación:

Una vez asignado el folio para impresión de las garantías, CONAUTO" envía a **LO JACK**, la relación de vehículos a los que deberán instalarse los dispositivos, con la especificación de los datos de identificación de los vehículos (marca, modelo, versión, color, número de serie -vin- etc.), y la asignación del distribuidor.

El personal de LO JACK se pone en contacto con el Gerente Conauto al día siguiente hábil de haberse enviado la orden, para acordar fechas y horarios de instalación la cual no deberá ser mayor a 48 hrs.

La instalación de los equipos en los vehículos será a cargo, y exclusiva responsabilidad de **LO JACK**, el tiempo máximo de instalación será de 2 hrs.

LO JACK entregará al **Gerente Conauto** comprobante de la instalación del dispositivo, así como un manual de usuario para el cliente.

Pago de unidad:

El Distribuidor al enviar los documentos para el pago de la unidad al área de Operaciones, anexará una copia del comprobante de instalación por parte de **LO JACK**, el cuál debe indicar marca, modelo, versión, color, número de serie, y que deberá coincidir con la factura de pago, dichos comprobantes deberán estar firmados por el Gerente Conauto y el cliente, en caso de no anexar el comprobante de instalación será sujeto a devolución.

Documento anexo:

- Tríptico (Guía rápida) para entregarse al cliente.
- Lista de precios 196

Se han detectado muchos rechazos al enviar documentaciones para crédito y para el pago de la unidad, por lo que te recomendamos:

- Enviar el contrato (**CONAUTO-LO JACK-CLIENTE**) en tres tantos con **firma autógrafa y sin espacios en blanco**, en todo caso el único espacio que puede quedar en blanco es el número de serie y motor, porque en algunos casos no cuentan con este dato.
- Anexar el comprobante de instalación del Lo Jack, a la documentación para el pago de la unidad.
- **NO** entregar la unidad hasta que sea instalado el dispositivo.

Este es el momento de reforzar la relación con nuestros mejores clientes, quienes nos han dado su confianza. Ahora es nuestro turno reconocerlos ofreciéndoles este dispositivo satelital.

Atentamente,

Enrique Velasco Lee
Gerente de Investigación y Desarrollo.