

1001 10101 0000 0000 10101 1101

**Si te roban
tu auto,
LO JACK
te lo regresa.**



MANUAL DEL USUARIO

www.lojack.com.mx

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO
Estrenar es cosa fácil

LO JACK®
localiza • recupera • entrega

Conauto y Lo Jack protegiendo tu patrimonio

El único sistema para la localización, recuperación y entrega de vehículos robados.

ÍNDICE

- I. GUÍA RÁPIDA
- II. DATOS DEL VEHÍCULO
- III. DATOS DEL USUARIO O PROPIETARIO
- IV. ¿QUÉ HACER SI SU VEHÍCULO FUE ROBADO?
- V. GARANTÍA SOBRE LA OPERACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL SISTEMA
- VI. REVISIONES

I. GUÍA RÁPIDA

IMPORTANTE

AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL VEHÍCULO.

1. Llame al 25-81-10-60 en el D.F. para habilitar el sistema LoJack y dar de alta su NIP (Número de identificación Personal).
2. Conserve este Manual del usuario y el contrato de servicio fuera del vehículo.

EN CASO DE ROBO DEL VEHÍCULO.

1. Mantenga la calma.
2. Llame al teléfono de emergencia de la localidad donde sufrió el siniestro y al 01-800-3-LO-JACK (01-800-3-56-52-25) y proporcione su NIP.
3. Reportar el siniestro a su compañía de Seguros
4. Acuda a la agencia del Ministerio Público a presentar la denuncia.

Es importante que usted anote los datos solicitados a continuación ya que serán útiles para tener la información del vehículo a la mano en caso de robo.

II. DATOS DEL VEHÍCULO.

Serie:		Aseguradora:		
Marca	Tipo	Modelo	Color	Placas

II. DATOS DEL USUARIO O PROPIETARIO

No. de Contrato:																			
Nombre:	NIP: <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																		
Domicilio:																			
Ciudad/Estado:	Teléfono:																		

IV. ¿QUÉ HACER SI SU VEHÍCULO FUE ROBADO?

- 1.- Reportar de inmediato al teléfono de emergencias de la localidad donde se presentó el siniestro.
- 2.- Llamar sin costo al 01-800-3-LO-JACK (01-800-356-52-25) los 365 días del año las 24 horas del día.
- 3.- Proporcionar su clave personal NIP y un teléfono donde se le pueda localizar rápidamente.
- 4.- Reportar el siniestro a la compañía de seguros.
- 5.- Acudir a la Agencia del Ministerio Público a presentar la denuncia (Car Mart Comunicaciones, S.A. de C.V. le proporciona asistencia jurídica)
- 6.- Una vez recuperado el vehículo será puesto a disposición del agente del Ministerio Público.

V. GARANTÍA SOBRE LA OPERACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL SISTEMA

CONDICIONES:

- 1.- La garantía comprende a partir de la fecha de instalación y hasta la terminación del contrato de autofinanciamiento celebrado con CONAUTO, con el deterioro por el uso normal debido al transcurso del tiempo y cubre las partes y mano de obra necesarias para reparar o remplazar el dispositivo.
- 2.- Para mantener vigente la garantía, el usuario deberá presentar su vehículo a revisión en los Centros de Venta e Instalación Lo Jack cuando CONAUTO lo solicite. Para agendar una cita llame al: 25-81-10-60.
- 3.- El derecho a la corrección de defectos sólo podrá hacerse valer en el centro de ventas e instalación de CAR MART, y la reclamación deberá efectuarse inmediatamente después de constatar el daño en cuestión.

4.- La garantía del sistema es ofrecida y proporcionada única y exclusivamente por Car Mart Comunicaciones, S.A. de C.V. a Conauto.

5.- Car Mart Comunicaciones, S.A. de C.V., se reserva el derecho de hacer cambios tecnológicos a los productos instalados.

Causas de exclusión de la garantía:

- a) Si el dispositivo instalado fue modificado por alguien distinto a un técnico autorizado por Car Mart Comunicaciones, S.A. de C.V.
- b) Cuando el vehículo haya sido modificado en sus sistemas eléctricos o electrónicos perdiendo sus características originales.
- c) Cuando Car Mart Comunicaciones, S.A. de C.V. en sus revisiones periódicas se encuentre que el dispositivo sufrió daños por colisión o inundación.

VI. REVISIONES

Para garantizar el óptimo desempeño del sistema instalado en su vehículo, además de la revisión anual será necesario comprobar el buen funcionamiento del dispositivo en los siguientes casos:

- a) Si su vehículo ha sufrido daños a causa de una colisión o por golpes al transitar por zonas difíciles.
- b) Si se le han instalado accesorios eléctricos o electrónicos como radios, autoestéreos, teléfonos, alarmas, etc.
- c) Si el vehículo ha permanecido estacionado por un periodo mayor de 30 días o si le han realizado reparaciones eléctricas.
- d) Si el vehículo sufrió un siniestro de robo y fue recuperado.

Para agendar una cita llama al 2581 1060 en el D.F., 3669 5696 en Guadalajara o al 01800 849 9053 en el resto del país.

CENTROS DE INSTALACIÓN

D.F.

Alejandro Dumas No. 304
Col. Polanco, México D.F.
Tel: (55) 2581 1060

MONTERREY

Av. Vasconcelos No. 114 Ote.
Col. Santa Engracia
San Pedro Garza García, Nuevo León
Tels: (81) 8335 1480/81

GUADALAJARA

Av. México No. 2972 Pte.
Col. Juan Manuel Vallarta,
Guadalajara, Jalisco
Tels: (33) 3630 4005/06

RESTO DEL PAÍS: 01 800 849 9053

LO JACK[®]
localiza • recupera • entrega