



MODULO II

GESTION DE TRAMITE

LIQUIDACION DE PLAN

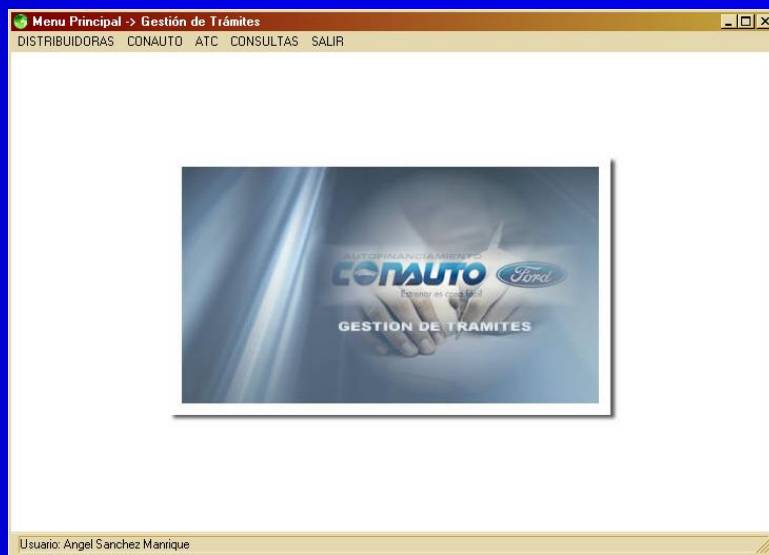


LIQUIDACION DE PLAN

Quién solicita la atención?

DISTRIBUIDORA

CLIENTE



DISTRIBUIDORA

CLIENTE

LIQUIDACION DE PLAN

DISTRIBUIDORA

Primer paso

Se deberá consultar el saldo que el cliente tiene en el estado de cuenta.

LIQUIDACION DE PLAN DISTRIBUIDORA

**Si el adeudo es menor ó igual a \$ 500
pesos, deberán comunicarse a
Atención a clientes
al**

Tel. 0155-5228-7000 Ext. 5000

LIQUIDACION DE PLAN

DISTRIBUIDORA

**Si el adeudo es mayor a \$ 500 pesos,
deberán comunicarse al Centro de
Cobranza Telefónica Temprana**

al

Tel. 0155-5350-0848 Directo

Tel. 0155-5350-0873 Directo

Tel. 0155-5228-7000 Ext. 3148, 3183

LIQUIDACION DE PLAN DISTRIBUIDORA

**En caso de que el cliente ya esté
siendo gestionado por el Departamento
de Cobranza Extra-Judicial, deberán
dirigirse con el**

LIC. GERARDO FRANCO

Tel. 0155-5228-7000

Ext. 7070

Click en Distribuidoras



LIQUIDACION DE PLAN

 **Menu Principal -> Gestión de Trámites**

DISTRIBUIDORAS CONAUTO ATC CONSULTAS SALIR

Nuevo Trámite
Tramites Levantados
Seguimiento de Tramites

Click en Nuevo Trámite





Angel Sanchez Manrique

10/03/2009



15:38:29

Buscar:



Salir:

☒ Cliente ☐ Distribuidora ☐ Apell/Nombre ☐ # Contrato

Grupo:

Cliente:

1

Cliente	Stat	Dist	# de Contrato	Nombre

Datos del Cliente

Cliente:

Contrato:

Estatus:

Saldo:

Nombre:

RFC:

F.de Nacim.:

F.de Contrato:

F.de Recep.:

Lista:

Evento:

de Subastas:

Mes:

Auto:

Es empresa:

Consulta de Trámite

Trámite:

Consultar

LIQUIDACION DE PLAN

GESTION DE TRAMITES

Alta de Trámite

Angel Sanchez M



Cliente



Distribuidora



Apell/Nombre



Contrato

Grupo: 2158

Cliente: 028

**Anotamos Grupo
e Integrante**

ENTER

Buscar:



Salir:

☒ Cliente ☐ Distribuidora ☐ Apell/Nombre ☐ # Contrato

Grupo: 2158

Cliente: 028

Cliente	Stat	Dist	# de Contrato	Nombre
2158-028	AP	121	2011310	NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

Datos del Cliente

Cliente: 2158 028

Contrato: 2011310

Estatus: ADJUDICADO PROPIETARIO

Saldo: 0.00

Nombre: NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

RFC: NELK790418

F.de Nacim.: 18/04/1979

F.de Contrato: 07/06/2006

F.de Recep.: 26/06/2006

Lista: 153

Evento: 209

de Subastas: 0

Mes: 9

Auto: PR246

IKON MID AA

Es empresa: No

Consulta de Trámite

Trámite:

LIQUIDACION DE PLAN

Datos del Cliente

Cliente: 2158 028

Contrato: 2011310

Estatus: ADJUDICADO PROPIETARIO

Saldo: 0.00

Nombre: **NERI LABRADA KARLA STYBALIZ**

RFC: **NELK790418**

F.de Nacim.: 18/04/1979

F.de Contrato: 07/06/2006

F.de Recep.: 26/06/2006

Lista: 153

Evento: 209

de Subastas: 0

Mes: 9

Auto: **PR246**

IKON MID AA

Es empresa: No

LIQUIDACION DE PLAN



AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO
 Estrenar es cosa fácil



Manrique

10/03/2009



17:31:16

Buscar:



Salir:



Cliente	Stat	Dist	# de Contrato	Nombre
2158-028	AP	121	2011310	NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

Buscar:



Salir:

☒ Cliente ☐ Distribuidora ☐ Apell/Nombre ☐ # Contrato

Grupo: 2158

Cliente: 028

Cliente	Stat	Dist	# de Contrato	Nombre
2158-028	AP	121	2011310	NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

Datos del Cliente

Cliente: 2158 028

Contrato: 2011310

Estatus: ADJUDICADO PROPIETARIO

Saldo: -75,547.35

Nombre: NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

RFC: NELK790418

F.de Nacim.: 18/04/1979

F.de Contrato: 07/06/2006

F.de Recep.: 26/06/2006

Lista: 153

Evento: 209

de Subastas: 0

Mes: 9

Auto: PR246

IKON MID AA

Es empresa: No

Consulta de Trámite

Trámite:

Consultar

2

LIQUIDACION DE PLAN

Consulta de Trámite

Trámite:

Consultar

**Click en el
combo**

Consulta de Trámite

Trámite:

Consultar

**Click en
consultar**

LIQUIDACION DE PLAN

Datos del Cliente

Cliente: 2158 028

Contrato: 201

Nombre: NEL

F.de Nacim: 18/

Lista: 153

Auto: PR240 Iron mid nn

Click en SI

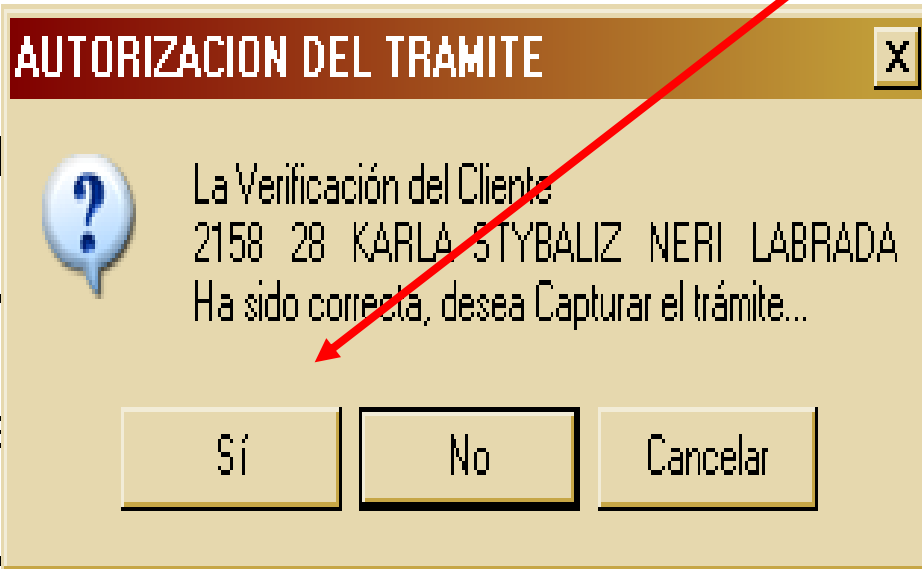
Saldo: -75,547.35

RFC: NELK790418

Recep.: 26/06/2006

Mes: 9

Es empresa: No



Consulta de Trámite

LIQUIDACION DE PLAN

DISTRIBUIDORA

- ❖ **En la comunicación entre la Distribuidora y Conauto, se determinará la cifra a pagar y la fecha que el cliente tendrá para realizar el depósito.**
- ❖ **Para calcular la fecha de pago, se usará como referencia el próximo vencimiento de la fracción de seguro automotriz, se tomara en cuenta el tipo de pago contratado**

LIQUIDACION DE PLAN

- ❖ **En la determinación de la cifra a pagar, no se incluirá el pago del seguro de vida.**
- ❖ **Para los clientes del Plan Platino nos estaremos apegando a los requisitos que nos marcan la Circular 20/08 y los vigentes en el ultimo plan que estemos comercializando.**



Agregar Datos:



Salir:



Trámite

FECHA DE ALTA: 10/03/09

COD-TRAMITE: 065

TRAMITE: 65 Liquidacion de Plan

Grupo: 2158 Nombre: KARLA STYBALIZ LABRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

Cliente: 028 Area Responsable: 117 ATENCION A CLIENTES

Fax: 55310553

Responsable: YOLANDA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

Observaciones:

--

Documentos Anexados

ID	DOCUMENTO

Detalle de Documentos

-  NO Anexado
-  Requerido
-  Anexado

LIQUIDACION DE PLAN

GESTION DE TRAMITES

Alta de Trámite



Anael Sanchez Manrique

10/03/2009

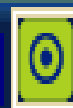


17:37:19

Agregar Datos:



Salir:



Trámite

FECHA DE ALTA: 10/03/09

COD-TRAMITE: 065

TRAMITE: 65 Liquidacion de Plan

Grupo: 2158

Nombre: KARLA STYBALIZ LABRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

Cliente: 028

Area Responsable: 117 ATENCION A CLIENTES

Fax: 55310553

Responsable: YOLANDA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx



Trámite

FECHA DE ALTA: 10/03/09

COD-TRAMITE: 065

TRAMITE: 65 Liquidacion de Plan

Grupo: 2158 Nombre: KARLA STYBALIZ LABRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

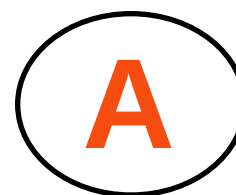
Cliente: 028 Area Responsable: 117 ATENCION A CLIENTES

Fax: 55310553

Responsable: YOLANDA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

Observaciones:



Documentos Anexados

ID	DOCUMENTO

Detalle de Documentos

-  NO Anexado
-  Requerido
-  Anexado

LIQUIDACION DE PLAN

Grupo: 2158 Nombre: KARLA STYBALIZ LABRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

Cliente: 028 Area Responsable: 117 ATENCION A CLIENTES

Fax: 55310553

Responsable: YOLANDA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

Observaciones:

SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA
CIFRA A PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO
DE PAGO|EL 15 ABRIL SE CANCELARA SEGURO
AUTOMOTRIZ A PARTIR DE MAYO



Angel Sanchez Manrique

10/03/2009



17:37:19

Trámite

FECHA DE ALTA: 10/03/09

COD-TRAMITE: 065

TRAMITE: 65 Liquidacion de Plan

Agregar Datos:



Salir:



Grupo: 2158 Nombre: KARLA STYBALIZ LABRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

Cliente: 028 Area Responsable: 117 ATENCION A CLIENTES

Fax: 55310553

Responsable: YOLANDA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

Observaciones:

Documentos Anexados

ID	DOCUMENTO

Detalle de Documentos

-  NO Anexado
-  Requerido
-  Anexado

B

LIQUIDACION DE PLAN

Documentos Anexados

ID	DOCUMENTO
	FORMATO CANCELACION SEGURO
	IDENTIFICACION OFICIAL

Detalle de Documentos

-  NO Anexado
-  Requerido
-  Anexado

LIQUIDACION DE PLAN

Alta de Trámite



AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO
Extender es cosa fácil



Angel Sanchez Manrique

10/03/2009



17:37:19

Agregar Datos:



Salir:



9

COD-TRAMITE: 065

**Click en agregar
datos**

BRADA NERI

Distribuidora: 121

Status: AP

ION A CLIENTES

Fax: 55310553

SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

LIQUIDACION DE PLAN

Alta de Trámite

AUTOPINANCIAMIENTO
CONAUTO
Estrenar es cosa fácil



Angel Sanchez Manrique

10/03/2009



17:43:54

Agregar Datos:



Salir:



3/09

COD-TRAMITE: 065

Information



La operacion se ha efectuado correctamente con
Folio del Trámite: 13

Aceptar

Status: AP

Z LABRA

NCION A

DA SALMERON CHAVEZ

Correo: ysalmeron@conautoit.com.mx

LIQUIDACION DE PLAN

**La documentación requerida será
aceptada vía correo electrónico a**

RAYMUNDO SANTIN

raymundocsc@conautoit.com.mx

Fecha

Por este conducto solicito sean tan amables de efectuar el siguiente movimiento a la póliza que a continuación citamos:

No. Bid:

Nombre de la Agencia:

Gerente Conauto :

Póliza:

Cliente:

Gpo. Int.

MOVIMIENTO SOLICITADO / DOCUMENTACION REQUIERIDA:**Cancelación de Póliza por Liquidación plan :** ☐

- 1.- Cancelación de Plan
- 2.- Cancelación a partir de :
- 3.- Eliminar Cargo a partir de :

Nota:

Este trámite se realizará por Atención a Clientes
Para consultar "**Cancelación a partir de**", consultar las vigencias en el apartado de Resumen de Seguros, del estado de cuenta del cliente

Alta de Equipo Especial / Adaptacion: ☐

- 1.- Cotización
- 2.- Copia de Factura del Equipo / Adapt.
- 3.- Vigencia a partir de :
- 4.- Cargo a partir de :

Nota:

Para consultar la fecha de "**Vigencia a partir de**", consultar las vigencias en el apartado de Resumen de Seguros, del estado de cuenta del cliente

Otro Movimiento : ☐

- 1.- Comprobante de pago de póliza por resto de plan
- 2.- Vigencia a partir de :
- 3.- Cargo a partir de :

Nota:

Este movimiento estará sujeto a revisión

Recibo de Pago: ☐

- 1.- Cédula Fiscal (R F C)
- 2.- Recibos del al

Especificar el motivo del movimiento :

LIQUIDACION DE PLAN

MOVIMIENTO SOLICITADO / DOCUMENTOS

Cancelación de Póliza por Liquidación plan :

☐

1.- Cancelación de Plan

2.- Cancelación a partir de :

3.- Eliminar Cargo a partir de :

Nota:

Este trámite se realizará por Atención a Clientes

Para consultar "Cancelación a partir de", consultar las vigencias en el apartado de Resumen de Seguros, del estado de cuenta del cliente

Fecha

Por este conducto solicito sean tan amables de efectuar el siguiente movimiento a la póliza que a continuación citamos:

No. Bid:

Nombre de la Agencia:

Gerente Conauto :

Póliza:

Cliente:

Gpo. Int.

MOVIMIENTO SOLICITADO / DOCUMENTACION REQUERIDA:**Cancelación de Póliza por Liquidación plan :**☐

1.- Cancelación de Plan

2.- Cancelación a partir de :

3.- Eliminar Cargo a partir de :

Nota:

Este trámite se realizará por Atención a Clientes

Para consultar "**Cancelación a partir de**", consultar las vigencias en el apartado de Resumen de Seguros, del estado de cuenta del cliente**Alta de Equipo Especial / Adaptacion:**☐

1.- Cotización

2.- Copia de Factura del Equipo / Adapt.

3.- Vigencia a partir de :

4.- Cargo a partir de :

Nota:Para consultar la fecha de "**Vigencia a partir de**", consultar las vigencias en el apartado de Resumen de Seguros, del estado de cuenta del cliente**Otro Movimiento :**☐

1.- Comprobante de pago de póliza por resto de plan

2.- Vigencia a partir de :

3.- Cargo a partir de :

Nota:

Este movimiento estará sujeto a revisión

Recibo de Pago:☐

1.- Cédula Fiscal (R F C)

2.- Recibos del

 al**Especificar el motivo del movimiento :****Endoso " B "**☐**(Corrección Datos)**

Dice:

Debe Decir:

Nota:Para correcciones de Datos Generales del Cliente, anexar comprobante de domicilio y/o identificación
Para correcciones de Datos Generales del Vehículo, anexar copia de factura del auto.

LIQUIDACION DE PLAN

Ya capturado el trámite, vendrá el proceso de seguimiento de la Distribuidora y Conauto:

- **Del pago del cliente.**
- **Del envío de la documentación solicitada.**
- **De la cancelación del seguro automotriz.**
- **De la liberación de la factura y garantías.**

LIQUIDACION DE PLAN

 Menu Principal -> Gestión de Trámites

DISTRIBUIDORAS CONAUTO ATC CONSULTAS SALIR

Nuevo Trámite

Trámites Levantados

Seguimiento de Trámites

**Click en seguimiento
de trámites**



GESTION DE TRAMITES

Monitor de Trámites



Angel Sanchez Manrique

- ☒ POR ASIGNAR
- ☐ TRAMITANDOSE
- ☐ FINALIZADO (CONAUTO)
- ☐ FINALIZADO (DISTRIB)
- ☐ RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Vo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



Status de Empleados

ST	FOLIO	TRAMITE	EMPLEADO ASIGNADO AL
	13	Liquidacion de Plan	rgb1

Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Observaciones

POR: rgb1 11/03/09,17:00:16
 prueba
 SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA CIFRA A PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO DE PAGO EL 15 ABRIL SE CANCELARA SEGURO AUTOMOTRIZ A PARTIR DE MAYO

SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE: NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

DISTRIB	ETAPAS	F INICIO	F FIN	USUARIO QUE ATENDIO	AREA
121	TRAMITE LEVANTADO	10/03/09	11/03/09	Angel Sanchez Manrique	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	YOLANDA SALMERON CHAVEZ.	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	rgb1	ATENCION A CLIENTES
121	TRAMITE EN PROCESO	11/03/09		rgb1	ATENCION A CLIENTES

LIQUIDACION DE PLAN

Monitor de Trámites

Monitor de Trámites

Angel Sanchez Manrique

10/03/2009



17:47:04

- ☒ POR ASIGNAR
- ☒ TRAMITANDOSE
- ☒ FINALIZADO (CONAUTO)
- ☒ FINALIZADO (DISTRIB)
- ☒ RECHAZADOS X ASIGNAR

ENVIADO

BUSCAR TRAMITE

☒ Grupo - Cliente ☐ Folio de Tramite ☐ # Contrato

Grupo: 2158

Cliente: 028

Recibir Documento

GESTION DE TRAMITES

Monitor de Trámites



Angel Sanchez Manrique

- ☒ POR ASIGNAR
- ☐ TRAMITANDOSE
- ☐ FINALIZADO (CONAUTO)
- ☐ FINALIZADO (DISTRIB)
- ☐ RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Vo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



Status de Empleados

ST	FOLIO	TRAMITE	EMPLEADO ASIGNADO AL
	13	Liquidacion de Plan	Angel Sanchez Manrique

Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Observaciones

SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA CIFRA A PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO DE PAGO EL 15 ABRIL SE CANCELARA SEGURO AUTOMOTRIZ A PARTIR DE MAYO

SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE: NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

DISTRIB	ETAPAS	F INICIO	F FIN	USUARIO QUE ATENDIO	AREA
121	TRAMITE LEVANTADO	10/03/09		Angel Sanchez Manrique	ATENCION A CLIENTES

LIQUIDACION DE PLAN

- ☒ POR ASIGNAR
- ☐ TRAMITANDOSE
- ☐ FINALIZADO (CONAUTO)
- ☐ FINALIZADO (DISTRIB)
- ☐ RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Vo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Observaciones

SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA CIFRA A PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO DE PAGO EL 15 ABRIL SE CANCELARA SEGURO AUTOMOTRIZ A PARTIR DE MAYO

Status de Empleados

ST	FOLIO	TRAMITE	EMPLEADO ASIGNADO AL
	13	Liquidacion de Plan	Angel Sanchez Manrique

LIQUIDACION DE PLAN

SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE: 2158-028 NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

DISTRIB	ETAPAS	F INICIO	F FIN	USUARIO QUE ATENDIO	AREA
121	TRAMITE LEVANTADO	10/03/09		Angel Sanchez Manrique	ATENCION A CLIENTES



Angel Sanchez Manrique



-   POR ASIGNAR
  TRAMITANDOSE
  FINALIZADO (CONAUTO)
  FINALIZADO (DISTRIB)
  RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Yo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



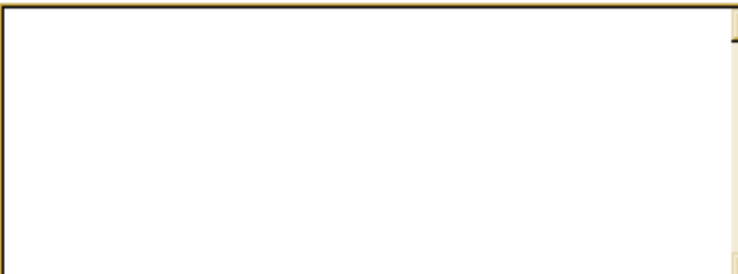
Status de Empleados

[illegible]

Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Observaciones



SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE:

[illegible]

LIQUIDACION DE PLAN

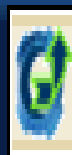
GESTION DE TRAMITES

Monitor de Trámites

Angel Sanchez Manrique

-  ☐ POR ASIGNAR
-  ☐ TRAMITANDOSE
-  ☐ FINALIZADO (CONAUTO)
-  ☐ FINALIZADO (DISTRIB)
-  ☐ RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Vo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Click en actualizar

LIQUIDACION DE PLAN

Monitor de Trámites

Anoel Sanchez Manrique



Actualizar:

Vo. Bo.

Rechazar:

Buscar:

Salir:

Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento	

PLEADO ASIGNADO AL

Observaciones

BUSCAR TRAMITE

☐ Grupo - Cliente

☒ Folio de Tramite

☐ # Contrato

Folio:

LIQUIDACION DE PLAN

GESTION DE TRAMITES

Monitor de Trámites

Angel Sanchez Manrique

- ○ POR ASIGNAR
- ○ TRAMITANDOSE
- ○ FINALIZADO (CONAUTO)
- ○ FINALIZADO (DISTRIB)
- ○ RECHAZADO (DISTRIB)

Actualizar:



Vo. Bo.



Rechazar:



Buscar:



Salir:



Seguimiento de Documentos

ENVIADO	RECIBIDO	Documento

Observaciones

POR: rgb1 11/03/09,17:00:16
prueba
SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA CIFRA A PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO DE PAGO EL 15 ABRIL SE CANCELARA SEGURO AUTOMOTRIZ A PARTIR DE MAYO

Status de Empleados

ST	FOLIO	TRAMITE	EMPLEADO ASIGNADO AL
	13	Liquidacion de Plan	rgb1

SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE: NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

DISTRIB	ETAPAS	F INICIO	F FIN	USUARIO QUE ATENDIO	AREA
121	TRAMITE LEVANTADO	10/03/09	11/03/09	Angel Sanchez Manrique	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	YOLANDA SALMERON CHAVEZ.	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	rgb1	ATENCION A CLIENTES
121	TRAMITE EN PROCESO	11/03/09		rgb1	ATENCION A CLIENTES

LIQUIDACION DE PLAN

Status de Empleados

ST	FOLIO	TRAMITE	EMPLEADO ASIGNADO AL
	13	Liquidacion de Plan	rgb1

Observaciones

POR: rgb1 11/03/09,17:00:16
 prueba
 SE PLATICARA CON EL CLIENTE SOBRE LA CIFRA A
 PAGAR \$ 53,500.00 EL COMPROMISO DE PAGO EL 15
 ABRIL SE CANCELARA SEGURO AUTOMOTRIZ A PARTIR
 DE MAYO

SEGUIMIENTO DE TRAMITE PARA EL CLIENTE: 2158-028 NERI LABRADA KARLA STYBALIZ

DISTRIB	ETAPAS	F INICIO	F FIN	USUARIO QUE ATENDIO	AREA
121	TRAMITE LEVANTADO	10/03/09	11/03/09	Angel Sanchez Manrique	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	YOLANDA SALMERON CHAVEZ.	ATENCION A CLIENTES
121	ENTERADO EN CONAUTO(MATRIZ	11/03/09	11/03/09	rgb1	ATENCION A CLIENTES
121	TRAMITE EN PROCESO	11/03/09		rgb1	ATENCION A CLIENTES

LIQUIDACION DE PLAN

Con el mismo folio se dará seguimiento a:

- ☐ **Liquidación del plan.**
- ☐ **Cancelación de la póliza seguro de automotriz.**
- ☐ **Solicitud de entrega de factura y garantías.**

LIQUIDACION DE PLAN

TIEMPO DE RESPUESTA:

Una vez que el pago aparece en el estado de cuenta en la fecha compromiso:

- | | |
|---|--------|
| ☐ Liquidación de plan | 1 Día |
| ☐ Cancelación de seguro | 2 Días |
| ☐ Entrega de factura | 5 Días |
| ☐ Condonación de intereses | 3 Días |

LIQUIDACION DE PLAN

 **Menu Principal -> Gestión de Trámites**

DISTRIBUIDORAS CONAUTO ATC CONSULTAS SALIR

Nuevo Trámite

Trámites Levantados

Seguimiento de Trámites

**Click en
trámites
levantados**



11

11

11

Page 10 of 10

11

[illegible]

11

--

[illegible]

ESTIMADO, TRANSC y X-TRANSC: DATOS MOSTRADOS EN DIAS

LIQUIDACION DE PLAN

RESUMEN DE SEGUIMIENTO:

- 1. Distribuidora contacta a Conauto.**
- 2. Distribuidora dá de alta el trámite.**
- 3. Cliente-Distribuidora envía documentación solicitada y el cliente paga monto acordado.**
- 4. Conauto verifica depósito del cliente y tramita cancelación de seguro.**

LIQUIDACION DE PLAN

RESUMEN DE SEGUIMIENTO:

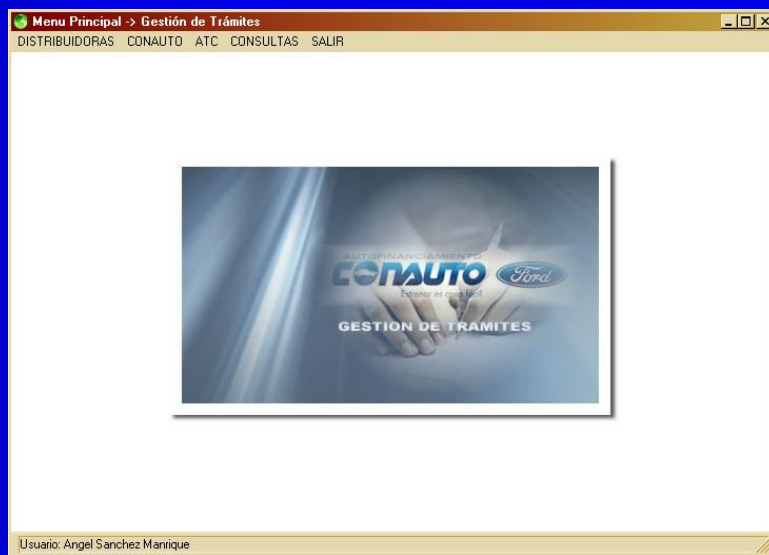
- 5. Conauto cancela seguro y solicita trámite de entrega de factura.**
- 6. Conauto procesa entrega de factura y entrega a representante.**
- 7. Distribuidora recibe factura, entrega al cliente y devuelve acuse a Conauto y finaliza trámite**

LIQUIDACION DE PLAN

Quién solicita la atención?

DISTRIBUIDORA

CLIENTE



DISTRIBUIDORA

CLIENTE

MODULO II

GESTION DE TRAMITE

LIQUIDACION DE PLAN