

Fecha: 28/Enero/2009

Asunto: Nueva Tabla Perfil para Clientes
Conauto

Circular 09/2009

RED DE DISTRIBUIDORES

AT'N: Director General
Gerente General
Gerente Autofinanciamiento
Agencias Investigadoras

Con la finalidad de hacer frente a la difícil situación económica por la que atraviesa el país, buscando la satisfacción de nuestros clientes, y sobre todo manteniendo los niveles de riesgo dentro de parámetros aceptables, el Corporativo de Conauto, mediante la autorización de su Comité Ejecutivo, ha tomado la decisión de modificar los parámetros de Evaluación de Crédito, a través de una nueva forma calificación, por lo que se presenta la nueva "**Tabla Perfil**" para Clientes Conauto, la cual sustituye a la Matriz de Crédito No. 5.

La finalidad principal es garantizar que la entrega de las unidades conlleve un menor riesgo para la empresa, utilizando 5 características principales que serán tomadas en cuenta al momento de la recepción de la Investigación dentro del Corporativo.

Las 5 características que se analizarán para determinar la Autorización o Rechazo del Crédito de nuestros clientes, serán las siguientes:

- Porcentaje Pagado del Plan de acuerdo al Plazo contratado
- Ingresos Netos del Cliente
- Buró de Crédito
- Domicilio habitado por el Cliente
- Antigüedad en el empleo

El resultado de la Tabla perfil es automático, ya que solo basta llenar los campos que se solicitan en la misma, de la cual se anexa explicación para su llenado, a efecto de que nos indique el perfil del cliente y en base al mismo, la garantía que se requerirá para el otorgamiento de su crédito, es decir, que el resultado nos indicará si se trata de un cliente excelente, con Coobligado y/o si requiere un Aval.

La Tabla se aplicará a clientes Informales y con Ingresos Comprobables, sin embargo, los clientes con ingresos acreditables adquieren un mayor peso ya que sus ingresos son ciertos y determinables.

La Tabla **No se Aplica** a Clientes **Repetitivos, Platino y VIP**, sin embargo para los clientes Repetitivos, si su ó sus contratos aún se encuentran vigentes, deberán acreditar el mínimo de ingresos requerido que es de 1.7 veces, contemplando las aportaciones de los otros contratos.

En cuanto a los ingresos del cliente, se toman en cuenta factores que en la actualidad inciden en el cumplimiento de sus obligaciones, estos nuevos factores se aplican en la tabla, considerando el pago de forma mensual que tenga que realizar a diversas obligaciones y/o créditos otorgados, que se encuentran reportados en el Buró de Crédito, así como los gastos corrientes o personales que todos tenemos y que se estiman en un 35% del ingreso neto de los clientes. El resultado de ésta consideración se compara contra su aportación sumando a la misma el seguro automotriz de forma mensual, a efecto de tener una comparación real de las veces que cubre su aportación.

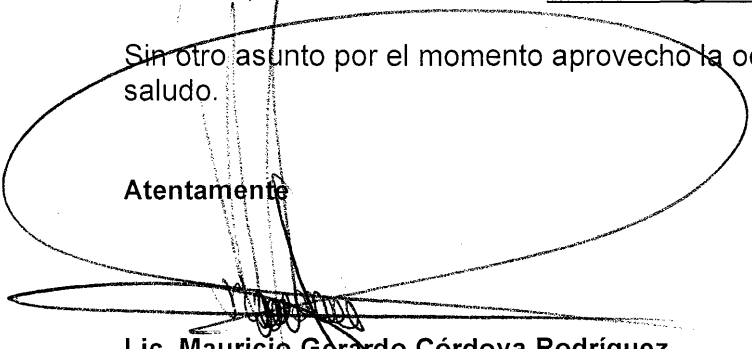
Así mismo se adecúan algunas políticas y requisitos de crédito, tal y como vienen descritos en las hojas anexas a la presente circular, en la que destaca la comprobación de domicilio, en el cual será obligatorio que el cliente presente copia de un comprobante de teléfono (Telmex) o bien de cualquier línea telefónica fija a nombre del cliente, de su cónyuge o bien de algún familiar, cuando se reporte el tipo de vivienda como familiar, y en el cual se detalle el domicilio donde habite el cliente.

La vigencia de ésta nueva Tabla, iniciará a partir del **6 de Febrero de 2009**, por lo que a partir de esta fecha, la Matriz de Crédito No. 5, que se encuentra actualmente vigente, quedará sin efecto para la evaluación de los créditos, por lo que a partir del día **9 de Febrero de 2009**, el área de Evaluación de Crédito ya no recibirá sobres de investigación que contengan ésta Matriz.

Cualquier duda a este respecto les agradezco comunicarse con la Lic. Ma. Dolores Martínez Hernández, Jefe del Departamento de Evaluación de Crédito, a los teléfonos 53 50 08 40, 53 50 08 42 o a través del correo madolores@conautoit.com.mx, o bien con su servidor al teléfono 52 28 70 00 ext. 8005, o a través del correo mcordova@conautoit.com.mx.

Sin otro asunto por el momento aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo.

Atentamente



Lic. Mauricio Gerardo Córdova Rodríguez
Gerente de Administración del Riesgo
Y Relaciones con Clientes.