

Fecha: 27/08/08  
Circular: 75/08

**Asunto:** Módulos II y III del Taller de Ventas  
Para Gerentes de Autofinanciamiento

**Red de Distribuidores Ford**

At'n. Gerentes Generales  
Gerente Administrativo  
Gerente de Autofinanciamiento

Como acordamos en la junta de trabajo 2008 realizada en San Gil y para estar mejor capacitados para enfrentar el mercado actual, tenemos el agrado de informarles que la segunda y tercera parte del taller de ventas se llevará a cabo los días 5 y 6 de septiembre del presente año.

El Instructor de este taller continuará siendo el Sr. Graham Ross, quien como ustedes saben es un reconocido capacitador en el área de ventas automotrices, ofreciéndonos elementos básicos para mejorar el desempeño de las fuerzas de ventas tales como:

- ❖ Prospección
- ❖ Seguimiento a la prospección
- ❖ Demostración de la unidad (subir al cliente al auto)
- ❖ Cierre de Ventas

La Sede del curso será en el Hotel Casa Inn de la Ciudad de México, ubicado en:

Río Lerma No. 237  
Esq. Río Mississippi  
Col. Cuauhtémoc  
C. P. 06500  
Teléfono 52 42 77 50  
Salón Panorámico

Con la finalidad de confirmar la asistencia de cada uno de ustedes anexo encontrarán la agenda de trabajo y la cédula de confirmación; esta última deberá ser enviada a Mercadotecnia a más tardar el lunes 1º de Septiembre firmada por el Director y/o Gerente General así como por el Gerente Conauto.

La logística que se manejará en el curso es la siguiente:

1. La distribuidora pagará el traslado Ciudad de Origen-Cd. De México-Ciudad de Origen.
2. Conauto cubrirá los gastos de:
  - a. Taller de Ventas
  - b. Traslado Aeropuerto-Sede-Aeropuerto
  - c. Hospedaje (Una noche de hotel), si por alguna razón la Distribuidora autoriza al Gerente trasladarse un día antes de la capacitación, Conauto **NO** podrá apoyar con los gastos incurridos en hospedaje y alimentos de dicho día.
  - d. Comida y Cena del día 5 de Septiembre en el Hotel
  - e. Desayuno y comida del día 6 de Septiembre en el Hotel.
3. La duración del curso es de 16 horas efectivas, 8 horas por día.
4. Tendremos un autobús en el aeropuerto de la Ciudad de México el cuál saldrá a las 09:00 Hrs. Para trasladarnos al Hotel Sede
5. Al término del curso, traslado de la sede al Aeropuerto.
6. En caso de transportarse vía terrestre, deberán llegar por su cuenta al Hotel Sede.
7. Se deberán de seguir los lineamientos establecidos por Conauto. Cualquier gasto adicional en el que incurran las Distribuidoras que no esté mencionado en esta circular, no será pagado por Conauto bajo ninguna circunstancia.
8. Te recomendamos revisar la agenda de trabajo para que con base a ésta verifiques horarios y no sufras ningún contratiempo para poder llegar a tiempo al Hotel Sede; del mismo modo entre más pronto adquieras tu boleto de avión, lograrás obtener una tarifa más económica.

Agradecemos de antemano el apoyo que nos brindan para poder marcar esa diferencia que nos permitirá sobresalir en el mercado.

Atentamente,



Lic. Fernando Murguía Sierra.  
Director Comercial

c.c.p. Ing. Sergio González Whitt / Director General  
Lic. Haydeé Lozano Flores / Gerente de Auditoria y Procedimientos.

## Curso: Taller de ventas

Expositor: Graham Ross

### Cédula de confirmación

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Distribuidora: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Ciudad de Origen- México

México- Ciudad de Origen

Aeropuerto: \_\_\_\_\_

Aerolínea \_\_\_\_\_

Terminal de Llegada: \_\_\_\_\_

No de Vuelo: \_\_\_\_\_

Día y hora de llegada: \_\_\_\_\_

Día y hora de salida \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre

\_\_\_\_\_  
Firma

Gerente General / Director General



Estrenar es cosa fácil



## Curso: Taller de ventas

Expositor: Graham Ross

# Agenda de Trabajo

### Viernes 5 de Septiembre

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| • 09:30 a 10:00 Hrs. | Llegada y Recepción |
| • 10:00 a 14:30 Hrs. | Sesión              |
| • 14:30 a 15:30 Hrs. | Comida              |
| • 15:30 a 19:00 Hrs. | Sesión              |
| • 20:00 a 21:00 Hrs. | Cena                |

### Sábado 6 de Septiembre

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| • 07:00 a 08:30 Hrs. | Desayuno            |
| • 08:30 a 09:00 Hrs. | Check-out           |
| • 09:00 a 14:30 Hrs. | Sesión              |
| • 14:30 a 15:30 Hrs. | Comida              |
| • 15:30 a 18:00 Hrs. | Sesión              |
| • 18:30 Hrs.         | Salida de Autobuses |



Estrenar es cosa fácil

