

LA EXPERIENCIA CONAUTO SOY YO!



Circular 19-08
Marzo 13, 2008.

Directores Generales
Gerentes Generales
Gerentes Conauto
P R E S E N T E

En los últimos 2 meses, nos hemos dado a la tarea de darles a conocer las estrategias que tenemos planteadas para este 2008. Una de las que consideramos más importantes para alcanzar nuestros objetivos, es la fuerza de ventas. Las estrategias están enfocadas en la recuperación, mantenimiento, capacitación y motivación constante a la misma.

Las acciones que tenemos preparadas, en coordinación con Recursos Humanos y Capacitación para este próximo mes de abril, es la de impartir un curso de capacitación sin costo, el cual remarca de manera consistente el servicio que debemos ofrecer al cliente desde la prospección hasta el seguimiento post-venta. Se impartirán 2 tipos de cursos, uno de ellos enfocado a las Gerencias Conauto y el curso teórico- práctico dirigido a fuerza de ventas Conauto.

Curso a Fuerza de Ventas

Objetivo

A través de este curso buscamos que cada uno de los participantes obtenga las herramientas y habilidades necesarias que le permitirán convertir las amenazas del mercado en fortalezas de su producto, mediante una metodología teórico-práctico-vivencial de modelos actuales, análisis de casos, ejercicios de simulación y dinámicas. Al termino de este curso el vendedor deberá ser capaz de manejar una estrategia determinada mediante la cual aprenda a manejar las objeciones del cliente para lograr que éste realice la prueba de manejo, aunado a técnicas para asegurar la lealtad del cliente al momento del cierre, un manejo adecuado de su imagen y del espacio que le rodea; búsqueda, identificación y calificación de prospectos, capacidad de respuesta, atención a clientes insatisfechos, su recuperación y los principios de la calidad en el servicio en cada una de las etapas de la venta.

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



Revolución

la experiencia CONAUTO SOY YO



Todo lo anterior, en suma, permitirá tener una fuerza de ventas motivada, una menor rotación de la misma y generación de resultados a través de la venta de contratos.

Logística

La logística que se manejará en cada curso es la siguiente:

- En algunos casos se están dividiendo las fuerzas de ventas en 2 o hasta 3 grupos para el curso con duración de un día cada uno. Esto se debe a que no queremos dejar las Distribuidoras y puntos de venta Conauto sin atención a clientes y prospectos.
- La Distribuidora pagará el traslado origen-sede-origen (vía terrestre), el cual será **reembolsado por Conauto al 100%**.
- Conauto cubrirá los alimentos del día del curso (desayuno, comida y cena).
- Por la duración del curso, 8 horas efectivas, y por la cena de cierre del curso, Conauto apoyará con una noche de hotel para los participantes. Esta noche corresponde a la del día del curso. Si por cuestiones de logística alguna distribuidora desea trasladarse un día antes de la capacitación, Conauto **NO** apoyará con los gastos incurridos por hospedaje y alimentos.
- Al día siguiente del curso, por la mañana, deberán regresar a su lugar de origen.
- Se deberán seguir los horarios establecidos por Conauto de manera rigurosa. Cualquier gasto adicional en el que incurran las Distribuidoras, que no este mencionado en esta circular, no será reembolsable bajo ninguna situación.

Solicitamos de todo su apoyo para que tanto las fuerzas de ventas así como los líderes de las fuerzas de ventas de los departamentos Conauto, asistan al curso en la fecha que se detalla en tabla anexa. Es importante que el Gerente Conauto asista a uno de los cursos que serán impartidos a las fuerzas de ventas.

Con la finalidad de confirmar la asistencia a cada uno de los cursos por parte de la fuerza de ventas y del Gerente Conauto, se **anexa cédula de confirmación**, la cual deberá ser enviada a Mercadotecnia a más tardar el miércoles 19 de marzo para el curso de Gerentes y lunes 25 de marzo para la capacitación a la fuerza de ventas, ya que debemos realizar la formación de cada uno de los grupos y confirmarla con los hoteles de cada una de las sedes.



Estaremos en contacto con el Gerente Conauto de su Distribuidora para afinar los detalles.

Curso dirigido a los Gerentes Conauto

Objetivo

Buscando que el cambio de filosofía se de en toda la estructura Conauto dentro de la Distribuidora, principalmente en las Gerencias Conauto, se ha diseñado una conferencia especialmente para ellos, la cual se llevará a cabo el día 26 de Marzo en las instalaciones de la Asociación Mexicana de Distribuidores Ford. Ésta tratará de manera global los temas a desarrollar en el curso dirigido a las fuerzas de ventas, además de las acciones que debe seguir el Gerente para motivar y obtener resultados de parte de su fuerza de ventas.

Logística

La logística que se manejará en la conferencia es la siguiente:

- La Distribuidora pagará el traslado origen-sede-origen, el cual será **reembolsado por Conauto al 100%.**
- La duración de la conferencia es de 10:00 a 15:00 hrs. teniendo posteriormente una comida de cierre en las instalaciones de la Asociación.

Agradecemos de antemano el apoyo que nos brindan para poder marcar esa diferencia que nos permitirá sobresalir en el mercado de autofinanciamiento de marcas.

Atentamente

Fernando Murguía Sierra
Director Comercial
Conauto, S.A. de C.V.



TABLA DE FECHAS Y SEDES

Conferencia a Gerentes Conauto

Sede: Asociación Mexicana de Distribuidores Ford

Fecha: Miércoles 26 de Marzo del 2008.

Horarios: 10:00 a 15:00 hrs.

Fecha límite de confirmaciones: miércoles 19 de marzo del 2008.

Capacitación a Fuerza de Ventas Conauto

Hotel Sede: Maya Tabasco

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Mar-31		Abr-01		Abr-02	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
JUAN OSORIO LOPEZ AUTOS	Villahermosa	15	1	16	5	1	4		6	
TABASCO AUTOMOVILÍSTICA	Villahermosa	14	1	15	4	1	4		6	
DISTRIBUIDORES DE AUTOCAMIONES DE CHIAPAS	Villahermosa	13	1	14	4		4		5	1
COMPAÑÍA DISTRIBUIDORA DE AUTOMÓVILES	Villahermosa	12	1	13	4		4	1	4	
JUAN OSORIO LÓPEZ AUTOS MINATITLÁN	Villahermosa	12	1	13	4		4		4	1
QUINTANA ROO AUTOMOTORES	Villahermosa	8	1	9	4		4	1		
JOL AUTOMOTRIZ DEL ISTMO	Villahermosa	5	1	6	5	1				
AUTOCAMIONES DE TAPACHULA	Villahermosa	4	1	5			4	1		

AUTOFINANCIAMIENTO

CONAUTO



Revolucionaria

la experiencia CONAUTO soy yo



Hotel: Del Bosque

Sede: Corporativo Conauto

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Mar-31		Abr-01		Abr-02	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
MEXPASA	DF CONAUTO	22	1	23	10		4		8	1
MOTORES DE GUERRERO	DF CONAUTO	22	1	23	6	1	8		8	
GIMSA AUTOMOTRIZ LOS REYES	DF CONAUTO	15	1	16	5		5	1	5	
ACAPULCO	DF CONAUTO	15	1	16	5	1	5		5	
GIMSA AUTOMOTRIZ TOLUCA	DF CONAUTO	14	1	15	5		4		5	1
ZAPATA AUTOCAMIONES PACHUCA	DF CONAUTO	6	1	7	3	1	3			
ZAPATA AUTOCAMIONES TULANICINGO	DF CONAUTO	5	1	6					5	1
MOTORES DE MORELOS	DF CONAUTO	5	1	6			5	1		
NACIONAL AUTOMOTRIZ	DF CONAUTO	5	1	6	2	1	3			

Hotel Sede: Howard Jhonson Condesa

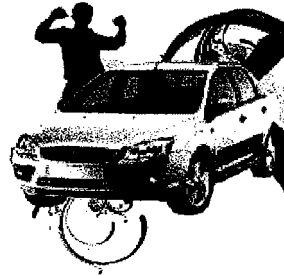
DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-07		Abr-08		Abr-09	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
ALDEN SERVICIO IRAPUATO	León	19	1	20	6		6	1	7	
AUTOS DE CALIDAD DE ZACATECAS	León	12	1	13	4		4		4	1
RANGEL DE ALBA	León	11	1	12	4		3		4	1
AP AUTOMOTRIZ	León	10	1	11	2	1	4		4	
AUTOS DE CELAYA	León	10	1	11	4	1	2		4	
LEÓN AUTOMOTRIZ	León	8	1	9	4		4	1		
DISTRIBUIDORA REGIONAL	León	8	1	9			4		4	1
AGUASCALIENTES AUTOMOTRIZ	León	7	1	8	4	1	3			
ALDEN SALAMANCA	León	7	1	8			3		4	1
AGENCIA CENTRAL POTOSINA	León	3	1	4	3	1				

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



RevolucionA

la experiencia CONAUTO soy yo



Sede: Corporativo Conauto

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-07		Abr-08		Abr-09	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
FAME LAS ÁGUILAS	DF CONAUTO	14	1	15	5		5		4	1
CEVER AZCAPOTZALCO	DF CONAUTO	13	1	14	4		4	1	5	
CAMSA	DF CONAUTO	13	1	14	4	1	5		4	
ZAPATA	DF CONAUTO	13	1	14	5		4		4	1
ZAPATA MOTORS	DF CONAUTO	12	1	13	4		4	1	4	
AUTOMOTORES DE CALIDAD	DF CONAUTO	12	1	13	4	1	4		4	
PICACHO AUTOMOTRIZ	DF CONAUTO	11	1	12	3		4		4	1
LOMAS AUTOMOTRIZ	DF CONAUTO	11	1	12	4	1	4		3	
AUTOCONCESIONARIA CENTRAL	DF CONAUTO	6	1	7	2		2		2	1

Hotel Sede: Howard Jhonson

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-22		Abr-23	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
SUPERSERVICIO	Monterrey	10	1	11	5	1	5	
CENTRO AUTOMOTRIZ DE LA LAGUNA	Monterrey	9	1	10	5	1	4	
AUTOMOTRIZ MONCLOVA	Monterrey	7	1	8	4	1	3	
AUTO CAMIONES UNIVERSIDAD	Monterrey	6	1	7	4	1	2	
AUTOMOTORES COAHUILENSES	Monterrey	6	1	7	2	1	4	
MEXICANA AUTOMOTRIZ	Monterrey	5	1	6			5	1
AUTOMOTRIZ ELFER	Monterrey	4	1	5			4	1
MENDIVIL MOTORS	Monterrey	4	1	5	4	1		
DISTRIBUIDORA DE AUTOMÓVILES	Monterrey	3	1	4			3	1
AUTOMOTRIZ VICTORIA	Monterrey	2	1	3	2	1		
AUTOMÓVILES	Monterrey	2	1	3			2	1
AUTOMOTORES REGIONALES	Monterrey	2	1	3	2	1		

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



RevolucionA

la experiencia CONAUTO SOY YO



Hotel Sede: Plaza del Sol

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-22		Abr-23	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
COUNTRY MOTORS	Guadalajara	16	1	17	8		8	1
COLIMA AUTOCAMIONES	Guadalajara	12	1	13	6	1	6	
PLASENCIA GUADALAJARA	Guadalajara	7	1	8	4		3	1
VEHÍCULOS AUTOMOTRICES DE LA PIEDAD	Guadalajara	4	1	5	2		2	1
MORELIA AUTOMOTRIZ	Guadalajara	4	1	5	2		2	1
RAVISA MOTORS	Guadalajara	4	1	5	2	1	2	
JIMÉNEZ	Guadalajara	4	1	5	2		2	1
PLASENCIA MAZATLÁN	Guadalajara	3	1	4	3	1		
AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE ZAMORA	Guadalajara	3	1	4			3	1
CENTRO VALLARTA AUTOMOTRIZ	Guadalajara	2	1	3	2	1		
JIMÉNEZ AUTOMOTRIZ	Guadalajara	1		1			1	

Hotel Sede: Fiesta Inn

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-28		Abr-29		Abr-30	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
DINASTÍA OAXACA AUTOMOTRIZ	Orizaba	14	1	15	6		4		4	1
AUTOMOTRIZ DE TUXPAM	Orizaba	9	1	10			4		5	1
AUTOMOTRIZ JALBRA	Orizaba	9	1	10			4		5	1
AUTOMOVILÍSTICA VERACRUZANA	Orizaba	8	1	9	4	1	4			
RISPE AUTOMOTRIZ	Orizaba	8	1	9	4	1	4			
CÓRDOBA AUTOMOTRIZ	Orizaba	8	1	9			4		4	1
SUPER AUTOS JALAPA	Orizaba	8	1	9	4	1	4			
RIVERA	Orizaba	8	1	9			4		4	1
AUTOMOTRIZ HUASTECA	Orizaba	5	1	6					5	1
MYLSA PUEBLA	Orizaba	4	1	5	4	1				
AUTOS DE TLAXCALA	Orizaba	3	1	4	3	1				
VEHÍCULOS DE TEZIUTLÁN	Orizaba	2	1	3	2	1				

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



RevolucionA

la experiencia CONAUTO soy yo!



Sede: Corporativo Conauto

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	Abr-28		Abr-29	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
ALDEN CONCESIONARIA TACUBAYA	DF CONAUTO	11	1	12	5	1	6	
R.O. AUTOMOTRIZ	DF CONAUTO	11	1	12	6		5	1
MYLSA	DF CONAUTO	11	1	12	5	1	6	
VEHÍCULOS INSURGENTES	DF CONAUTO	10	1	11	5		5	1
ALDEN TLALPAN	DF CONAUTO	10	1	11	5	1	5	
AUTOMOVILÍSTICA ANDRADE	DF CONAUTO	9	1	10	5		4	1
AUTOMOTRIZ TAME	DF CONAUTO	8		8	4		4	
ECATEPEC	DF CONAUTO	6	1	7	3		3	1

Hotel Sede: Holiday Inn

DISTRIBUIDOR	SEDE	FV	G	TOTAL	May-05		May-06	
					Fuerza de Ventas	Gerente Conauto	Fuerza de Ventas	Gerente Conauto
AUTOMOTRIZ DEL VALLE DE BAJA CALIFORNIA	Hermosillo	12	1	13	6	1	6	
FEMA AUTOMOTRIZ	Hermosillo	11	1	12	5		6	1
AUTOS Y ACCESORIOS	Hermosillo	7	1	8	3	1	4	
AUTOS Y TRACTORES DE CULIACÁN	Hermosillo	6	1	9	2	1	4	
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE LOS MOCHIS	Hermosillo	6	1	9	2	1	4	
AUTOS DE HERMOSILLO	Hermosillo	6		6	3		3	
CHIHUAHUA MOTORS	Hermosillo	4	1	5	2	1	2	
ALDEN JUÁREZ	Hermosillo	4	1	5	4	1		
AUTOS KINO	Hermosillo	3	1	4			3	1
PRODUCTOS AUTOMOTRICES	Hermosillo	3	1	4			3	1
AUTOMOTRIZ BAJACAL	Hermosillo	2	1	3	2	1		
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE GUASAVE	Hermosillo	1	1	3	2	1		

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



Revolucion

LA EXPERIENCIA CON AUTO SOY YO!



Significado de las Tablas:

FV= Total de la Fuerza de Ventas por Distribuidora

Gtes= Gerentes Conauto

En cada fecha aparecen 2 columnas, la primera de ellas se refiere al número de vendedores a asistir y la siguiente columna indica la asistencia del Gerente Conauto.

Es importante la confirmación al curso a más tardar para el día lunes 25 de marzo. Esta confirmación deberá hacerse por fecha de asistencia.

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



EVOLUCIONA

Capacitación Fuerza de Ventas

FECHA: _____

LISTA DE ASISTENCIA:

FECHA DEL CURSO: _____

[illegible]This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Gerente Conauto

la experiencia
CONAUTO
soy yo



CEDULA DE CONFIRMACIÓN

Conferencia Gerentes Conauto

Hemos leído y estamos de acuerdo con la Circular No.19/08 y por medio del presente confirmamos la asistencia a la conferencia la cual se impartirá el día 26 de Marzo 2008

FECHA: _____

DISTRIBUIDORA:

GERENTE CONAUTO:

Director General /Gerente General

Gerente Conauto

AUTOFINANCIAMIENTO
CONAUTO



Revolucion