



**Asunto: "Agilización del proceso de Entrega Inmediata".**

**Fecha: Ene/2008  
Circular: No. 11**

**Red de Distribuidores Ford**

**Af'n. Director General  
Gerente de Ventas  
Gerente de Autofinanciamiento**

**Con tan sólo 8 sencillos pasos tus clientes pueden estrenar de volada.**

Conauto hace un esfuerzo para proporcionarte las herramientas que te permitirán estar a la vanguardia en tiempos de entrega de la unidad, reduciendo el tiempo de más de 30 días a tan sólo 72 horas.

8 sencillos pasos para estrenar de volada.

| Proceso                                                                                                   | Tiempo          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. El Distribuidor captura el contrato en el SIR.                                                         |                 |
| 2. El Distribuidor envía la documentación física COMPLETA y CORRECTA a Conauto. *                         |                 |
| 3. Conauto recibe documentación COMPLETA y CORRECTA e integra el contrato. 24 horas después lo adjudica.  | 24 horas        |
| 4. El Distribuidor envía la documentación COMPLETA y CORRECTA para la evaluación de Crédito a Conauto. ** |                 |
| 5. Conauto evalúa y asigna folio.                                                                         | 24 horas        |
| 6. El Distribuidor envía la papelería COMPLETA y CORRECTA para pago de la unidad a Conauto.               |                 |
| 7. Conauto recibe la documentación COMPLETA y CORRECTA y 24 horas después realiza el pago de la unidad.   | 24 horas        |
| 8. La Distribuidora entrega el vehículo de acuerdo a su disponibilidad y tiempo de preparación.           |                 |
| <b>Tiempo total de Conauto</b>                                                                            | <b>72 horas</b> |

\* Al momento de enviar tu contrato, puedes también anexar tus garantías de crédito COMPLETAS y CORRECTAS. Aprovecha la oportunidad de la **PRE-EVALUACIÓN**.

\*\* Este paso te lo puedes ahorrar, si cumples con el punto No. 2 y aprovechas la **PRE-EVALUACIÓN**.



**CONAUTO**  
AUTOFINANCIAMIENTO 

Los clientes de entrega inmediata también participarán en el acto de adjudicación inmediato a la contratación, independientemente de que reciban antes la unidad. Si alguno de ellos resulta ganador por sorteo, el pago adicional que realizó para la adjudicación, le será abonado en su estado de cuenta, como saldo.

Conauto, buscando ofrecer un servicio de excelencia, realizará su proceso en tan sólo 72 horas. Los tiempos adicionales a las 72 horas están en tus manos y para optimizarlos te recomendamos lo siguiente:

1. Asegurarte de recabar toda la documentación de cada uno de los trámites que realices de acuerdo a las políticas y procedimientos de Conauto. Con esto evitarás al 100% devoluciones y reprocesos que sólo entorpecen la operación.
2. Solicita a tu cliente desde el momento de la contratación, toda la documentación de crédito, para que de inmediato sea enviada a Conauto para una pre-evaluación.
3. Solicita a tu agencia investigadora que de prioridad en este tipo de operaciones y que realice un esfuerzo para reducir de manera considerable los tiempos de respuesta.

Mejorando el proceso de Conauto, con un compromiso de tu parte para el envío de la documentación correcta y completa y con la optimización en el tiempo de respuesta de la agencia investigadora, lograremos dar un servicio de excelencia que supere las expectativas de nuestros clientes.

**Atentamente,**



Lic. Fernando Murguía Sierra  
Director Comercial