

Asunto: "Plan Estrena así de fácil"
"Plan Focus - Ecosport"

Fecha: 29/11/2007
Circular: 94/07

Red de Distribuidores Ford.

**At'n : Director General
Gerente General
Gerente Conauto**

La presente circular, tiene por objeto enfatizar lo indicado en la pasada circular No 83/07 de fecha 12/ Nov / 07 relativa a Entregas inmediatas para toda la línea, en la cual, se manifiesta que por primera vez en Conauto, se diseñó un proceso de Evaluación de Garantías de nuestros potenciales clientes, de tal forma, que si así lo desean se puede enviar a Conauto Corporativo, al Departamento de Evaluación de Crédito, los documentos de nuestros clientes, incluyendo la investigación socioeconómica; incluso antes de que paguen su primera mensualidad, y con ello, si así es el caso, obtener una pre-autorización de su crédito, para que nuestros clientes tengan la confianza y certeza de la entrega de su unidad.

El análisis del perfil de nuestros potenciales clientes, tiene máxima prioridad, puesto que entendemos que es un programa de entrega inmediata.

Por lo que, sólo para el caso de nuestros planes vigentes de Entrega inmediata, se recibirá toda la documentación requerida para el análisis de crédito, desde el mismo momento en el que se ingrese a integrantes la operación, e incluso antes de que el cliente realice su pago.

Esto permitirá al Área de Crédito dar una preautorización, con la cual nuestros clientes sabrán antes de 24 horas, de ingresada dicha información completa, la decisión acerca de su crédito.

No olviden también que en caso de rechazo la devolución de su pago (aportación más gastos, IVA y seguro de vida), serán reembolsados al 100%.

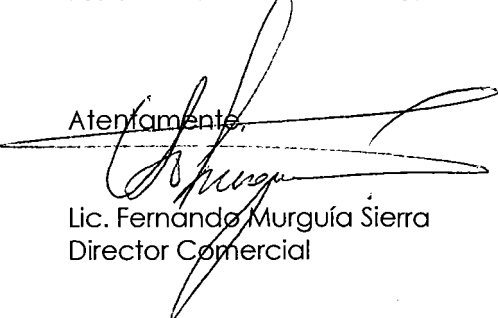
Vale la pena solicitarle al cliente desde el mismo momento de la venta del contrato, su documentación para crédito y así agilizar su trámite, dándole un mejor servicio.

Estas consideraciones son de gran utilidad para reforzar nuestra venta, por ello tomémoslas en cuenta.

No duden en consultar a su Gerente de Zona o cualquiera de las áreas que corresponda, para aclarar sus dudas que puedan tener.

Les envío un cordial saludo.

Atentamente,


Lic. Fernando Murguía Sierra
Director Comercial