

ASUNTO: **CRUCE DE CONTRATOS EN SIR**

FECHA: 5 - Jul - 2007

CIRCULAR: 51 / 07

Red de Distribuidores Ford

ATN: Gerente de Autofinanciamiento Conauto

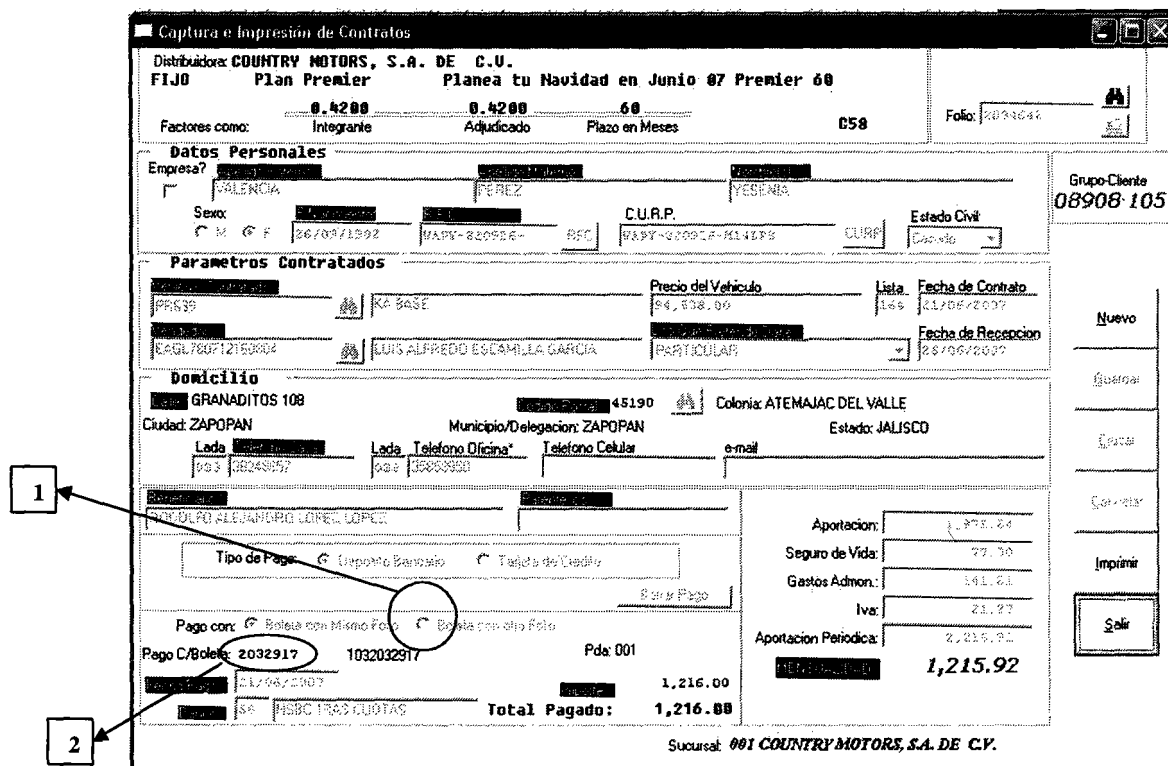
Con relación a las políticas y procedimientos establecidos para el uso del Sistema de Impresión Remota (SIR), informados a través de la circular 10/06 "Administración de contratos SIR" por este conducto, se les envían algunas recomendaciones en cuanto al aspecto operativo de captura de contratos pagados con un folio distinto, lo que conocemos como Cruce de Contratos.

El Cruce de Contratos se da por las siguientes situaciones:

- El cliente decide contratar un plan distinto. Ejemplo: paga con una boleta de un folio de contrato asignado a plan maestro y decide contratar un plan premier o empresarial.
- Por deterioro o impresión incorrecta del contrato de Adhesión.

En estos casos, se deberá capturar un nuevo contrato así como los demás documentos que correspondan al nuevo folio (Cuestionario, Solicitud de Inscripción, Cédula de Consentimiento de Seguro de Vida).

El cruce de contratos se realiza al momento de la captura de la boleta de pago, como se muestra en la siguiente pantalla:



Captura e Impresión de Contratos

Distribuidora: **COUNTRY MOTORS, S.A. DE C.V.**
FIJO Plan Premier Planea tu Navidad en Junio 07 Premier 00

Factores como: **0.4200** Integrante **0.4200** Adjudicado **60** Plazo en Meses **658** Folio: **2032917**

Datos Personales
 Empresa? **VALENCIA** **PEREZ** **VEGENIA**
 Sexo: **M** **F** **F** **26/09/1992** **MARY-220926-** **REC** **MARY-220926-MARYS** **CURP** **Estado Civil** **Casado**
C.U.R.P. **Estado Civil**

Parametros Contratados
PRECIO **KA 343E** **Precio del Vehículo** **146,838.00** **Lista** **Fecha de Contrato** **21/05/2007**
EAGL780712153004 **LUIS ALFREDO ESCAMILLA GARCIA** **PARTICULAR** **Fecha de Recepción** **28/06/2007**

Domicilio
GRANADITOS 108 **45190** **Colonia: ATEMAJAC DEL VALLE**
Ciudad: ZAPOPAN **Municipio/Delegación: ZAPOPAN** **Estado: JALISCO**
Lada **031** **Lada** **031** **Telefono Oficina*** **031 3500300** **Telefono Celular** **e-mail**

Pago con: **Boleta con mismo Folio** **Boleta con otro Folio**
Pago C/Boleta: **2032917** **1032032917** **Pda: 001**
Fecha de Pago **21/06/2007** **Total Pagado:** **1,216.00**
Boleta con otro Folio **1,215.92**

Aportación: **1,215.92**
Seguro de Vida: **77.00**
Gastos Admon.: **141.61**
Iva: **21.27**
Aportación Periódica: **2,215.92**

Grupo-Cliete **08908-105**

Sucursal: **001 COUNTRY MOTORS, S.A. DE C.V.**



El procedimiento a seguir, será el siguiente:

- 1.- Una vez capturados los datos del consumidor y el vehículo a contratar, seleccionar la opción "Boleta con otro Folio" para la captura de la boleta y se habilitará el campo de captura "Pago C/Boleta".
- 2.- En este campo se debe capturar el folio de boleta con la que se realizó el pago.
- 3.- Automáticamente el sistema aplicará el pago a este contrato y cancelará el folio del contrato inutilizado, lo cual se podrá verificar en la siguiente pantalla:

[illegible]

Únicamente se deberá enviar al Corporativo Conauto (Depto. Integrantes) los siguientes documentos:

- Contrato de Adhesión
- Original de la boleta de pago o ficha bancaria
- Cédula de Consentimiento de Seguro de Vida
- Solicitud de Inscripción
- Cuestionario
- Copia de Identificación Oficial y copia de Comprobante de Domicilio

El contrato y la boleta que no fueron utilizados, deberán ser resguardados por la Distribuidora hasta que sean destruidos por el área de Auditoría del Corporativo Conauto, previo levantamiento de acta administrativa.

Es importante tomar en cuenta que aquellos contratos que fueron cancelados automáticamente por caducidad, no se deben utilizar para realizar el pago de la primera cuota, ya que el sistema no permitirá realizar el cruce de contratos y por ende, se deberá solicitar la Devolución de la Primera Cuota.

En caso de dudas ó aclaraciones respecto a este proceso, favor de comunicarse con el Sr. Enrique Rodríguez, a la ext. 7027 ó bien, enviar un correo electrónico a la dirección enriquera@conautoit.com.mx

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

ATENTAMENTE



L.C. ANGEL SANCHEZ MANRIQUE
Gerente de Operaciones