



CONAUTO
AUTOFINANCIAMIENTO

CONAUTO S.A. DE C.V.

MARIANO ESCOBEDO NO. 498, 8° PISO, COL. ANZURES
C.P. 11590 MÉXICO, D.F., TEL. 5228 7000

www.conautoford.com

Asunto: Base de clientes Círculo Platino

Fecha: 02/04/07

Circular: 28/2007

Red de Distribuidores Ford

At'n. Director General
Gerente General
Gerente de Autofinanciamiento
Gerente de Ventas

Una de las alternativas de venta son nuestros clientes cautivos que han demostrado un excelente comportamiento crediticio, su lealtad es muy importante para nosotros, es por esto que en Conauto diseñamos una estrategia para poderles ofrecer beneficios que les permitan estrenar un Ford fácilmente.

Para lograr atender a esta importante cartera de clientes, hemos habitado, a partir de esta semana, una opción en el sistema de Conared para generar el reporte de la base de Clientes Platino.

Esta opción la encontrarán en CONARED dentro del menú de reportes, con esto, ustedes podrán generar de inmediato esta base de clientes, misma que caduca cada 30 días por lo que recomendamos que la actualicen mensualmente, después de los días 5°.

Es importante considerar lo siguiente para atender a esta cartera:

1. Dar a conocer a la fuerza las características del Plan Platino.
2. Repartir la cartera entre el equipo de vendedores para realizar llamadas a nuestros clientes y generar interés.
3. Fijar objetivos de contacto a cada uno de los vendedores.



CONAUTO
AUTOFINANCIAMIENTO

CONAUTO S.A. DE C.V.

MARIANO ESCOBEDO NO. 498, 8 PISO, COL. ANZURES
C.P. 11590 MÉXICO, D.F., TEL. 5228 7000

www.conautoford.com

4. Organizar las labores de contacto de Lunes a Jueves ya sea vía telefónica, visitas, envío de correo electrónico ó tradicional y cerrar la semana con un evento ó feria para los clientes invitados.
5. Ofrecer en los eventos o ferias botanas, refrescos, tacos, música, juegos inflables.

A continuación les recuerdo las características del Plan platino de acuerdo a la circular 115/2006:

Beneficios que se podrán ofrecer a los clientes:

1. **Crédito Pre-Autorizado** para el auto equivalente en monto al que contrato anteriormente, **sin investigación de crédito ni coobligado**, sólo actualizando la siguiente documentación:
 - Identificación Oficial
 - Recibo Telefónico.
 - Reporte de buró de crédito.
 - Recibos de nomina que acredite 2.5 veces el monto de la mensualidad.
2. **Al cliente que liquide** de forma anticipada su plan para adquirir un nuevo contrato de Circulo Platino, tendrá derecho **a un descuento** en las mensualidades que anticipe por los siguientes conceptos:
 - Los gastos de administración.
 - I.V.A. sobre gastos de administración.
 - Prima de seguro de vida.
 - Prima de seguro automotriz.
3. A diferencia del plan con el que se lanzó Circulo Platino, podremos **ofrecer el Plan que se encuentre vigente al momento que se adquiera el contrato** con el beneficio adicional de **poder adjudicarse a partir del primer acto de adjudicación en el que participe**, esto con el correspondiente pago de cuotas anticipadas que en suma den por resultado el total de las mensualidades solicitadas en el Plan promocional vigente (Meses de antigüedad más meses de cuotas anticipadas).



CONAUTO S.A. DE C.V.

MARIANO ESCOBEDO NO. 498, 8 PISO, COL. ANZURES
C.P. 11590 MÉXICO, D.F., TEL. 5228 7000

www.conautoford.com

4. Los contratos y la documentación de los clientes deberán tener **Sticker o carta** notificando que se trata de **Círculo Platino** y enviarlos a las áreas correspondientes, con el fin de darle prioridad y trámite **Express**.

Recuerden que sólo aplica para **personas físicas** con **plan liquidado y con saldo a liquidar**, que tenga un total de **interés generando hasta por \$ 500.00** y que estén **contemplados en la base de datos vigente de Circulo Platino**, ya que esta se **modifica cada mes**.

Cabe hacer mención que en caso de que el cliente solicite una unidad de mayor precio al que se le autorizo en el contrato inicial, deberá comprobar ingresos que cubra la nueva mensualidad con sus respectiva investigación de crédito o en su caso pagarla la diferencia de contado a la entrega.

Así de fácil.....Renueva y Vuelve a estrenar un **Auto Nuevo**.

Esperamos que esta herramienta les sea de gran utilidad para reconocer la lealtad de nuestros clientes, dándoles un trato preferencial.

Sin otro particular al momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente,

PA
Francisco López.
Gerente de Promoción.