

ASUNTO: **TRAMITES QUE INGRESAN
A TRAVÉS DE VALIJA**

FECHA: 05 – Abril - 2006
CIRCULAR: 31 / 06

Red de Distribuidores Ford

AT'N: GERENTE CONAUTO

Con el objetivo de que sus requerimientos puedan ser canalizados adecuadamente, con respecto a los trámites que ingresan a través de la valija que recibe el departamento de Servicios Generales en el rubro de correspondencia, se les informa que se ha establecido un formato por departamento, señalando los trámites que atiende cada uno de ellos.

Atención a Clientes	Rescates	Seguros
Cambio de domicilio Comprobante con requisitos fiscales Liberar factura por liquidación de plan Pagos no abonados Transferencia de pago por boleta errónea Reclasificación de pago de intereses a capital y viceversa Reposición de tarjeta y calendario de pagos Otros	Condonación de intereses Cancelación de contrato Rescisión de contrato Reinstalación Solicitud de cheque por rescisión Reclasificación de capital y/o intereses Transferencia de fondos Solicitud de prórroga de pago Cambio de catálogo (por rescate) Pagos no abonados	Cancelación por liquidación de plan Reexpedición de pólizas Alta de equipo especial Emisión de factura por concepto de seguro automotriz Endoso "B" Confirmación de no siniestralidad Otros
Formato: Trámites a procesar por el área	Formato: Acuse de recibo	Formato: Solicitud de endosos
Responsable: Yolanda Salmerón, ext. 5000, e-mail: ysalmeron@conautoit.com.mx	Responsable: Patricia Varela, ext. 7006, e-mail: pvarela@conautoit.com.mx	Responsable: Rogelio Vega, ext. 7020, e-mail: rvega@conautoit.com.mx

Cabe resaltar, que será necesario engrapar a cada formato los documentos que se requieran según sea el trámite (se anexan formatos y archivos).

Adicionalmente, es importante recordarles, que la recepción de todos estos documentos aún cuando está a cargo del área de Servicios Generales, es responsabilidad de cada departamento dar atención y solución a sus peticiones, por lo que se les solicita, en caso de tener dudas ó aclaraciones, comunicarse a los departamentos correspondientes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

L.C. ANGEL SANCHEZ MANRIQUE
Gerente de Operaciones